

**Alsószölnök Község Önkormányzata
Képviselő-testülete**

**Felsőszölnök Község Önkormányzata
Képviselő-testülete**

**Kétvölgy Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

**Orfalu Községi Önkormányzat
Képviselő-testülete**

**Szakonyfalu Község Önkormányzata
Képviselő-testülete**

2016. március 29-én megtartott

együttes üléséről készült

j e g y z ő k ö n y v

J e g y z ő k ö n y v

Készült: Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2016.március 29-én megtartott együttes üléséről

Az ülés helye: Alsószölnök Faluház tetőtéri információs központ

Jelen voltak:

Alsószölnök

Monek Zsolt polgármester
Borbély Tibor alpolgármester
Ropos-Csató Melinda képviselő
Nagy Zoltán képviselő
Távolmaradt: Racker Zsolt Dezső képviselő, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Felsőszölnök

Ropos Gábor polgármester
Mizser Ferenc alpolgármester
Labritz Sándor képviselő
Grebenár Tamás képviselő
Távolmaradt: Hardy Ferenc képviselő, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Kétvölgy

Doncsecz András Bálint polgármester
Ruzsics Ferencné képviselő
Merkli Bernát Antal képviselő
Trajbár István képviselő
Távolmaradt: Ropos Ferenc alpolgármester, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Orfalu

Goda Ilona polgármester
Doncsecz Zoltán Csaba alpolgármester
Madarász Mária képviselő

Szakonyfalu

Illés József alpolgármester
Grebenár Ferenc képviselő

Faschingné Labricz Irén képviselő
Korpics Attila képviselő
Távolmaradt: Rogán Valéria polgármester, aki távolmaradásának okát előre bejelentette.

Meghívottak közül jelen voltak:
Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Petrovics Ildikó jegyzőkönyvvezető
Némethné Busics Tímea adóügyi főelőadó
Soós Zoltán jegyzőkönyvvezető
Végvári János rendőr alezredes
Kovács Gábor Antal r.ftzls.
Pál Zsolt rendőr r.ftörm.
Fábián Béláné
Károlyi Livia
Köbli Tímea Zita

Monek Zsolt köszöntötte az ülésen megjelenteket. Külön köszöntötte a Városi Gondozási Központ részéről érkező vendégeket és a rendőrség részéről Végvári János rendőr alezredest és a körzeti megbízottakat.

Monek Zsolt polgármester megállapította, hogy a Képviselő-testületek határozatképesek, mivel Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 megválasztott tagjából 3 képviselő, Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 5 megválasztott tagjából 4 képviselő jelen van, majd az ülést megnyitotta.

Ezt követően Monek Zsolt polgármester ismertette a napirendi tervezetet, melyet a képviselő-testületek egyhangúlag elfogadtak.

N a p i r e n d

1/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

2/ Beszámoló a települések 2015. évi közbiztonsági helyzetéről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

3/ Városi Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat 2015. évi működéséről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

4/ Szakmai beszámoló a Szentgotthárd központi orvosi ügyelet 2015. évi működéséről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

5/ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2015. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

6/ Beszámoló a helyi adókról 2015. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

7/ Egyebek

Napirendek tárgyalása

1/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolója a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi.

A Képviselő-testületek a napirenddel kapcsolatosan az alábbi határozatokat hozták:

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 22/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Monek Zsolt polgármester, Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 20/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Ropos Gábor polgármester, Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 18/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Donczecz András Bálint polgármester, Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 14/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Goda Ilona polgármester, Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 25/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót – mely a jegyzőkönyv 3. mellékletét képezi – tudomásul veszi.

Felelős: Rogán Valéria polgármester, Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Határidő: Azonnal

2/ Beszámoló a települések 2015. évi közbiztonsági helyzetéről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester átadta a szót a szentgotthárdi rendőrőrs parancsnokának Végvári Jánosnak.

Végvári János rendőr alezredes köszöntötte a jelenlévőket.

Végvári János rendőr alezredes a jegyzőkönyv 4. melléklete alapján ismertette a települések 2015. évi közbiztonsági helyzetét. Elmondta, hogy a szentgotthárdi rendőrőrs területekre van felosztva. Alsószölnök, Felsőszölnök és Szakonyfalu, települések. Körzeti megbízottja Kovács Gábor Antal r.ftzls. Apátistvánfalva, Kétvölgy, Orfalu községek körzeti megbízottja Pál Zsolt r.ftörm.

Elmondta, hogy összességében jó a települések közbiztonsága.

Monek Zsolt megköszönte a beszámolót és a szentgotthárdi rendőrőrs munkáját.

A polgármester kérte a képviselő-testületeket, hogy a rendőrség beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről a jegyzőkönyv 4. melléklete szerint fogadják el.

Rövid véleménycserét követően a napirendi pont keretében a képviselő-testületek az alábbi határozatokat hozták:

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 23/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 21/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 19/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 15/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 26/2016. (III.29) képviselő-testületi határozata

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szentgotthárdi rendőrőrs beszámolóját a 2015. évi közbiztonsági helyzetről – a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: Azonnal

3/ Városi Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat 2015. évi működéséről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt jelezte, hogy a jegyzőkönyv 5. mellékletében található beszámoló elektronikusan minden képviselő részére kiküldésre került. Felkérte az intézményvezetőt, hogy az esetleges kiegészítéseket tegye meg.

Fábián Béláné intézményvezető külön kiemelte, hogy az alap házi segítségnyújtás tekintetében 2016. január 1-jétől jelentős szigorítás történt. Két tevékenységi kör került kialakításra: szociális segítség és személyi gondozás. Szociális segítség keretében kevesebb szakmai hozzáértés szükséges, a személyi gondozás tekintetében gondozási és ápolási ismeretek szükségesek. A szolgáltatásra a napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamot, de legfeljebb napi 4 órát lehet biztosítani.

Az intézményvezető megköszönte az együttműködést és kérte, hogy a későbbiekben is jelezzék a települési önkormányzatok a problémás eseteket.

Monek Zsolt megköszönte a beszámolót és kérte a képviselő-testületeket a beszámoló elfogadására.

A napirendi pont keretében a képviselő-testületek az alábbi határozatokat hozták.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 24/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat 2015. évi működéséről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 22/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat 2015. évi működéséről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 20/2016.(III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat 2015. évi működéséről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 16/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat 2015. évi működéséről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő- testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 27/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Városi Gondozási Központ beszámolóját a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgálat 2015. évi működéséről – a jegyzőkönyv 5. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: Azonnal

4/ Szakmai beszámoló a Szentgotthárd központi orvosi ügyelet 2015. évi működéséről.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt ismertette a képviselő-testületekkel a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt beszámolóját a Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról.

A polgármesterek jelezték, hogy nem fogadják el a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt beszámolóját az orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról, mivel ellentmondásosnak ítélik meg. Jegyző asszony jelezte, hogy indokolni kell a beszámoló el nem fogadását.

A testületek felhatalmazták a polgármestereket, hogy a kistérségi ülésen jelezzék a problémát.

Monek Zsolt polgármester szavazásra bocsájtotta a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt 2015. évi orvosi ügyelet működéséről szóló beszámolóját.

Véleménycserét követően a napirendi pont keretében a képviselő-testületek az alábbi határozatokat hozták.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 25/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – nem fogadja el.

Indokolás: Nem értelmezhető az ellátások indokolatlan igénybevételének 100% - os aránya, ellentmondásos a beszámoló egyéb adataival.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről tájékoztassa a feladat-ellátást biztosító Szentgotthárd Város Önkormányzatának polgármesterét.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszőlőnk Község Önkormányzata 23/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszőlőnk Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – nem fogadja el.

Indokolás: Nem értelmezhető az ellátások indokolatlan igénybevételének 100% -os aránya, ellentmondásos a beszámoló egyéb adataival.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről tájékoztassa a feladat-ellátást biztosító Szentgotthárd Város Önkormányzatának polgármesterét.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 21/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – nem fogadja el.

Indokolás: Nem értelmezhető az ellátások indokolatlan igénybevételének 100% -os aránya, ellentmondásos a beszámoló egyéb adataival.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről tájékoztassa a feladat-ellátást biztosító Szentgotthárd Város Önkormányzatának polgármesterét.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 17/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – nem fogadja el.

Indokolás: Nem értelmezhető az ellátások indokolatlan igénybevételének 100% -os aránya, ellentmondásos a beszámoló egyéb adataival.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről tájékoztassa a feladat-ellátást biztosító Szentgotthárd Város Önkormányzatának polgármesterét.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 28/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Morrow Medical Egészségügyi Szolgáltató Zrt. Szentgotthárd Központi orvosi ügyelet 2015. évi munkájáról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 6. mellékletét képező előterjesztés alapján – nem fogadja el.
Indokolás: Nem értelmezhető az ellátások indokolatlan igénybevételének 100% -os aránya, ellentmondásos a beszámoló egyéb adataival.
A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a képviselő-testület döntéséről tájékoztassa a feladat-ellátást biztosító Szentgotthárd Város Önkormányzatának polgármesterét.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: Azonnal

5/ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2015. év vonatkozásában.
Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester elmondta, hogy a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat megküldte a 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolóját (jegyzőkönyv 7. melléklete).

A polgármester javasolta a beszámolók elfogadását és kérte a képviselő-testületeket, hogy hozzák meg határozataikat.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatokat hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 26/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Alsószölnök Község Önkormányzata 27/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ családsegítő szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatokat hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 24/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata 25/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ családsegítő szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatokat hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 22/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat 23/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ családsegítő szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatokat hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 18/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester

Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat 19/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ családsegítő szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester

Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatokat hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 29/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester

Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata 30/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ családsegítő szolgáltatás beszámolóját a 2015. év vonatkozásában – a jegyzőkönyv 7. mellékletét képező előterjesztés alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester

Határidő: Azonnal

6/ Beszámoló a helyi adókról 2015. év vonatkozásában.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

Monek Zsolt polgármester ismertette a képviselő-testületekkel a jegyzőkönyv 8. mellékletét képező előterjesztés anyagát. Javasolta a 2015. évi adóigazgatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadását.

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Alsószölnök Község Önkormányzata 28/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2015. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 8. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Monek Zsolt polgármester
Határidő: Azonnal

Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Felsőszölnök Község Önkormányzata 26/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2015. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 8. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Ropos Gábor polgármester
Határidő: Azonnal

Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Kétvölgy Községi Önkormányzat 24/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 8. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Doncsecz András Bálint polgármester
Határidő: Azonnal

Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Orfalu Községi Önkormányzat 20/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 8. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Goda Ilona polgármester
Határidő: Azonnal

Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szakonyfalu Község Önkormányzata 31/2016. (III.29.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2015. évi helyi adókról szóló beszámolóját – a jegyzőkönyv 8. melléklete alapján – elfogadja.

Felelős: Rogán Valéria polgármester
Határidő: Azonnal

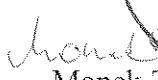
7/ Egyebek

Ropos Gábor polgármester felhívta a figyelmet, hogy a későbbiekben lehetőség lesz pályázni szennyvízkezelés témában. Elmondta, hogy a szentgotthárdi térségben több településen nem megoldott a szennyvíz kezelése, ezért megszólította Kétvölgy, Orfalu és Alsószőlőnk önkormányzatait egy esetleges pályázat konzorciumban történő benyújtására.

Kérte, hogy az önkormányzatok a későbbiek során egyeztessenek ebben a témában. Ropos Gábor polgármester vállalta, hogy Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás közgyűlésén felveti a témát.

Több napirendi pont nem volt.

Monek Zsolt polgármester megköszönte a megjelentek közreműködését, majd az ülést bezárta.



Monek Zsolt
polgármester
Alsószőlőnk



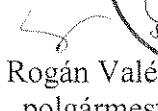
Ropos Gábor
polgármester
Felsőszőlőnk



Doncsecz András Bálint
polgármester
Kétvölgy



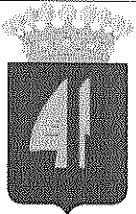
Goda Iлона
polgármester
Orfalu



Rogán Valéria
polgármester
Szakonyfalu



Szukicsné Skaper Mónika
jegyző
Alsószőlőnk és Térsége Önkormányzati Hivatal

	Alsószölnök Község Polgármestere 9983 Alsószölnök, Fő út 19. Tel.: 06-94/534-006, Fax: 06-94/534-030 Adószám: 15421333-1-18 Honlap: www.alsoszolnok.hu e-mail: info@alsoszolnok.hu
---	---

MEGHÍVÓ

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Kétyölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete **2016. március 29-én (kedden) 16 órai kezdettel Alsószölnök Faluház tetőtéri információs központ helyiségében (Alsószölnök, Fő út 19/5. szám) együttes ülést tart**, melyre ezúton tisztelettel meghívom.

Napirend

1/ Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról és a két ülés között végzett tevékenységről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

2/ Beszámoló a települések 2015. évi közbiztonsági helyzetéről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

3/ Városi Gondozási Központ (Szentgotthárd) beszámolója jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat 2015. évi működéséről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

4/ Szakmai beszámoló a Szentgotthárd központi orvosi ügyelet 2015. évi működéséről.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

5/ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2015. év vonatkozásában.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

6/ Beszámoló a helyi adókról 2015. év vonatkozásában.

Ea.: Monek Zsolt polgármester

7. Egyebek

Alsószölnök, 2016. március 23.

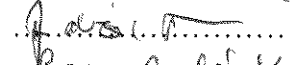
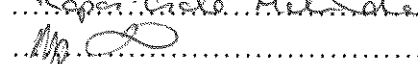
Monek Zsolt sk.
Alsószölnök község
polgármestere

Jelenléti ív

Alsószölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Kétvölgy Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Orfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete és Szakonyfalu Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2016. február 9-én megtartott együttes ülésén megjelent képviselő-testületi tagokról és meghívottakról.

Alsószölnök

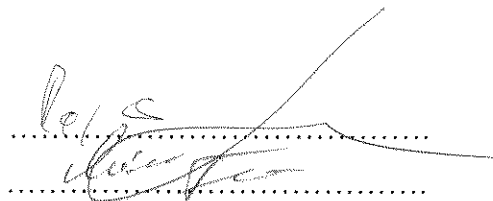
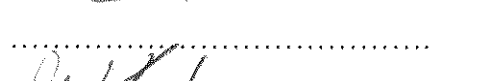
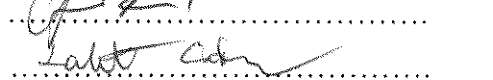
Monek Zsolt polgármester
Borbély Tibor alpolgármester
Ropos - Csató Melinda képviselő
Nagy Zoltán képviselő
Racker Zsolt Dezső képviselő


.....

.....

.....

.....
.....

Felsőszölnök

Ropos Gábor polgármester
Mizser Ferenc alpolgármester
Hardy Ferenc képviselő
Grebenár Tamás képviselő
Labritz Sándor képviselő

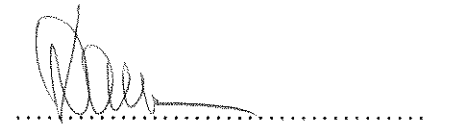

.....

.....

.....

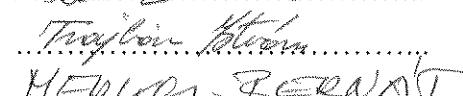
.....

.....

Kétvölgy

Doncsecz András Bálint polgármester
Ropos Ferenc alpolgármester
Ruzsics Ferencné képviselő
Trajbár István képviselő
Merkli Bernát Antal képviselő


.....
.....

.....

.....

.....

.....

Orfalu

Goda Ilona polgármester
Doncsecz Zoltán Csaba alpolgármester
Madarász Mária képviselő

Goda Ilona
Doncsecz Zoltán Csaba
Madarász Mária

Szakonyfalu

Rogán Valéria polgármester
Illés József alpolgármester
Grebenár Ferenc képviselő
Korpics Attila képviselő
Faschingné Libricz Irén

Rogán Valéria
Illés József
Grebenár Ferenc
Korpics Attila
Faschingné Libricz Irén

Meghívottak:

Szukicsné Skaper Mónika jegyző
Petrovics Ildikó jkv. vezető
Soós Zoltán jkv. vezető
Végvári Ferenc elnök
Kovács Gábor elnök
Pál Zoltán elnök
FABIAN GÁBOR
KÁROLYI LÍVIA
KÖBLITILÉK ZITA

Szukicsné Skaper Mónika
Petrovics Ildikó
Soós Zoltán
Végvári Ferenc
Kovács Gábor
Pál Zoltán
FABIAN GÁBOR
KÁROLYI LÍVIA
KÖBLITILÉK ZITA

Beszámoló

a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról
Alsószölnök Község Önkormányzat Képviselő-testülete, Felsőszölnök Község Önkormányzat Képviselő-testülete, Kétvölgy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Orfalu Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Szakonyfalu Község Önkormányzat Képviselő-testülete
együttes 2016. március 29-i nyílt ülésére

Alsószölnök Község Önkormányzata 5/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 1/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 13/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 2/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 3/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a Képviselő-testületek a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló beszámolót tudomásul vették.

Alsószölnök Község Önkormányzata 6/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 2/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 14/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 3/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 4/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a Képviselő-testületek elfogadták Szukicsné Skaper Mónika jegyző beszámolóját az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal 2015. évi munkájáról. Az érdekeltek tájékoztatása megtörtént.

Alsószölnök Község Önkormányzata 7/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 3/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 15/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 4/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 5/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a Képviselő-testületek a Közös Önkormányzati Hivatal alakításáról és fenntartásáról szóló megállapodást és annak módosítását elfogadták és alkalmazzák. Az elfogadott módosítás átvezetésre került. Az illetékesek felé a tájékoztatás megtörtént.

Alsószölnök Község Önkormányzata 8/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 4/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Kétvölgy Községi Önkormányzat 16/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 5/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzata 6/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

A határozatokban a Képviselő-testületek a 2015. évi költségvetés módosítását jóváhagyták. Az érdekeltek tájékoztatása megtörtént.

Alsószölnök Község Önkormányzata 9/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Felsőszölnök Község Önkormányzata 5/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

Kétvölgy Községi Önkormányzat 17/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Orfalu Községi Önkormányzat 6/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata
Szakonyfalu Község Önkormányzat 7/2016. (II.09.) képviselő-testületi határozata

Az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal 2016. évi költségvetését a Képviselő-testületek elfogadták. A határozatok az Alsószölnök Község Önkormányzata 2016. évi költségvetési rendeletébe beépítésre került, melyről az érdekelteket tájékoztatták.

Alsószölnök, 2016. március 23.

Monek Zsolt sk.
polgármester

Elektronikusan jóváhagyta Lukács Zoltán c. r. alez 2016.03.25 10:19-kor.



Körmendi Rendőrkapitányság
Szentgotthárdi Rendőrőrs
Rendészeti Alosztály

Szám: 18030/1176-3/2016. ált.

Tárgy: Beszámoló
Ü.i.: Kovács Gábor Antal r.fztls.

Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk, Szakonyfalu
Képviselő testülete
9983 Alsószőlőnk, Fő út 19.

Tisztelt Képviselő-testület!

A felkérésnek, ill. törvényi kötelezettségünknek megfelelően tájékoztatom a Szentgotthárdi Rendőrőrs illetékességi területén működő Szakonyfalu, Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk települések önkormányzatainak képviselő-testületét a települések közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról. A tájékoztatás 2015. január és 2016. március közötti időszakot foglalja magában.

A három település közbiztonsága rendőri szempontok alapján jónak mondható, azonban ez nem azt jelenti, hogy a helyben élők egyénenként is így értékelik. A fenti időszakban a három településről összesen 17 ügyben vizsgálta hatóságunk bűncselekmény megalapozott gyanúját. Megoszlásuk szerint Alsószőlőnk 2, Felsőszőlőnk 4, Szakonyfalu 11 esetben. Ez azonban nem jelenti azt, hogy minden esetben nyomozás került elrendelésre. Szakonyfalu mellett szereplő viszonylagosan magas szám mögött azt is látni kell, hogy a cselekmények elkövetői gyakran ugyanazon személyek. A bűncselekmények megoszlásuk szerint jellemzően személy elleni cselekmények (zaklatás, testi sértés), valamint tulajdon elleni cselekmények (lopás).A fenti számokat úgy is szükséges értékelni, hogy az eltelt időszakban a Körmendi Rk. illetékességi területén található 63 településről összesen 975 bűncselekmény jutott a hatóság tudomására.

Az értékelt időszakban a lakosság köznyugalmát jelentős mértékben megzavaró bűncselekmény nem történt a három településen.Szabálysértések vonatkozásában jellemzőek a kisebb súlyú közlekedési szabálysértések, melyek elkövetőivel szemben a helyszínen tett intézkedések elegendőnek bizonyultak.Alsószőlőnk település központjában az értékelt időszakban több alkalommal kellett helyszíni bírságot kiszabni amiatt, hogy gépjárművezetők nem veszik figyelembe, hogy az italbolt előtti járda a gyalogos forgalom számára lett kialakítva, nem pedig azért, hogy a járműveikkel azon parkoljanak. Ezen magatartás mostanra már nem jellemző.

Felsőszőlőnk településen jellemzően a súlykorlátozó jelzőtáblákat nem vették gyakran figyelembe a gépjárművezetők, amely cselekményük miatt több alkalommal lett kiszabva helyszíni bírság. Itt szeretném ismételten felhívni a Polgármester Úr figyelmét, hogy a határátkelőre vezető útra továbbra is ki van helyezve a 3,5 tonnás súlykorlátozó tábla, míg Szlovénia felől érkező autósoknak ez a tábla nincs kihelyezve. Ezt az ellentmondást szükséges rendezni.

Szakonyfalu település közlekedésében is problémát okozott már a súlykorlátozó tábla hiánya, azonban itt az Önkormányzat a közelmúltban azt rendezte.

Cím: 9901 Körmend Pf. 21.
Telefon: (94) 380-002; Fax: (94) 380-002
e-mail: kormendrk@vas.police.hu

RZANEO_13012118030-4019518-B1/EUJ-51391209-00007D758CDB1
HIREK: nss-szab

Elektronikusan jóváhagyta Lukács Zoltán c. r. alez 2016.03.25 10:19-kor.

Az értékelte időszakban Alsószőlőnk térségében 2 közúti baleset történt, melyben 2 fő könnyebben sérült meg. Szakonyfalu térségében szintén 2 közúti baleset történt, melyből 1 fő könnyebben megsérült.

A három település közlekedés biztonságát nagymértékben befolyásoló negatív hatásként a megnövekedett átmenő forgalmat említeném, amelynek szűrése plusz feladatot ró a Rendőrsre. A három településből elhelyezkedésüknél fogva Alsószőlőnkre és Felsőszőlőnkre jellemző az átmenő forgalom megnövekedése. Az átmenő forgalom részét képezik a környező országokba/ból/induló, ill. érkező alkalmi munkákból, „lomozásból”, egyéb tevékenységből élő személyek, akik jellemzően Magyarország mélységéből érkeznek a községekbe. Ebből a körből általában szabálysértések elkövetői kerülnek ki, a területen bűncselekményt jellemző módon nem követnek el, azonban sajnos visszatérő probléma, hogy az államhatártól Felsőszőlőnkre érkező feltehetően az ország mélységébe tartó személyek az út mellé raknak ki hulladékot, autógumit stb.

A lakosság mindhárom településen jellemzően törvénytisztelő, szabályokat betartó állampolgárokból áll.

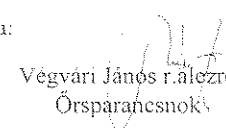
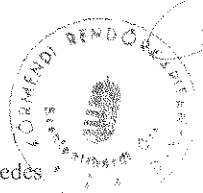
A közbiztonság javítása érdekében 2015-ben is folytatódott a Belügyminisztérium által életre keltett, a lakosság biztonságérzetét javító ún. "19 megye " elnevezésű program, melyben a települések vezetőivel együttműködve a rendőri jelenlét igény szerinti növelése volt a cél, amely reményeink szerint javította az itt élő ill. ide érkező egyre több kikapcsolódni vágyó ember biztonságérzetét.

A migrációs helyzetre való tekintettel 2015 őszén, több hónapon keresztül a Magyar Honvédség katonáival közösen járőröztek kollégáink Ennek a tevékenységnek is köszönhetően nem jelentek meg nem kívánt "migráns" csoportok a három településen.

A rendőri jelenlét a helyi körzeti megbízott által is biztosított volt, ill. a jövőben is így lesz. A körzeti megbízott a települések vezetőivel tartja a kapcsolatot, a lakossággal is a szükséges mértékig jó kapcsolatot tart fenn. Fogadóórát minden hónap 4. szerdáján 09,00 és 10,00 óra között tart a Szentgotthárdi Rendőrsön.

A három település közül Szakonyfaluban már működik térfigyelő kamerarendszer, amely már számos esetben nyújtott segítséget a hatóság munkájában, amely nem öncélú, hanem elsősorban a helyben élő emberek érdekében, javaik védelmét szolgálja. Mivel a rendőri jelenlét nagymértékben már nem növelhető a kapacitások ismeretében, a közbiztonság javítása, bűncselekmények elkövetőinek visszatartása érdekében indokolt térfigyelő céllal kamerarendszer kiépítése Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk vonatkozásában is, amennyiben lehetőség adott önerő bevonásával is. Akár 1-2 térfigyelő egység is kellő visszatartó erőt képvisel a tapasztalatok alapján.

A rendőrség helyi szerve, ill. annak képviselői továbbra is mindent megtesznek azért, hogy Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk, Szakonyfalu településen élők biztonságérzete folyamatosan javuljon. Cél még, hogy hatóságunk tudomására jutott bűncselekmények, szabálysértések elkövetőinek felkutatása minél eredményesebb legyen.

Olvasta:   Kovács Gábor Antal r.ftzls.
Őrsparancsnok Alsószőlőnk kmb.

RZSNBQ_200722 (18030-4631-2518-BLJBRJ-31)045209-60007D788CDB0

HUKK: nincs adat.

Elektronikusan jóváhagyta Lukács Zoltán c. r. alez 2016.03.25 10:11-kor.



Körmendi Rendőrkapitányság
Szentgotthárdi Rendőrőrs
Rendészeti Alosztály

Szám: 18030/1176-2/2016. ált.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Körmendi Rendőrkapitányság Szentgotthárdi Rendőrőrsének Apátistvánfalva körzeti megbízott területéhez tartozik Orfalu és Kétvölgy községek.

A körzeti megbízotti terület becslült nagysága 1286 négyzetméter, a két település kb. 169 fő lakossal rendelkezik.

A községekben találhatóak italbolt, vegyesbolt, vendéglátó-üdülő helyek, közintézmények.

Orfalu és Kétvölgy a Szentgotthárdi Rendőrőrs viszonylatában bűnügyileg minimálisan fertőzött települései.

2015 évben a területen kirívó bűncselekmény elkövetéséről a hatóság nem szerzett tudomást, eljárás lefolytatására nem került sor.

A számszerű adatokat tekintve megállapítható, hogy 2015 évben az ismerté vált bűncselekmények száma az előző évhez képest nem változott.

A községekben az ismerté vált bűncselekmények az alábbi megoszlásban történtek:

- Lopás, Testi sértés, Zaklatás	0
- Nemi erkölcs elleni bűncselekmény	1

Jelenleg nincs folyamatban lévő nyomozás.

Az előző évekhez képest a közlekedési balesetek száma csökkent, azaz közlekedési baleset bekövetkezéséről bejelentés nem történt.

A közúti balesetokozás, visszaélés okirattal, jármű önkényes elvétele és az ittas járművezetés száma nem emelkedett.

A lakossággal történő kapcsolattartás érdekében fogadóórát minden hónap 3. szerdáján 09,00 és 10,00 óra között tartok a Szentgotthárdi Rendőrőrsön.

Szentgotthárd, 2016. március 25.

L á t t a :

Végvári János r. alezredes
Őrsparancsnok



Pál Zsolt r. főrm.
Körzeti megbízott

Cím: 9901 Körmend Pf. 21.
Telefon: (94) 380-002; Fax: (94) 380-002
e-mail: kormendrk@vas.police.hu

RZSNED 3.00.02.2 (18030-4834.2782-BI-0ERJ-51391538-0000712788V001)

HÍRKÖZLÉS

Városi Gondozási Központ
9970 Szentgotthárd, Arany J.u.1.
Tel.: 94/554-168, 554-169.
E-mail: gondkozpont@sztgnet.hu

Üsz.: 75-1/2016.

Alsószölnök, Felsőszölnök, Kétvölgy, Orfalu, Szakonyfalu Községek Jegyzője

Szukicsné Skaper Mónika
Jegyző részére
9983 Alsószölnök, Fő út 19.

Tisztelt Jegyző Asszony!

Az 555/2016. ügyszámú levelére hivatkozva az alábbi beszámolót terjesztjük elő:

1. A Város Gondozási Központ tevékenysége

A Városi Gondozási Központ 2015-ben kötelezően ellátandó feladatként szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali idősök klubját, önként vállalt feladatként jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást és közösségi pszichiátriai alapellátást működtetett.

A szolgáltatások az Arany János út 1. szám alatti akadálymentesített épületben működnek.

Az intézmény a szolgáltatásokra vonatkozóan rendelkezik jogerős működési engedéllyel (VAC/SZGY/785-4/2013.) és engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről - határozatlan időre - szóló határozattal. (VAC/SZGY675-2/2014.)

Ellátási terület:

1. Szentgotthárd Város közigazgatási területén működtetett szolgáltatások: Szociális étkeztetés, Nappali Idősök Klubja.
2. Szentgotthárd és Térsége Önkormányzati Társulás településeinek közigazgatási területén működtetett szolgáltatások: Házi segítségnyújtás, (Apátistvánfalva, Kétvölgy, Orfalu települések kivételével), Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató Szolgálat, Községi Pszichiátriai Alapellátás.

Ellátandó célcsoport: A működési területen élő időskorúak, egészségügyi és szociális problémával küzdő aktív korúak, különböző fogyatékkal élő, valamint pszichiátriai betegségben szenvedő lakosok.

2. Társulási szinten működtetett szolgáltatások bemutatása

2.1. Házi segítségnyújtás

Az intézmény a szolgáltatást az igénylő önálló életvitelének minél további fenntartása érdekében fizikai, egészségügyi, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően az igénybevevő lakásán, lakókörnyezetében, az intézményvezetőtől megkért és általa kiadott gondozási szükséglet fennállásáról szóló szakvélemény alapján biztosítja.

Fő szabály → gondozási szükséglet megállapításának hiányában a szolgáltatás nem biztosítható.

A szolgáltatás a meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtható.

- A gondozó szolgálat 7 napos munkarendben, két műszakban dolgozik. (délelőtt, délután)

Engedélyezett létszám kimutatása:

- Szentgotthárd: 9 fő szociális gondozó + 1 fő vezető gondozó

- Társulás: 3 fő szociális gondozó (2 fő 8 órás + 2 fő 4 órás foglalkoztatású)

A szolgáltatás normatív állami támogatás igénybevételével működik.

A 2015. évi fajlagos összeg: 188.500,- Ft/fő. volt társulás esetén.

2015. évre igényelt normatíva: 60 fő volt.

2015. évi elszámolható normatíva: 56 fő lett.

2015. évben jelentősen szigorodtak a házi segítségnyújtás igénybevételével kapcsolatos jogosultsági feltételek; például:

- A Szt. 63. § (2) bekezdése szerinti, a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott támogatásra jogosító gondozási tevékenységeket és résztvékenységeket az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete rögzítette.

- 2016. január 01-től átalakult a házi segítségnyújtás szakmai tartalma és két tevékenységi kör került kialakításra: szociális segítség és személyi gondozás.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- b) gondozási és ápolási feladatok elvégzését
- c) a szociális segítség keretében biztosítandó feladatokat.

A fentiek alapján az intézményvezetőnek 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálnia a házi segítségnyújtásban résztülők gondozási szükségletét és meg kellett állapítani, hogy az ellátott/igénylő jogosult-e házi segítségnyújtás szolgáltatásra és ezen belül számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás biztosítása indokolt-e.

Házi segítségnyújtás 2015. évi költségvetése

	Összesen		
	Eredeti	Módosított	Teljesítés
Házi segítségnyújtás - Szentgotthárd	28.273	27.967	27.967
Házi segítségnyújtás - Társulás	9.142	9.367	9.358

A szolgáltatás 2015. évi intézményi térítési díja: 1000,- Ft/óra.

Az igénybe vevők az ellátásért személyi térítési díjat fizetnek, aminek összege az ellátott rendszeres jövedelmének függvénye.

2015. évi személyi térítési díjbevételek

- Házi segítségnyújtás – Szentgotthárd: 4.106e Ft

- Házi segítségnyújtás – Társulás: 2.300e Ft

Házi segítségnyújtásban részesülők 2012. – 2015. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu
2011.	1	3	0
2012. Felvett	0	0	0
Megszűnt	0	1	0
Összesen	1	2	0
2013. Felvett	0	0	0
Megszűnt	0	1	0
Összesen	1	1	0
2014. Felvett	1	0	0
Megszűnt	0	0	0
Összesen	2	1	0
2015. Felvett	0	1	1
Megszűnt	1	0	1
Összesen	1	2	0

2015. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak

Alsószölnök: heti 2x 1 fő

Megállapított gondozási szükséglet: 1 óra

tevékenységi kör:

Személyi gondozás: gyógyszer felírása, kiváltása, vérnyomás,- vércukor mérése, ágyneműcsere, információnyújtás, mentális gondozás, ügyintézés az ellátott érdekében.

Szociális segítség: bevásárlás, fűtőanyag bevitele, takarítás, mosás, télen hó eltakarítása a bejárat előtt.

Felsőszölnök: heti 1x 1 fő

Megállapított gondozási szükséglet: 2 óra

tevékenységi kör:

Személyi gondozás: mosdatás, információnyújtás és mentális támogatás.

Szociális segítség: bevásárlás, mosás.

naponta 1x 1 fő

Megállapított gondozási szükséglet: 2 óra

tevékenységi kör:

Személyi gondozás: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal való kapcsolattartás, mosdatás, fürdetés, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszer kiváltása, adagolás, monitorozás.

Szociális segítség: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, segítségnyújtás az étkezés előkészítésében, tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása.

A szolgáltatások igénybevétele gyakrabban a házi orvos, a családsegítő szolgálat jelzésére és kevésbé a hozzátartozók illetve a kliens kérése alapján történik.

A megszűnés leggyakoribb okai: elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés illetve a családtagok vállalják a kliens ellátását.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 2013-as évben a működtetésben bekövetkező változások

A 2013. évi XXVII. Törvény 17. § (3) bekezdés szerint „A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat lett.”

2013. július 01. napjától a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja. A fenti időponttól a Főigazgatóság a fenntartóval megkötött feladat-ellátási megállapodás keretében látta el a feladatot.

Feladat-ellátási megállapodás száma: SZERZ-X-391/2014.

Szerződés időtartama: 2015.01.01-től – 2015.12.31-ig → a X-2015/2014. számú szerződésmódosítás alapján.

A működési engedély alapján kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 60 db.

A rendelkezésre álló jelzőkészülékek – 3 db kivételével – a kétirányú kommunikáció feltételeknek nem felelnek meg, cserére szorulnak.

2015. évre vállalt feladatmutató: 49 db jelzőkészülék.

2015. évi működési támogatás összege: 1.688.284,- Ft/év (844142 Ft/félév)

2015. évi ténylegesen teljesített feladatmutatók:

I. félév: 45,93 (visszafizetendő: 74.921,- Ft)

II. félév: 47,97 (visszafizetendő: 12840,- Ft)

2015. évi személyi térítési díjbevétel összege: 1.136.000,- Ft.

Ezt a szolgáltatást a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtjuk, melynek célja, hogy az önálló életvitel fenntartása mellett kialakuló krízishelyzeteket elhárítsuk, az igénybe vevők biztonságérzetét erősítsük és a szükséges, szakszerű segítségnyújtás minél gyorsabb biztosításával a súlyosabb helyzetek kialakulását megelőzzük.

Valamennyi felvételi eljárás során vizsgáljuk a szociális rászorultság fennállásának jogosultsági feltételeit.

Szociálisan rászorult az:

- aki egyedül él és életkora 65 év felett van,
- aki egyedül él és súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg,
- aki 2 személyes háztartásban él, 65 éven felüli vagy súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg, ha egészségi állapota indokolja a készülék folyamatos használatát.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2015. évi költségvetése

Eredeti előirányzat: 8.002.e Ft

Módosított előirányzat: 8.672.e Ft

Teljesítés: 8.608.e Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás engedélyezett létszámkerete: 2 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2015. évre jóváhagyott intézményi térítési díjai:

- 1.) szociálisan rászorultak esetében: 100Ft/nap
- 2.) szociálisan nem rászorultak esetében: 250Ft/nap

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban résztülők 2012. – 2015. között

	Alsószőlőnk	Felsőszőlőnk	Szakonyfalu	Kétvölgy	Orfalu	Összesen
2011.	1	0	0	0	0	1
2012. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	1	0	0	0	0	1
2013. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	1	0	1	0	0	2
2014. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	1	0	0	1
Összesen	1	0	1	0	0	2
2015. Felvett	0	0	0	1	0	1
Megszűnt	0	0	1	0	0	1
Összesen	1	0	0	1	0	2

Kimutatás a segélykérések számáról és azok okairól 2010-2015 között

év hónap	pszichés probléma	elesés	Betegség, rosszullet	higiénés szükséglet	téves riasztás amelynél kiszállás történt	egyéb ok	krízishelyzet	Összesen segélykérések száma
2012.	11	13	22	11	3	1	-	61
2013.	2	12	15	4	3	-	1	37
2014	0	8	12	50	3	2	-	75
2015.	10	4	6	20	5	6	1	52
Összesen	23	37	55	85	14	9	2	225

A táblázatból megállapítható, hogy a vizsgált időszakban 225 esetben került sor segélykérésre.

Ebből:

23 esetben pszichés probléma (10,2 %)	}	miatt kérték a segítséget
37 esetben elesés (16,4 %)		
55 esetben betegség, rosszullet, (24,4 %)		
85 esetben higiénés szükséglet, (37,7 %)		
9 esetben egyéb ok, (4 %)		
2 esetben krízishelyzet (0,8 %)		
14 esetben téves riasztás, (6,2 %)		

A riasztások legnagyobb százaléka higiénés szükséglet kielégítése kapcsán illetve valamilyen egészségügyi probléma, betegség, rosszullet, szervi fájdalom, magas vérnyomás miatt történt.

A pszichés riasztások zavartság, félelem, ijedség, magány miatt történtek, hiszen a kliensek egyedül élő idős, fogyatékos és pszichiátria betegek, akik bíznak, számítanak a szolgáltatásban. Magas számban történt elesés miatt is riasztás. A kliensek elmondása alapján az egyetlen segítségforrást, ezekben az esetekben, a készülék megléte jelentette számukra. A higiénés riasztások mögött ágyban fekvő, inkontinenciával küzdő ellátottak segélykérései vannak.

A téves riasztások száma, számunkra olyan jelentéssel bír, hogy a kliensek használják, hordják a készüléket. A krízishelyzetek teszik ki a legkevesebb százalékát a riasztásoknak, de egyetlen krízishelyzet megoldása is mérhetetlen jelentőséggel bír a szolgáltatás fontossága szempontjából, mely a kliensek biztonságérzetét jelentősen növeli.

Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás a 191/2008. (VII.30) Korm. rendelet alapján finanszírozási szerződéssel működik.

Finanszírozási szerződés száma: TSZ-030/5-2011.

2015. évre vállalt feladatmutató: 3315, ebből:

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 1865

- személyi segítségre vállalt feladatmutató: 1450

2015. évi működési támogatás összege: 8.697.500 Ft

2015. évben ténylegesen teljesített feladatmutató: 4962,5665

2015. évre kiutalt támogatási összegből visszafizetendő: 0 Ft

A Támogató Szolgálat engedélyezett létszámkerete: 4 fő.

Támogató Szolgálat 2015. évi költségvetése:

Eredeti előirányzat: 14.297e Ft

Módosított előirányzat: 16216e Ft

Teljesített: 14754e Ft

Célcsoportok: mozgásszervi-, értelmi-, hallási-, látási-, halmozottan fogyatékosok, autisták.

Szolgáltatásunkat:

- egyrészt **szociális rászorultság** alapján egyedül vagy családban élő, önmaguk ellátására nem képes súlyosan fogyatékos személyek igényelhetik.
- **Súlyosan fogyatékos személy** az, aki:
Fogyatékosági támogatásban
Vakok személyi járadékában,
Illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.
- másrészt szociálisan nem rászorultak is igénybe vehetik az ellátást, de mivel ők az előbbi ellátásokkal nem rendelkeznek, így piaci alapon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Támogató Szolgáltatás díjelőírásai:

1. Szociálisan rászorultak esetében:

● Szállítási kilométer intézményi és személyi térítési díja: 130 Ft/km.

a) heti rendszeres igénybevétel esetén a szállítási kilométerdíj: 100 Ft/km

b) munkaidőn túl, illetve hétvégén és ünnepnapokon végzett szállítás esetén a szállítás kilométerdíja: 150 Ft/km.

● Személyi segítség intézményi térítési díja: 750 Ft/óra

2. Szociálisan nem rászorultak esetében

● Szállítási kilométer intézményi és személyi térítési díja: 170 Ft/km, kivéve heti rendszeres közoktatási intézménybe szállítás esetén: 100 Ft/km.

- Személyi segítség intézményi térítési díja: 1500 Ft/óra

A feladatellátás szakmai tartalma magába foglalja a személyi segítő szolgálatot, az információs szolgáltatást, a szállító szolgálatot.

A személyi segítő szolgálat → személyre szabott tervszerű, a fejleszteni kívánt területre fókuszált segítségnyújtás.

Az információs szolgáltatás → a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás, szükség szerint tanácsadás, ügyintézés.

A 2015. évi személyi térítési díjbevétele összege: 1.734e Ft.

A szállító szolgálat → az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása speciálisan átalakított mikrobusszal.

Hétköznapiokon 6-7 főt szállítunk rendszeresen a szombathelyi Aranyhíd Nevelési és Oktatási Integrációs Központba és a jáki Általános Iskolába.

A szülők részéről nagyon pozitív a visszajelzés, hiszen a gyerekek szállítása nagyban elősegíti a családi időbeli és anyagi tehermentesítést, illetve a sérült gyermekek rendszeres terápiás programokban vehetnek részt. A szülők azért is fogadták nagy örömmel és elégedettséggel a szolgáltatás bevezetését, mivel helyi szinten nem biztosított a sérült gyermekek speciális ellátása. A gyermekekkel a speciálisan képzett szakemberek személyre szabott módszerekkel foglalkoznak. Ugyanakkor a szülőknek lehetőségük nyílt az újbóli munkavállalásra, és némi pihenésre.

A támogató szolgálat a kezdetek óta rendelkezik egy Renault Trafic Pahe 115 típusú 8+1 férőhelyes mikrobusszal, amely alkalmas kerekesszékes személyek szállítására is.

A busz hétköznapiokon 145 -150 km-t tesz meg átlagosan. Kihasználatása szinte 100%-os volt 2014- 2015-ben.

A használatban lévő Renault Trafic magas életkora, valamint a jelentős napi igénybevétel miatt a gépkocsi karbantartási költségei folyamatosan emelkednek, fenntartása egyre több költségvetési forrást igényel, ezért a jármű cseréjére pályázatot nyújtottunk be.

Támogató szolgáltatásban részesülők 2012 – 2015. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu	Kétyölgy	Orfalu	Összesen
2011.	0	0	1	0	0	1
2012. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	0	0	1	0	0	1
2013. Felvett	0	0	1	0	0	1
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	0	0	2	0	0	2
2014. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	2	0	0	2
Összesen	0	0	0	0	0	0
2015. Felvett	0	0	0	0	0	0
Megszűnt	0	0	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0	0	0

2015. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak: 0 fő

Közösségi Pszichiátriai alapellátás

A közösségi pszichiátriai alapellátás a 191/2008. (VIII.30.) Korm. rendelet alapján... finanszírozási szerződéssel működik.

Finanszírozási szerződés száma: PSZ-018/6-2011.

2015. évre vállalt feladatmutató: 42

2015. évi működési támogatás összege: 8.300.000 Ft

2015. évben ténylegesen teljesített feladatmutató: 44,41

2015. évben kiutalt támogatási összegből visszafizetendő: 0 Ft

A Közösségi Pszichiátriai Alapellátás engedélyezett létszámkerete: 3 fő.

A közösségi pszichiátriai alapellátás célja, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében segítséget nyújtunk a pszichiátriai betegek számára problémáik megoldásában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, a szociális és mentális gondozásukban és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban, az ellátott céljainak megfogalmazásában és megvalósításában. A pszichiátriai beteg állapotának figyelemmel kísérése érdekében a szolgálat munkatársai szoros kapcsolatot tartanak fenn az ellátott pszichiáterével, háziorvosával, családtagjaival, illetve természetes támogatóival.

Közösségi Pszichiátriai Alapellátás 2015. évi költségvetése

Eredeti előirányzat: 9.025e Ft

Módosított előirányzat: 9.722e Ft

Teljesítés: 9.135e Ft

A közösségi pszichiátriai alapellátás térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

A közösségi pszichiátriai alapellátás szolgáltatásai:

- *állapot- és életvitel felmérés* (problémafeltárás, személyes célok felmérése)
- *problémaelemzés, problémamegoldás* (a személyes célokat akadályozó problémák feltárása, a változtatásra motiváló tényezők és a jelenlegi probléma megoldó stratégiák feltárása)
- *készségfejlesztés* (életviteli készségek, önellátási képességek, szociális készségek, alapvető társalgási készségek, kommunikációs tréningek megszervezése, a munkára felkészítő tréning megszervezése)
- *szociális ügyintézés*
- *speciális stratégiák* (szorongás kezelése, a napi tevékenység megszervezése, az alvás szabályozása, az agresszió kezelése, a gyógyszer-compliance segítése stb.)
- *egyéni esetkezelés*
- *csoportokkal végzett munka*
- *természetes támogató háló szervezése*

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

Közösségi pszichiátriai alapellátásban részesülők 2012 – 2015. között

	Alsószölnök	Felsőszölnök	Szakonyfalu	Kétvölgy	Orfalu	Összesen
2011.	1	0	0	2	0	3
2012. Felvett	1	0	0	0	0	1

	Megszűnt	0	0	0	0	0	0
	Összesen	2	0	0	2	0	4
2013.	Felvett	0	0	0	0	0	0
	Megszűnt	0	0	0	0	0	0
	Összesen	2	0	0	2	0	4
2014.	Felvett	0	0	0	0	0	0
	Megszűnt	0	0	0	0	0	0
	Összesen	2	0	0	2	0	4
2015.	Felvett	0	0	0	1	0	1
	Megszűnt	0	0	0	0	0	0
	Összesen	2	0	0	3	0	5

2015. december 31-én a rendszerben lévő ellátottak: 5 fő

A közösségi pszichiátriai alapellátásban előforduló mentális betegségek – 2015. december 31-én Alsószölnök, Kétyölgy vonatkozásában:

- **BNO F 20-29:** Schizophrenia, schizotypias és paranoid zavarok: **3 fő**
- **BNO F 31-33:** Hangulatzavarok – Bipoláris affektív zavar és depressziós megbetegedések: **2 fő**
- **BNO F 40-42:** Fóbiák – szorongásos körképek: **0 fő**

Klienseink számára a **csoportokat heti egy alkalommal tartjuk** intézményünk közösségi helyiségében. **Csoportfoglalkozásaink:** zeneterápia, kreatív – kézműves csoport, személyiségfejlesztő és pszichoeducációs csoport.

A közösségi ellátás működése óta klienseink mentális egészségében és önellátási folyamatukban pozitív irányban indultak el változások.

Számos kisebb eredményt könyvelhetünk el. Klienseinknél mentális állapot rosszabbodás ritkábban alakult ki, annak ellenére, hogy többségüknek voltak nehézségek, problémák az elmúlt időszakban is. A pszichiátriai osztályon eltöltött napok száma jelentősen csökkent, rendszeressé vált a szükséges szakorvosi vizsgálatokon történő megjelenés. Sikert a betegségbelátással kapcsolatban fontossá tenni számukra a rendszeres gyógyszerezés fontosságát és a korai figyelmeztető jelek felismerését. (pszichoeducációs csoport)

A szolgálat munkatársai számos esetben segítséget nyújtottak klienseink szociális ügyeinek intézésében (méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély, átmeneti segély, lakásfenntartási támogatás stb.). A különböző készségfejlesztésekkel (kommunikációs, stresszkezelés, problémamegoldó folyamat, szociális készségek, életvezetés támogatása) klienseink elfogadóbbak, nyitottabbak, együttműködőbbek lettek. Mint tudjuk, a pszichiátriai betegek jellemző a bizalmatlanság, az ellenségeskedés, a betegségtudat hiánya, az elutasítás, a motiválatlanság.

Mind a Támogató Szolgálat, mind a Községi Pszichiátriai Alapellátás vonatkozásában a pályázati-finanszírozási rendszer 2016. január 01-től megszüntetésre került és a fenntartók a költségvetési törvény által meghatározott feltételek szerint normatív támogatásban részesülnek.

Szentgotthárd, 2016. március 21.

Fábián Béláné sk.
Intézményvezető

MORROW
MEDICAL ZRT.



www.mmzt.hu www.interambulance.hu	Székhely, levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8. Adószám: 14996924-2-41, Cégjegyzékszám: 01-10-047924 Gránit Bank: 12100011-10176265	Telefon: +36-1-799-5110 Fax: +36-1-799-5119	e-mail: info@interambulance.hu mmzt@mmzt.hu
--	--	--	--

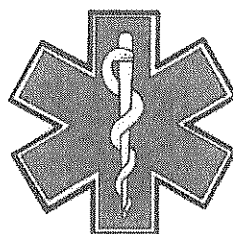
MORROW MEDICAL

Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Beszámoló

SZENTGOTTHÁRD

Központi orvosi ügyelet munkájáról



A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Morrow Medical Zrt.

2015 . évi betegforgalom összesen: 2279 fő (részletes statisztika a mellékletben)

Az ügyelet működése megítélésünk szerint stabil, a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése megtörtént. Írásbeli panasz nem érkezett.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai tárgyi minimumfeltételek a jogszabály szerint kötelezőn felül vannak teljesítve, amelyet a szakhatóság év közti több ellenőrzése megfelelőnek talált.

A szakszemélyzet száma kielégítő, az országosan érezhető orvoshiány azonban ezen a területen is erősen érezhető.

Cégünk belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest országosan elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a sürgős esetek azonnali ellátásától. Az indokolatlan hívások aránya országosan 67%. A Szentgotthárdi telephelyen ez 99,9%, tehát az országos átlagot jóval meghaladó.

Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

Az elmúlt év tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés.

Sajnálatos dolog, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége nem vesz részt az ügyeleti munkában, ezért az ország távolabbi részeiből delegálunk orvost több esetben. A környék szolgáltatói közti bérverseny elszívó hatása fokozottan érezhető.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

Budapest, 2016. február 4.

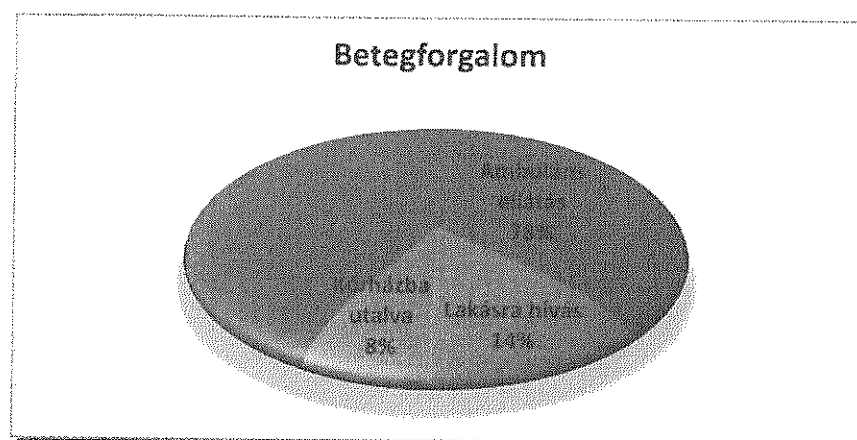
Tisztelettel:


Rédei József
vezérigazgató

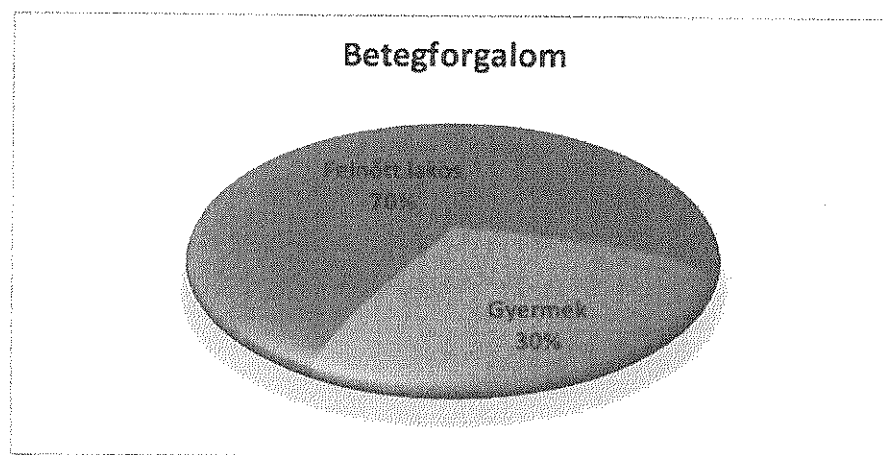
MORROW
MEDICAL ZRT.
Cím: 1173 Gábor utca 11. Budapest
Adószám: 14064924-0-01
Tulajdonos: MORROW 01-10-047524

BETEGFORGALMI ADATOK

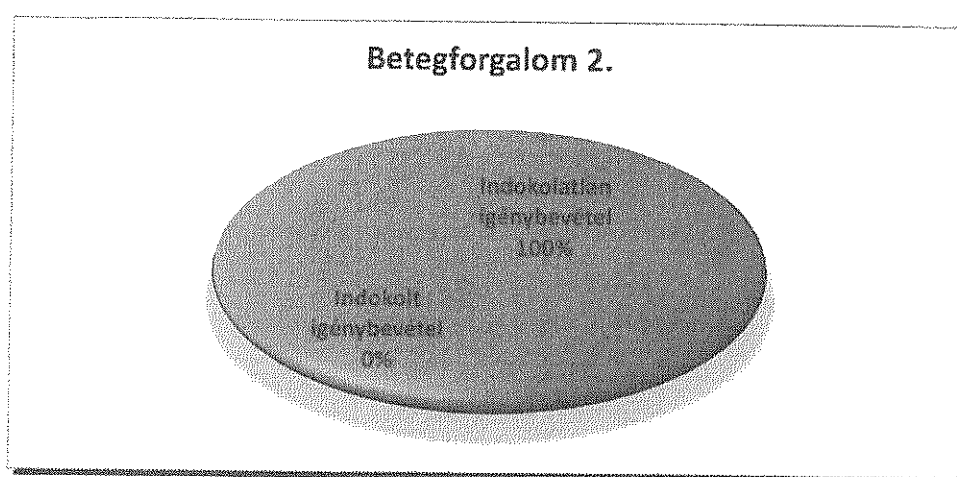
Betegforgalom jellege alapján:



Életkor szerint:



Indokolt / indokolatlan ellátások aránya:



Fentiek alapján kérem beszámolómk elfogadását.

Üdvözlettel:

Budapest, 2016. február 4.


Rédei József
vezérigazgató

MORROW
MEDICAL ZRT.
1145 BUDAPEST, HUNGARY
FISZÁM: 14600492-1-10-01
REGISZTRÁCIÓS SZÁM: 01-01-010001



MorrowMedical
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

H-1131, Budapest, Topolya u. 4-8.
Tel/fax: +361 799-6110/+361 799-6119
e-mail: mmzrt@mmzrt.hu



Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet

2015.01.01 - 2015.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvevett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felírt	Gyere k	Indokolt	Indokolt allan	Megkülönböz tett jelzés használat	Szoc. otthon
Szentgotthárd	1255	206		1	71	18			131	34	1461	1040	420		1460		2
Egyéb települések	678	139		1	41	11			63	15	818	559	258	1	816		0
Összesen	1933	344	0	2	112	29	0	0	194	49	2279	1599	678	1	2276	0	2

Dátum: 2016.01.03.

MORROW
MEDICAL ZRT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Tel/fax: +361 799-6110 / +361 799-6119
E-mail: mmzrt@mmzrt.hu

SZENTGOTTHÁRD POLGÁRMESTERI HIVATAL
Huszár Gábor polgármester részére

Kecskemét
Széll Kálmán tér 11.
9970

Tárgy: A Morrow Medical Zrt. 2015. évi beszámolójának kiegészítése

Tisztelt Polgármester Úr!

Kolléganőjüktől érkezett hozzánk egy kérés, miszerint cégünk, a Morrow Medical Zrt. 2015. évi beszámolójához szükségük lenne a térséghez tartozó települések ellátott betegeinek számára, melyet ezúton csatolok Önöknek.

Hivatkozva az 52/2006. (XII.28.) EüM rendeletre, valamint annak mellékletére, tájékoztatom Tisztelt Polgármester Urat, hogy csak statisztikailag sorolandók a „Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek” témakörébe a felsorolt panaszok, azonban minden esetben ellátja a betegeket az ügyeleten szolgálatot teljesítő személyzet.

Budapest, 2016. március 21.

Tisztelettel:



Rédei József
vezérigazgató

MORROW
MEDICAL ZRT.
Cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 14996924-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-047924

adószám: 14996924-2-41 • cégjegyzékszám: 01-10-047924
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-10176265

Szentgotthárd központi orvosi ügyelete alá tartozó települések

Település neve	Ambuláns ellátás	Ügyeleti hívás
Szentgotthárd	1255	205
Csótinek	118	36
Magyarlak	58	12
Apátivántava	41	4
Felsőszőlők	43	9
Alsószőlők	34	13
Szakonyfalu	44	7
Kévdőgy	8	3
Orfalu	7	1
Rábagyarmat	45	5
Rátót	13	4
Gasztory	30	9
Vasszentmihály	20	5
Rónók	42	20
Nemesmedves	3	
Összesítve:	1761	333

MOFAR
MEDICAL
2024. ÉVI ELŐZETES ÉRTÉKZÉS
A DOKUMENTUM TARTALMA
A 2023. ÉVI ÉRTÉKZÉS ALAPJÁN
KÉSZÜLT

PÉNZÜGYI TÁJÉKOZTATÓ

az orvosi ügyeleti ellátásról

2015. évtől kezdődően az orvosi ügyeleti ellátás a Morrow Medical Zrt. megbízásával történik. A szolgáltatóval megkötött vállalkozási szerződés alapján havonta 1.388 e/Ft-ot fizet Szentgotthárd Város Önkormányzata a szerződés szerinti feladatok ellátásáért, amelyhez a szolgáltatáshoz csatlakozott kistérségi községek havonta lakosságszám arányában hozzájárulást fizetnek.

2015. évi ügyeleti díj hozzájárulás mértéke

Sorsz.	Település neve	Lakosság száma fő 2015.01.01	Ügyeleti díj Ft/hó	Ügyeleti díj 2015. év (11 óra)
1	Szakonyfalu	373	35 524	390 762
2	Alsószölnök	374	35 619	391 810
3	Felsőszölnök	582	55 429	609 714
4	Apátistvánfalva	394	37 524	412 762
5	Orfalu	72	6 857	75 429
6	Kétvölgy	114	10 857	119 429
7	Magyarlak	758	72 190	794 095
8	Csörötnek	895	85 238	937 619
9	Rábagyarmat	774	73 714	810 857
10	Vasszentmihály	354	33 714	370 857
11	Rátót	277	26 381	290 190
12	Rönök	436	41 524	456 762
13	Gasztony	449	42 762	470 381
14	Nemesmedves	24	2 286	25 143
15	Szentgotthárd	8 698	828 381	9 112 190
Összesen		14 574	1 388 000	15 268 000

Előző évek hátraléka:

önkormányzat	előző évekről hozott tartozás	2015. évben befolyt bevétel	fennmaradó előző évi tartozás
Rátót	974 043	218 094	755 949
Vasszentmihály	209 117		209 117
Rönök	682 888		682 888
Gasztony	271 382		271 382
Összesen	2 137 430	218 094	1 919 336

2015. évi hátralék:

önkormányzat	2015. évi előírás	2015. évben befolyt bevétel	fennmaradó 2015 évi tartozás
Alsószölnök	427 428	391 809	35 619
Felsőszölnök	665 148	609 719	55 429
Szakonyfalu	426 288	319 716	106 572

Kétvölgy	130 284	119 427	10 857
Orfalu	82 284	75 427	6 857
Apátistvánfalva	450 288	112 572	337 716
Csörötnék	1 022 856	937 618	85 238
Magyarlak	866 280	794 090	72 190
Gasztony	513 144	470 382	42 762
Rábagyarmat	884 568	810 854	73 714
Rátót	316 572	290 191	26 381
Rönök	498 288	456 764	41 524
Vasszentmihály	404 568	370 854	33 714
Nemesmedves	27 432	25 146	2 286
Összesen	6 715 428	5 784 569	930 859

Tájékoztatásul közöljük a 2016. évre várható ügyeleti ellátásköltségeit, melyről január hónapban már értesítettük a településeket.

2016. évi ügyeleti díj hozzájárulás mértéke

Sorsz.	Település neve	Lakosság száma fő 2015.01.01	Ügyeleti díj Ft/hó	Ügyeleti díj 2016. év összesen
1	Szakonyfalu	375	35 931	431 175
2	Alsószölnök	371	35 548	426 576
3	Felsőszölnök	578	55 382	664 584
4	Apátistvánfalva	390	37 368	448 422
5	Orfalu	72	6 899	82 786
6	Kétvölgy	120	11 498	137 976
7	Magyarlak	739	70 809	849 702
8	Csörötnék	883	84 606	1 015 273
9	Rábagyarmat	760	72 821	873 848
10	Vasszentmihály	343	32 865	394 381
11	Rátót	268	25 679	308 146
12	Rönök	426	40 818	489 815
13	Gasztony	445	42 638	511 661
14	Nemesmedves	30	2 874	34 494
15	Szentgotthárd	8 686	832 263	9 987 161
Összesen		14 486	1 388 000	16 656 000

Szentgotthárd, 2016. március 24.

Somorjainé D. Zsuzsanna
pénzügyi vezető

**Beszámoló a Család – és
Gyermejjóléti Központ
Szentgotthárd
2015. évben végzett
tevékenységéről Alsószölnök
vonatkozásában**

A Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2015 - ben is (többek között) a Gyermekvédelmi törvényről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a *gyermekjóléti szolgáltatás* fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az *önkéntességen* illetve a *hatósági kötelezésen* alapuló együttműködési formákkal találkozunk. E két forma alapvetően az adott gondozási formától és annak jellegétől függ. Önkéntes együttműködés például az alapellátás keretében történő kapcsolattartás, míg hatóság által kötelezett többek között a védelemben vétel keretében történő együttműködés.

Alapvető különbség érzékelhető a két együttműködési forma között a bizalmi kapcsolat kialakulását tekintve. Amennyiben önkéntességen alapuló gondozás indul el, akkor a problémák hatékony kezeléséért maga a kliens is tenni szeretne, motivált saját nehézségei megoldásában, ilyenkor a bizalmi kapcsolat könnyebben ki tud alakulni a segítő kapcsolatban, gyakran már a családgondozás elindulásakor.

Amennyiben a hatóság kötelezi a szülőt arra, hogy működjön együtt a Szolgálattal, például védelemben vétel keretében, gyakran még problémadefinícióval sem rendelkezik az adott kliens (szülő), így első körben ennek kialakításán szükséges dolgoznunk. A hatóság általi kötelezés esetén a bizalmi kapcsolat nehezen, vagy például, ha a szülő még védelemben vétel keretében sem hajlandó az együttműködésre, egyáltalán nem tud kialakulni. Ezekben az esetkezelésekben gyakran a hatóság jelenléte, az általa előírt feladatok képesek motiválóan hatni a szülőre.

Intézményünk, *két szakmai csoport*tal rendelkezik, *gyermekjóléti szolgáltatással*, illetve a *családsegítő szolgáltatással*. A két csoport összesen nyolc szociális szakembert ölel fel: 4 fő gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozót (2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben) és 4 fő családsegítés szakterületen tevékenykedő családgondozót (szintén 2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben). Minden héten egy alkalommal esetfeldolgozó *team megbeszéléseket* tartunk a két szakmai csoportnak, az intézményvezető családgondozó, illetve az intézményvezető - helyettes vezetésével. Ilyenkor részletesen, lépésről – lépésre megbeszélésre kerülnek a gondozásban lévő esetek, a további lépések megtervezése történik, szükség esetén pedig egymásnak való segítségnyújtás valósul meg.

Több esetben az adott terület mindkét szakmai csoportjának illetékes családgondozója is dolgozik egy családdal, az az egy családnál egy időben gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés is megkötésre kerül, ezzel is a hatékonyabb és széles körűbb segítségnyújtás valósulhat meg az adott család számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt kötelezettségünk, illetve a hatékony és eredményes esetkezelések, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a alapján az észlelő – és jelzőrendszer tagjai :

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A törvény értelmében ezen intézmények és személyek kötelesek :

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A törvény nagyon lényeges pontja, hogy ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet, emellett, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A fent megjelölt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer hatékony működtetése és az esetkezelések érdekében Szolgálatunk 2015. évben is havi gyakorisággal (a nyári időszakot kivéve) szervezte meg **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** üléseit, mely alkalmakra a Szolgálatunk ellátási területén működő észlelő – és jelzőrendszeri tagok kaptak meghívást. Az üléseken megbeszélésre kerültek a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatban lévő gondozott esetek, gondozásban lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos aktuális információk, illetve általában arról is szó esett, hogy a hatékony segítség érdekében az adott jelzőrendszeri tag, intézmény illetve a Szolgálat illetékes családgondozója mit tud tenni. A Bizottság ülésein az esetek nagy részében a Járási Gyámhivatal is képviseltette magát, így a hatósággal is rendszeres együttműködés valósult meg. 2015. évben is igyekeztünk olyan előadókat, szakembereket meghívni az ülésekre, akik a jelzőrendszer hatékony működésében valamilyen formában segítséget tud nyújtani, a tagok számára hasznos és gyakori információkat nyújtani. Így többek között az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas Megyei Referense, illetve Vas megye Gyermekjogi képviselője is vállalta a meghívást.

A 15/1998. évi NM rendelet rendelkezik a Gyermekjóléti Szolgálatok azon kötelezettségéről, mely szerint a Szolgálatoknak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell szervezniük. Ezen törvényi kötelezettségnek Szolgálatunk a 2015. évben is eleget tett. Az ellátási területünket felölelő összes település, illetve Szentgotthárd és közigazgatási területe részére 2015.03.11-én került megrendezésre az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, ahová az érintett jelzőrendszeri tagokon kívül a lakosság is meginvítálásra került. A Tanácskozás előadója Mórítz Márta gyermekpszichológus volt, aki „Legyetek jók, ha tudtok” címmel tartott előadást. Ezen felül pedig az elmúlt év gyermekvédelmi munkájával kapcsolatos átfogó értékelés történt meg, a tagoktól bekért beszámolók és a Szolgálat által végzett gyermekjóléti tevékenység rövid bemutatása által.

A fenti fórumokon túlmenően, a Gyermekjóléti Szolgálat **esetkonferenciát** szervez abban az esetben, ha egy gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében indokolt, hogy a Szolgálat és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek, intézmények, szükséges esetben a hatóság (Gyámhivatal) közösen beszéljék meg a lehetséges lépéseket a gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében. Ekkor minden tag el tudja mondani véleményét a gyermekkel, családdal kapcsolatban észlelt problémák tekintetében. Adott esetben ezeken az esetkonferenciákon olyan lényeges információk hangzanak el, melyek a családgondozás további formájának megítélésében, ill. többször akár más gyermekvédelmi intézkedés megtételében is döntőek lehetnek.

2015-ben Alsószölnök vonatkozásában egy gyermek esetében sem volt indokolt esetkonferencia összehívása.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

Munkánk során a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos, rendszeres együttműködés elengedhetetlen a veszélyeztettség időben történő észleléséhez és hatékony kezeléséhez, hogy akár egy gyermek családból való kiemelése megelőzhető legyen. Emiatt nagyon lényeges szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem rendszerében, hiszen több esetben ők töltik be azt a másodlagos színteret, ahol tapasztalható a gyermekek veszélyeztetettsége, például egy-egy tünet megjelenésével (pl. köznevelési intézmények, egészségügyi dolgozók).

A fent már leírtak alapján a jelzőrendszer tagjai a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzés érkezhetsz személyes kapcsolatfelvétel, telefon útján, vagy írásos formában. Szolgálatunk a lehetőségekhez mérten ragaszkodik az írásos formához, hiszen amennyiben szükséges a későbbiekben gyermekvédelmi intézkedés megtétele, a jelzés továbbításra kerül a hatóság felé is. Amennyiben az írásos jelzés mégsem történik meg, a szóbeli jelzést egy írásos feljegyzésben rögzítjük, és ez kerül továbbításra az illetékes hatóság felé. Jelzést a jelzőrendszeri tagokon kívül bárki tehet, akár magánszemély, állampolgár is, ugyanakkor a 2014. évi törvényi változások értelmében a gyermek elhanyagolására, illetve a gyermek bántalmazására vonatkozó jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak zártan kell kezelnie. Ennek értelmében a jelzést tevő személy, intézmény kilétéről nem tájékoztathatjuk a családot.

A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

2015. évben Alsószölnök település vonatkozásában, a korábbi évekhez hasonlóan pozitív együttműködés valósult meg a jelzőrendszeri tagokkal.

A **területileg illetékes védőnő** személyében változás következett be az év folyamán, azonban elmondható, hogy mindkét szakemberrel, megfelelő, szoros együttműködés volt megvalósítható. A védőnő a bekért védőnői tájékoztatókat határidőre megküldte. Alsószőlőnői kiskorú gyermek ügyében egy alkalommal élt jelzéssel az év folyamán a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A **házi – és gyermekorvost** indokolt esetben, főként az alapellátott gyermek ügyében kerestem fel, a családgondozás során tapasztaltak, egyeztetésre kerültek.

A **Mesesziget Óvoda** vonatkozásában az év folyamán két gondozott gyermek ügyében valósult meg együttműködés. Az óvodavezetővel a havi gyakoriságú óvodalátogatás alkalmával kerültek megbeszélésre a gondozási esetek. A nevelési intézmény a bekért óvodai jellemzéseket határidőre megküldte.

A település **szociális ügyintézőjével**, az előző évekhez hasonlóan pozitív együttműködés valósult meg, többek között ellátásokkal kapcsolatban kért a családgondozó tájékoztatást, segítséget.

A fogadóórák rendje

A Gyermekjóléti Szolgálat kétheti rendszerességgel, *páratlan héten hétfőn, 11. 00- 12. 30 óra* között tartotta fogadóóráját a településen, a Közös Önkormányzati Hivatal egyik helyiségében.

A veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

2015/2016. tanév elején is elvégezte Szolgálatunk a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekek feltérképezését, a jelzőrendszeri tagok, oktatási – nevelési intézmények felkérése által.

A Mesesziget Óvoda az általa megjelölt hátrányos helyzetű gyermekekkel kapcsolatban, nem tartotta szükségesnek a családgondozást.

A Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola 2 hátrányos helyzetű tanulóról adott tájékoztatást.

A Gyermekjóléti Szolgálat abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben az adott jelzőrendszeri intézmény a gyermeket veszélyeztetettként jelölte meg (ebben az esetben minden alkalommal), ugyanakkor amennyiben hátrányos helyzetűként, ill. halmozottan hátrányos helyzetűként jelöli meg az intézmény a gyermeket, azzal a kitételrel, hogy az oktatási, nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

2015. évben, két gondozási forma keretében valósult meg családgondozás a településen, így:

- gyermekjóléti alapellátás keretében 1 gyermekkel kerültünk kapcsolatba,

- védőlembé vétel keretében 1 gyermeket gondoztunk.

Alapellátás keretében gondozott gyermekek

Egy **kiskorú gyermek** vonatkozásában alapellátás keretében történő gondozás valósult meg. Az apa egyedül nevelte gyermekét, január hónapban elköltözött a településről. Az illetékes Gyermekjóléti Szolgálatnak a gyermek ügyében keletkezett iratanyag megküldésre került. Az alapellátás keretében történő gondozásba vétel azért volt indokolt, mivel az apa egészségügyi ellátását elhanyagolta a gyermeknek, mely a gyermek egészséges fejlődésének biztosítását akadályozta.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek

Egy kiskorú gyermek védelembe vétele valósult meg. Az anya életviteli problémákkal küzdött, az apa többnyire deviáns magatartást tanúsított. A 3 tagú család az év első felében beköltözött Szentgotthárdra, majd egy családon belüli bántalmazást követően az anya a gyermekkel átmeneti időre az anyai nagyszülőkhez költözött, majd ezt követően visszatért a településre. A védelembe vett gyermek élethelyzetét folyamatosan nyomon követte a Szolgálat, a védelembe vételének rendkívüli felülvizsgálatát kezdeményezte a családon belüli bántalmazást követően a Járási Gyámhivatal felé. Az anya kezdeményezte a gyermek elhelyezési per, gyermektartásdíj megállapítására vonatkozóan az eljárás megindítását, a körmenői Járásbíróságon, kizárólagos szülői felügyeleti jogot kapott a gyermekre vonatkozóan. A gyermek szeptemberben megkezdte az óvodai ellátását. A védelembe vétel folyamatában bevont jelzőrendszeri tagokkal- óvodavezető, védőnő- folyamatos kapcsolattartás valósul meg kiskorúval kapcsolatosan. A hatóság által előírt gondozási-nevelési terv megvalósul.

Egyszeri esetkezelések

1 kiskorú gyermekkel kapcsolatban élt jelzéssel a területi védőnő, mivel a gyermeket egy baleset érte és kórházi kezelésre szorult. A családdal megtörtént a kapcsolatfelvétel, a Szolgálat nem tartotta indokoltnak a gondozásba vételt.

3 kiskorú gyermekkel kerültünk kapcsolatba, akik egy családban nevelkednek. Az édesapa megromlott egészségi állapota következtében, OEP segélykérelem kitöltésében segítettünk, az apa ezáltal egy nagyobb összegű ellátáshoz jutott.

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra 2015-ben a nagyobb ünnepek előtt került sor, a program szervezését, koordinálását és lebonyolítását a Szolgálat két családgondozója látta el. A Játszóház helyszínéül a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik helyisége szolgált. Alsószőlőki gyermekek jellemzően nem vettek részt a programon.
- **Nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2015. júniusában is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, Menő – Manó nyári tábor elnevezéssel, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborral a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthattak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük. A táborban 3 alsószőlőki gyermek vett részt. Ezen felül a Szentgotthárdi Közös Önkormányzat által megnyert ÁROP – pályázat keretében két hét nyári napközbeni tábor lebonyolításában vettünk részt
- **Egyéni képességfejlesztés:** 2015 – ben Szolgálatunk egy munkatársa vállalta a gyermekek iskolai felkészítésében való közreműködést. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt az egyéni képességfejlesztésben, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét. Alsószőlőki gyermek tavaly nem vett részt egyéni képességfejlesztésben.
- **Iskolakezdési akció:** 2015. nyarának végén, mint minden évben, meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent.

- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálathoz beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára. Alsószőlőki kliensek nem vettek részt a ruhaosztáson.
- **Tanácsadás az interneten:** Szolgáltatunk az egyik legkeresettebb közösségi oldalon létrehozott felületen is jelen van, ahol intézményünk korábban inkognitóban, ma már ismerten nyújt tanácsadást fiatalok számára. Tapasztalatunk szerint ez a felület ma az egyik leginkább használt kommunikációs csatorna a gyermekek, fiatalok körében, így igény esetén igyekszünk számukra megfelelő segítséget, tanácsot nyújtani, mindennapi problémáik megoldásában. Amennyiben olyan mélységű problémáról van szó, hogy indokolt a személyes kapcsolatfelvétel, akkor tájékoztatjuk a klienseket arról, hogy intézményünk felkeresését követően tudunk további segítséget nyújtani számukra. Eddigi tapasztalat alapján keresett az oldal.
- **Adományozás, adománygyűjtés:** az év folyamán több alkalommal kaptunk bútoradoomány felajánlásokat. Ezen felül az év folyamán folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszereket, hogy amennyiben krízishelyzet alakul ki egy-egy családnál, azonnali segítséget tudjunk nyújtani.
- **Önkéntes munka:** Intézményünk önkénteseket fogadó szervezet. Mind a Községi Szolgálat keretében diákok számára szükséges önkéntes munka teljesítésében, mind pedig olyan személyek számára biztosítottunk önkéntes munka lehetőségét, akik az ellátásuk megtartása érdekében kellett, hogy ilyen jellegű tevékenységet leigazoljanak.

Szervezetek, akikkel 2015 – ben kapcsolatban álltunk:

- **Karitás:** 2015– ben is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel. A szervezettel kölcsönösen segítettük egymást, hiszen volt, hogy többször rajtuk keresztül érkezett például bútorfelajánlás a Szolgálathoz.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az Egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint például a ruhaosztás, illetve a nyári napközbeni tábor.

Szolgáltatunk fontosnak tartja a helyi médiával való együttműködést is. Ennek keretében Szolgáltatunk elérhetőségei a szentgotthárdi televízió képűségében folyamatosan olvashatók. Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a **www.csaladsegito.szentgotthard.hu** oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik a keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adományra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság, illetve a Szentgotthárdi városi honlap is közzéteszi.

Összegzés

A településen 2015. évben is, az előző évekhez hasonlóan, viszonylagos alacsony esetszámmal dolgoztunk. A gyermekvédelmi munka során az évben két gondozási forma keretében megvalósult a családgondozás. A családokkal végzett gyermekvédelmi munka során, a szakmai tevékenységeink közül az információnyújtás, a hivatalos ügyekben való közreműködés, a családlátogatás, és a tanácsadás valósult meg legnagyobb arányban. A

család gondozás során a kezelt problémák tekintetében legnagyobb arányban gyermeknevelési problémákkal, és családi konfliktusokból eredő problémákkal találkoztunk.

Szolgálatunk a 2016 – os évben is törekszik a gyermekek érdekeit szem előtt tartva végezni munkáját.

Szentgotthárd, 2016. 03. 01.

.....
Uhor Anita
intézményvezető

.....
Tóth Rita
esetmenedzser

BESZÁMOLÓ
A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2015. ÉVBEN
ALSÓSZÖLNÖK
TELEPÜLÉSEN

A szentgotthárdi **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2016.01.01-től Családsegítő és Gyermekjóléti Központ)** egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2015 évi munkája Alsószőlőnön

A Családsegítő Szolgálat Alsószőlőnön az előző évekhez hasonlóan a helyi önkormányzat, a falugondnoki szolgálat, valamint az Alsószőlőnői Közös Önkormányzati Hivatal együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét. Éves munkánkhoz segítséget kaptunk a Polgármestertől, Jegyző Asszonytól és a hivatal munkatársaitól.

Alsószőlőnőkön a családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében a hivatal helyiségében fogadjuk őket. Alsószőlőnőkön a segítséget igénylők mindkét kapcsolattartási formát szívesen veszik.

A település háziorvosával, és védőnőjével is kapcsolatot tartottunk, szükség esetén ők is segítik munkánkat. Alsószőlőnőkön a jelzőrendszeri tagok sikeresen működtek együtt 2015-ben is, a hatékony együttműködésnek köszönhető, hogy a hozzánk forduló kliensek problémáit enyhíteni tudjuk.

A jelzőrendszeri tagokkal és a Polgármesterrel az esetkezeléseket, a családgondozás lépéseit, az esetleges nehézségeket, egymás tapasztalatait és javaslatait, valamint az elért eredményeket is megbeszéljük.

2015-ben is változatlan rend szerint tartottunk fogadóórát az Alsószőlőnői Közös Önkormányzati Hivatal helyiségében.

Fogadóórák rendje:

Páros hét hétfő: 11.00 órától-12.30 óráig

Munkánkhoz a tárgyi feltételek adottak a településen. Ha a kliensek ügyintézési nehézség vagy információhiány miatt keresnek fel minket, rendelkezésünkre áll a telefon és internet használat is, így azonnali segítséget tudunk nyújtani. Természetesen Szolgálatunk szentgotthárdi irodájában is szívesen fogadjuk a településen élőket.

A családsegítés 2015-es statisztikai adatai Alsószőlőnőkön

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Alsószőlőnőkön 2015-ben: 4 fő

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: 3 fő

A Szolgálatnál megfordult új kliens: 1 fő

A Szolgálat forgalma Alsószőlőnőkön 2015-ben: 79

A hozzánk fordulók gazdasági aktivitását tekintve a foglalkoztatott, a munkanélküli és a nyugdíjas kliens is megjelent, míg az iskolai végzettséget tekintve a 8 általános iskolai végzettségű, és a szakmunkás végzettségű kliens jelent meg. Nagyobb számban egyedül élő és egyéb összetételű családokkal kerültünk kapcsolatba.

A kliensek megfogalmazott problémái változatos képet mutatnak. Többnyire információhiány, ügyintézési nehézség, a lelki mentális és az egészségügyi probléma jelent meg, de előfordultak foglalkoztatási és anyagi nehézségek, életviteli problémák, valamint a családi kapcsolati problémák is. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A településen élő klienseinkkel többnyire folyamatos kapcsolatot tartunk, így az év folyamán mind a problémák, mind az esetkezelés jellege változik a kliens aktuális élethelyzete szerint.

A 2015-es év adatait tekintve elmondhatjuk, hogy Alsószőlőnőkön a Szolgálatnál megfordult kliensek száma, és a Szolgálat forgalma az előző évhez képest jelentősen nem változott, a forgalom mutat némi növekedést. A Szolgálat munkája során általános tapasztalat, hogy a foglalkoztatási és anyagi problémák nehezítik meg leginkább a kliensek életét. Ehhez társulnak a különböző egészségügyi és életvezetési problémák. Sajnos Szolgálatunk nem

rendelkezik anyagi eszközökkel a klienseink megsegítésére, így azzal tudunk segíteni, hogy a különböző családtámogatási és szociális ellátásokról információkat nyújtsunk. Természetbeni formában is igyekszünk lehetőségeinkhez mérten segíteni a hozzánk fordulóknak, használt ruha adományokkal, tartós élelmiszer adománnyal tudunk időközönként segíteni.

Alsószölnök településen tapasztalható, hogy a település lakói igyekeznek megoldani a problémáikat, törekednek a munkahelyteremtésre, és egymásnak is segítséget nyújtanak. Szolgálatunk az elmúlt évben sem került kapcsolatba a településen rendszeres szociális segélyezett klienssel.

A szociális, mentális esetkezelés a településen főként információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, segítő beszélgetés formájában valósult meg.

Alsószölnök településen végzett családsegítő tevékenység, esetkezelések 2015-ben

Alsószölnökön 2015-ben összesen 3 egyénnel, családdal álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. Mind a négy esetben az önkéntesen igénybe vehető családsegítés keretében valósult meg családgondozás, együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezett 2015-ben nem volt a településen.

A családsegítő szolgáltatást igénybevevő kliensek közül mindhárom kliens régi igénybevevőként jelent meg, új megállapodást az elmúlt év folyamán nem kötöttünk Alsószölnökön. Egy klienssel szűnt meg az együttműködés, mivel a kliens elhalálozott.

Az egyik **régi kliensünkkel 2009-ben** kötöttünk együttműködési megállapodást, azóta folyamatos kapcsolatot tartunk. A kliens fő problémája az anyagi és életvezetési probléma. Az elmúlt év folyamán jelentős változás történt a kliens élethelyzetében, hiszen az albérlői, akiket a házába fogadott, elköltöztek, így a kliens ismét egyedül maradt. Az albérlővel közösen fizették a rezsiköltségeket, illetve felhalmoztak adósságokat is. Mind az áram, mind a vízszolgáltatató felé jelentős tartozás halmozódott fel, amelynek kifizetése teljes mértékben a kliensre hárult. A kliens motivált volt arra, hogy ezeket az adósságokat csökkentse, rendezze. Felszerelésre került az előremérős villanyóra, így az áramszolgáltató felé folyamatosan tudja törleszteni a tartozást. A villanyóra feltöltéséről mindig gondoskodik. Az elmúlt időszakban a kliens fokozottabban figyelt a pénzbeosztásra, a takarékoskodásra. Téli tüzelőjét saját erdejéből tudja biztosítani, ételről mindig gondoskodik önmaga számára. Állandó munkahelyteremtésre kevésbé motivált, az év folyamán több hónapos közfoglalkoztatásban vett részt, illetve alkalmi munkákat vállalt folyamatosan. A kliens rendelkezik természetes támaszokkal, Szentgotthárdon élő bátyjával jó a kapcsolatot ápolnak, gyermekei pedig folyamatosan látogatják, és kölcsönösen támogatják egymást.

A klienssel az esetkezelés főként információnyújtás, életvezetési tanácsadás és segítő beszélgetés formájában valósult meg.

Másik **régi kliensünkkel 2011-ben** kötöttünk megállapodást, azóta folyamatos kapcsolattartás valósul meg a kliens és a Szolgálat között. A kliens halmozott problémákkal küzd. Vonatbaleset következtében mindkét lábát amputálták, művégtaggal tud közlekedni. Az egészségügyi problémák mellett a kliens komoly pszichés betegségekkel is küzd, mely

mellé szenvedélybetegség is társul. Az elmúlt évben sem javult a kliens állapota, jobb és rosszabb időszakok váltották egymást az év folyamán. A kliens problémái összetettek, és a különböző egészségügyi szakemberek, és kórházi kezelések sem vezettek eredményre. Sajnos a kliensnek nincs belátása betegségeivel kapcsolatosan, nem alakult ki betegségtudata, így a segítséget sem fogadja el, nem együttműködő. A vele élő családtagok folyamatos pszichés terhelésnek vannak kitéve a kliens állapota, viselkedése, folyamatos kórházi, pszichiátriai tartózkodások, és sikertelen kezelések miatt. Az egyik családtag kezdeményezte a kliens gondnokság alá helyezésének ügyét, az eljárás lezárult, és a klienst korlátozó gondnokság alá helyezte a Bíróság, a kliens gondnoka édesanyja lett.

Az elmúlt évben jelentős változás nem következett be a kliens életében. Nyáron új művétagokat kapott a kliens, amely azonban nem megfelelő a számára, nehezen közlekedik vele, idejét ezért többnyire otthon tölti.

A Szolgálatunk kétheti rendszerességgel kereste fel a családot, és kompetenciahatárainkat megtartva segítő beszélgetések, mentális támogatás, tanácsadás formájában igyekeztünk segíteni mind a klienst, mind a családtagokat.

Az 2014 év végén egy új klienssel kerültünk kapcsolatba, akit a település polgármestere jelzett Szolgálatunknak. A jelzés szerint az idős, nyugdíjas személy egészségügyi és mentális állapota leromlott, melynek következtében életvezetési problémák alakultak ki. Az idős személy fiával élt egy háztartásban, aki szintén nyugdíjas, ő pedig régóta fennálló életviteli problémákkal küzd. Kapcsolatunk, kliensünk halála következtében a 2015-ös évben megszakadt.

Az év folyamán egyszeri esetkezelésre is sor került a településen, 1 klienssel kerültünk kapcsolatba, amikor is információadásra, és ügyintézésben való segítségnyújtásra került sor. Ezen kliens további segítséget nem igényelt a Szolgálatról, így folyamatos kapcsolattartás nem alakult ki.

Programok

Szolgálatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról, így az Alsószölnöki lakosoknak is lehetőségük van részt venni ingyenes ruhaosztásainkon.

Szolgálatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábor június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagilag.

2014-ben a településről nem vett részt gyermek az egy hetes táborunkban.

felügyeleti foglalkozásainkra szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepségeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 2 alkalommal szerveztünk Játszóházat, a húsvéti és karácsonyi ünnepek előtt, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk**, melyet **2015-ben a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal Refektóriumában** szerveztük meg, és a közös hivatalhoz tartozó településeken tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük ezen települések vonatkozásában éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltük meg.

A település intézményeivel, Alsószőlőnk vonatkozásában a helyi óvodával tartunk kapcsolatot. Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, óvónővel. A gondozott gyermekek magatartásáról, iskolai eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről a széleskörű tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal**, és mint, **fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk**. A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes

Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2017. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2015-ös évben **7 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál,** takarítási feladatokat láttak el.

Alsószőlőnk településről 2015-ben nem vett részt kliens Szolgálatunknál önkéntes munkában.

A Szolgálat által minden évben megszervezett nyári napközbeni tábor ideje alatt, 4 nap **iskolai közösségi szolgálatot** vállalt **27 középiskolai tanuló is, alsószőlőki diák,** sajnos, **nem volt köztük.**

Kapcsolataink

Több **civil szervezettel, alapítvánnyal** tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.
- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.
- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálattal** alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

A Szolgálat két szakmai csoportja külön megbeszéléseket is tart. A gyermekjóléti és a családsegítés szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszéljük meg. Ezen kívül a családgondozók az

esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszéljük, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a fenntartó, valamint a jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést, és **továbbképzési kötelezettségnek** is eleget tesznek.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi média bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2016. január 29.

Cseszkó János
családgondozó

Uhor Anita
intézményvezető

**Beszámoló a Család- és
Gyermejjóléti Központ
Szentgotthárd
2015. évben végzett
tevékenységéről Felsőszölnök
vonatkozásában**

A Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2015 - ben is (többek között) a Gyermekvédelemről és a gyermekjóléti szolgálatokról szóló 1997. évi XXXI. törvény, A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a *gyermekjóléti szolgáltatás* fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az *önkéntességen* illetve a *hatósági kötelezésen* alapuló együttműködési formákkal találkozunk. E két forma alapvetően az adott gondozási formától és annak jellegétől függ. Önkéntes együttműködés például az alapellátás keretében történő kapcsolattartás, míg hatóság által kötelezett többek között a védelemben vétel keretében történő együttműködés.

Alapvető különbség érzékelhető a két együttműködési forma között a bizalmi kapcsolat kialakulását tekintve. Amennyiben önkéntességen alapuló gondozás indul el, akkor a problémák hatékony kezeléséért maga a kliens is tenni szeretne, motivált saját nehézségei megoldásában, ilyenkor a bizalmi kapcsolat könnyebben ki tud alakulni a segítő kapcsolatban, gyakran már a családgondozás elindulásakor.

Amennyiben a hatóság kötelezi a szülőt arra, hogy működjön együtt a Szolgálattal, például védelemben vétel keretében, gyakran még problémadefinícióval sem rendelkezik az adott kliens (szülő), így első körben ennek kialakításán szükséges dolgoznunk. A hatóság általi kötelezés esetén a bizalmi kapcsolat nehezen, vagy például, ha a szülő még védelemben vétel keretében sem hajlandó az együttműködésre, egyáltalán nem tud kialakulni. Ezekben az esetkezelésekben gyakran a hatóság jelenléte, az általa előírt feladatok képesek motiválóan hatni a szülőre.

Intézményünk, **két szakmai csoporttal** rendelkezik, *gyermekjóléti szolgáltatással*, illetve a *családsegítő szolgáltatással*. A két csoport összesen nyolc szociális szakembert ölel fel: 4 fő gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozót (2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben) és 4 fő családsegítés szakterületen tevékenykedő családgondozót (szintén 2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben). Minden héten egy alkalommal esetfeldolgozó **team megbeszéléseket** tartunk a két szakmai csoportnak, az intézményvezető családgondozó, illetve az intézményvezető - helyettes vezetésével. Ilyenkor részletesen, lépésről – lépésre megbeszélésre kerülnek a gondozásban lévő esetek, a további lépések megtervezése történik, szükség esetén pedig egymásnak való segítségnyújtás valósul meg.

Több esetben az adott terület mindkét szakmai csoportjának illetékes családgondozója is dolgozik egy családdal, az az egy családnál egy időben gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés is megkötésre kerül, ezzel is a hatékonyabb és széles körűbb segítségnyújtás valósulhat meg az adott család számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt kötelezettségünk, illetve a hatékony és eredményes esetkezelések, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében **észlelő – és jelzőrendszert** működtet.

A Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a alapján az észlelő – és jelzőrendszer tagjai :

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A törvény értelmében ezen intézmények és személyek kötelesek :

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A törvény nagyon lényeges pontja, hogy ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet, emellett, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A fent megjelölt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer hatékony működtetése és az esetkezelések érdekében Szolgálatunk 2015. évben is havi gyakorisággal (a nyári időszakot kivéve) szervezte meg **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** üléseit, mely alkalmakra a Szolgálatunk ellátási területén működő észlelő – és jelzőrendszeri tagok kaptak meghívást. Az üléseken megbeszélésre kerültek a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatban lévő gondozott esetek, gondozásban lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos aktuális információk, illetve általában arról is szó esett, hogy a hatékony segítség érdekében az adott jelzőrendszeri tag, intézmény illetve a Szolgálat illetékes családgondozója mit tud tenni. A Bizottság ülésein az esetek nagy részében a Járási Gyámhivatal is képviseltette magát, így a hatósággal is rendszeres együttműködés valósult meg. 2015. évben is igyekeztünk olyan előadókat, szakembereket meghívni az ülésekre, akik a jelzőrendszer hatékony működésében valamilyen formában segítséget tud nyújtani, a tagok számára hasznos és gyakori

információkat nyújtani. Így többek között az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas Megyei Referense, illetve Vas megye Gyermekjogi képviselője is vállalta a meghívást.

A 15/1998. évi NM rendelet rendelkezik a Gyermekjóléti Szolgálatok azon kötelezettségéről, mely szerint a Szolgálatoknak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell szervezniük. Ezen törvényi kötelezettségnek Szolgálatunk a 2015. évben is eleget tett. Az ellátási területünket felölelő összes település, illetve Szentgotthárd és közigazgatási területe részére 2015.03.11-én került megrendezésre az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, ahová az érintett jelzőrendszeri tagokon kívül a lakosság is meginvitalásra került. A Tanácskozás előadója Mórítz Márta gyermekpszichológus volt, aki „Legyetek jók, ha tudtok” címmel tartott előadást. Ezen felül pedig az elmúlt év gyermekvédelmi munkájával kapcsolatos átfogó értékelés történt meg, a tagoktól bekért beszámolók és a Szolgálat által végzett gyermekjóléti tevékenység rövid bemutatása által.

A fenti fórumokon túlmenően, a Gyermekjóléti Szolgálat **esetkonferenciát** szervez abban az esetben, ha egy gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében indokolt, hogy a Szolgálat és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek, intézmények, szükséges esetben a hatóság (Gyámhivatal) közösen beszéljék meg a lehetséges lépéseket a gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében. Ekkor minden tag el tudja mondani véleményét a gyermekkel, családdal kapcsolatban észlelt problémák tekintetében. Adott esetben ezeken az esetkonferenciákon olyan lényeges információk hangzanak el, melyek a családgondozás további formájának megítélésében, ill. többször akár más gyermekvédelmi intézkedés megtételében is döntőek lehetnek.

2015-ben Felsőszölnök vonatkozásában egy gyermek esetében sem volt indokolt esetkonferencia összehívása.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

Munkánk során a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos, rendszeres együttműködés elengedhetetlen a veszélyeztetettség időben történő észleléséhez, és hatékony kezeléséhez, hogy akár egy gyermek családból való kiemelése megelőzhető legyen. Emiatt nagyon lényeges szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem rendszerében, hiszen több esetben ők töltik be azt a másodlagos színteret, ahol tapasztalható a gyermekek veszélyeztetettsége, például egy-egy tünet megjelenésével (pl. köznevelési intézmények, egészségügyi dolgozók).

A fent már leírtak alapján a jelzőrendszer tagjai a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzés érkezhetsz személyes kapcsolatfelvétel, telefon útján, vagy írásos formában. Szolgálatunk a lehetőségekhez mérten ragaszkodik az írásos formához, hiszen amennyiben szükséges a későbbiekben gyermekvédelmi intézkedés megtétele, a jelzés továbbításra kerül a hatóság felé is. Amennyiben az írásos jelzés mégsem történik meg, a szóbeli jelzést egy írásos feljegyzésben rögzítjük, és ez kerül továbbításra az illetékes hatóság felé. Jelzést a jelzőrendszeri tagokon kívül bárki tehet, akár magánszemély, állampolgár is, ugyanakkor a 2014. évi törvényi változások értelmében a gyermek elhanyagolására, illetve a gyermek bántalmazására vonatkozó jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak zártan kell kezelnie. Ennek értelmében a jelzést tevő személy, intézmény kilétéről nem tájékoztathatjuk a családot.

A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

2015. évben Felsőszölnök település vonatkozásában, a korábbi évekhez hasonlóan maximálisan pozitív együttműködés valósult meg a jelzőrendszeri tagokkal.

A **területileg illetékes védőnő** személyében változás következett be az év folyamán, azonban elmondható, hogy mindkét szakemberrel, megfelelő, szoros együttműködés volt megvalósítható. Ezen felül a területileg illetékes védőnő egyben a Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvoda iskolavédőnője, mivel több iskoláskorú gyermekkel is kerültünk kapcsolatba, emiatt is szoros együttműködés valósult meg. A védőnő a bekért védőnői tájékoztatókat határidőre megküldte. Felsőszölnöki kiskorú gyermek ügyében nem élt jelzéssel az év folyamán a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A **házi – és gyermekorvost** indokolt esetben, főként az év folyamán fennálló védelemben vett gyermek ügyében kerestem fel, a családgondozás során tapasztaltak, egyeztetésre kerültek.

A **Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola** intézményvezetőjével is szoros kapcsolat valósult meg az év folyamán a gondozott gyermekek ügyében. A kialakított kapcsolatnak köszönhetően az intézmény a bekért pedagógiai jellemzéseket határidőre megküldte, a gondozási - nevelési tervekben foglalt feladatait teljesítette.

A **Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvoda** vonatkozásában az év folyamán nem volt gondozott gyermek.

A település **szociális ügyintézőjével**, az előző évekhez hasonlóan pozitív együttműködés valósult meg, többek között ellátásokkal kapcsolatban kért a családgondozó tájékoztatást, segítséget. Emellett a gondozásban lévő családok tekintetében az ellátások lejártának határidejéről egyeztetettünk, így időben meg tudott valósulni az újjraigénylés.

A fogadóórák rendje

A Gyermekjóléti Szolgálat kétheti rendszerességgel, *páratlan héten hétfőn, 09. 30- 10. 30 óra* között tartotta fogadóóráját a településen, az Önkormányzati Hivatal egyik helyiségében.

A veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

2015/2016. tanév elején is elvégezte Szolgálatunk a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekek feltérképezését, a jelzőrendszeri tagok, oktatási – nevelési intézmények felkérése által.

A **Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola** 4 halmozottan hátrányos helyzetű gyermekről, továbbá 11 hátrányos helyzetű tanulóról adott tájékoztatást. Ebből 1 hátrányos helyzetű, felsőszölnöki gyermeket jelölt meg.

A **Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola és Óvoda** 2 hátrányos helyzetű, felsőszölnöki gyermekről közölt adatot a feltérképezés során.

A Gyermekjóléti Szolgálat abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben az adott jelzőrendszeri intézmény a gyermeket veszélyeztetettként jelölte meg (ebben az esetben minden alkalommal), ugyanakkor amennyiben hátrányos helyzetűként, ill. halmozottan hátrányos helyzetűként jelöli meg az intézmény a gyermeket, azzal a kitételrel, hogy az oktatási, nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel.

Az oktatási- nevelési Intézmény, egyik esetben sem kérte a családgondozást az általuk megjelölt gyermekekkel kapcsolatban.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

2015. évben, két gondozási forma keretében valósult meg családgondozás a településen, így:

- gyermekjóléti alapellátás keretében 2 gyermekkel és 1 családdal volt kapcsolatunk,
- védelemben vétel keretében 1 gyermekkel voltunk kapcsolatba.

Alapellátás keretében gondozott gyermekek

Két kiskorú gyermek élethelyzetét kísérik figyelemmel, születésük óta. A gondozási folyamatba bevont jelzőrendszeri tagokkal, folyamatos kapcsolattartás valósul meg a gyermekekkel

kapcsolatban. Az anyát a gondozás folyamatában támogatja és segíti konkrét gyermeknevelési tanácsadással, a hivatalos ügyei intézésében képviseli, természetbeni adományokkal a Szolgálat. A fél éves helyzetértékelések során, az írásos tájékoztatók bekérésre kerültek a jelzőrendszeri tagoktól, a gondozási- nevelési terv az előírtaknak megfelelően megvalósult. Az év folyamán nem érkezett jelzés a gyermekek esetleges veszélyeztetettségére vonatkozóan.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek

Egy kiskorú gyermek ügyében a fokozatosság elvét szem előtt tartva, kezdeményeztük a komplex veszélyeztetettségére vonatkozóan, a gyermek védelembe vételét. A gyermek életében súlyos veszélyeztető tényezőként jelent meg az anya mentális állapotából adódó, gyermeknevelési probléma. Szoros és folyamatos kapcsolattartás valósult meg a gyermek életében meglévő jelzőrendszeri tagokkal- iskolavédőnő, oktatási tagintézmény vezető-. A hatósági intézkedés során, elrendelték a gyermek védelembe vételét, az anya élt a fellebbezési jogával és a kéttagú család elköltözött ellátási területünkről. A gyermeknek elrendelték a védelembe vételét, mely jelenleg is fenn áll.

Egyszeri esetkezelések

Három kiskorú gyermekkel kerültünk kapcsolatba a településen, mely két családot érintett. A családok anyagi és szociális jellegű problémáik miatt keresték fel az Intézményt és kértek információt, az őket megillető ellátásokra vonatkozóan.

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra 2015-ben a nagyobb ünnepek előtt került sor, a program szervezését, koordinálását és lebonyolítását a Szolgálat két családgondozója látta el. A Játszóház helyszínül a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik helyisége szolgált. Felsőszölnöki gyermekek jellemzően nem vettek részt a programon.
- **Nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2015. júniusában is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, Menő – Manó nyári tábor elnevezéssel, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborral a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthattak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük. A táborban 1 felsőszölnöki gyermek vett részt. Ezen felül a Szentgotthárdi Közös Önkormányzat által megnyert ÁROP – pályázat keretében két hét nyári napközbeni tábor lebonyolításában vettünk részt. Ezen táborokban szintén 1 felsőszölnöki gyermek vett részt.
- **Egyéni képességfejlesztés:** 2015 – ben Szolgálatunk egy munkatársa vállalta a gyermekek iskolai felkészítésében való közreműködést. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt az egyéni képességfejlesztésben, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét. Felsőszölnöki gyermek tavaly nem részt vett egyéni képességfejlesztésben.
- **Iskolakezdési akció:** 2015. nyarának végén, mint minden évben, meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent. 2015 – ben ezen akciónk sajnos kevés adomány beérkezésével zárult, így felsőszölnöki család részére nem tudtunk adományt juttatni.
- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálatához beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a

ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára.

- **Tanácsadás az interneten:** Szolgálatunk az egyik legkeresettebb közösségi oldalon létrehozott felületen is jelen van, ahol intézményünk korábban inkognitóban, ma már ismerten nyújt tanácsadást fiatalok számára. Tapasztalatunk szerint ez a felület ma az egyik leginkább használt kommunikációs csatorna a gyermekek, fiatalok körében, így igény esetén igyekszünk számukra megfelelő segítséget, tanácsot nyújtani, mindennapi problémáik megoldásában. Amennyiben olyan mélységű problémáról van szó, hogy indokolt a személyes kapcsolatfelvétel, akkor tájékoztatjuk a klienseket arról, hogy intézményünk felkeresését követően tudunk további segítséget nyújtani számukra. Eddigi tapasztalat alapján keresett az oldal.
- **Adományozás, adománygyűjtés:** az év folyamán több alkalommal kaptunk bútoremény felajánlásokat. Ezen felül az év folyamán folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszereket, hogy amennyiben krízishelyzet alakul ki egy-egy családnál, azonnali segítséget tudjunk nyújtani.
- **Önkéntes munka:** Intézményünk önkénteseket fogadó szervezet. Mind a Községi Szolgálat keretében diákok számára szükséges önkéntes munka teljesítésében, mind pedig olyan személyek számára biztosítottunk önkéntes munka lehetőségét, akik az ellátásuk megtartása érdekében kellett, hogy ilyen jellegű tevékenységet leigazoljanak.

Szervezetek, akikkel 2015 – ben kapcsolatban álltunk:

- **Karitás:** 2015– ben is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel. A szervezettel kölcsönösen segítettük egymást, hiszen volt, hogy többször rajtuk keresztül érkezett például bútorfelajánlás a Szolgálatához.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az Egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint például a ruhaosztás, illetve a nyári napközbeni tábor.

Szolgálatunk fontosnak tartja a helyi médiával való együttműködést is. Ennek keretében Szolgálatunk elérhetőségei a szentgotthárdi televízió képűségében folyamatosan olvashatók. Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a www.csaladsegito.szentgotthard.hu oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik a keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adománnyra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság, illetve a Szentgotthárdi városi honlap is közzéteszi.

Összegzés

A településen 2015. évben is, az előző évekhez hasonlóan, stabil esetszámmal dolgoztunk. A gyermekvédelmi munka során az évben, két gondozási forma keretében megvalósult családgondozás. Összességében elmondható, hogy a családgondozások folyamatában a helyi jelzőrendszeri tagok aktív munkája nagy mértékben segítette a Szolgálat munkáját, mely mindenképpen kiemelendő.

Szolgálatunk a 2016 – os évben is törekszik a gyermekek érdekeit szem előtt tartva végezni munkáját.

Szentgotthárd, 2016. március 1.

.....
intézményvezető

.....
esetmenedzser

BESZÁMOLÓ
A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2015. ÉVBEN
FELSŐSZÖLNÖK
TELEPÜLÉSEN

A szentgotthárdi **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2016.01.01-től Családsegítő és Gyermekjóléti Központ)** egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.
A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2015 évi munkája Felsőszölnök településen

A Családsegítő Szolgálat Felsőszölnökön az előző évekhez hasonlóan a helyi önkormányzat, a falugondnoki szolgálat, valamint az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét. Éves munkánkhoz segítséget kaptunk a Polgármestertől, Jegyző Asszonytól és a hivatal munkatársaitól.

Felsőszölnökön a családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében a hivatal helyiségében fogadjuk őket. Felsőszölnökön a segítséget igénylők mindkét kapcsolattartási formát szívesen veszik. A Polgármester és a falugondnok, aki napi kapcsolatban van a település lakóival, a problémával hozzá fordulokat tájékoztatja a Szolgálatról, a fogadóóráról, és a családgondozóhoz irányítja a segítséget igénylő személyeket, illetve jelzik a Szolgálat felé a rászoruló személyeket.

A település háziorvosával, és védőnőjével is kapcsolatot tartottunk, szükség esetén ők is segítik munkánkat. Felsőszölnökön a jelzőrendszeri tagok sikeresen működtek együtt 2015-ben is, a hatékony együttműködésnek köszönhető, hogy a hozzánk forduló kliensek problémáit enyhíteni tudjuk.

A jelzőrendszeri tagokkal és a Polgármesterrel az esetkezeléseket, a családgondozás lépéseit, az esetleges nehézségeket, egymás tapasztalatait és javaslatait, valamint az elért eredményeket is megbeszéljük.

2015-ban is változatlan rend szerint tartottunk fogadóórát a Felsőszölnöki Önkormányzat hivatali helyiségében.

Fogadóórák rendje:

Páros hét hétfő: 9.30 órától-10.30 óráig

Munkánkhoz a tárgyi feltételek adottak a településen, külön helyiség áll a rendelkezésünkre, a kliensek fogadására. Ha a kliensek ügyintézési nehézség vagy információhiány miatt keresnek fel minket, rendelkezésünkre áll a telefon és internet használat is, így azonnali segítséget tudunk nyújtani. Természetesen Szolgálatunk szentgotthárdi irodájában is szívesen fogadjuk a településen élőket, Felsőszölnöki klienseink 2015-ban is több alkalommal kerestek fel minket Szentgotthárdon.

A családsegítés 2015-es statisztikai adatai Felsőszölnökön

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Felsőszölnökön 2015-ben: 8 fő

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: 6 fő

A Szolgálatnál megfordult új kliens: 2 fő

A Szolgálat forgalma Felsőszölnökön 2015-ben: 125

A hozzánk fordulók gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt munkanélküli kliensekkel kerültünk kapcsolatba, míg az iskolai végzettséget tekintve a többség 8 általános iskolai végzettségű volt. Nagyobb számban egyedül élőkkel, illetve házastársi kapcsolatban élő 18 év feletti gyermekkel együtt élő családokkal kerültünk kapcsolatba.

A kliensek megfogalmazott problémái változatos képet mutatnak. Nagyobb részben az ügyintézési nehézség és az információhiány jelent meg. De jellemző volt az anyagi, egészségügyi és a foglalkoztatási probléma is. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A településen élő klienseinkkel egész évben folyamatos kapcsolatot tartunk, így az év folyamán mind a problémák, mind az esetkezelés jellege változik a kliens aktuális élethelyzete szerint.

A 2015-es év adatait tekintve elmondhatjuk, hogy Felsőszölnökön a Szolgálatnál megfordult kliensek száma az előző évhez képest jelentősen nem változott, és a Szolgálat éves forgalma is hasonló számot mutat, mint 2014-ban.

A Szolgálat munkája során általános tapasztalat, hogy a foglalkoztatási és anyagi problémák nehezítik meg leginkább a kliensek életét. Ehhez társulnak a különböző egészségügyi és életvezetési problémák. Sajnos Szolgálatunk nem rendelkezik anyagi eszközökkel a klienseink megsegítésére, így azzal tudunk segíteni, hogy a különböző családtámogatási és szociális ellátásokról információkat nyújtunk. Természetbeni formában is igyekszünk lehetőségeinkhez mérten segíteni a hozzánk fordulóknak, használt ruha adományokkal, tartós élelmiszer adománnyal tudunk időközönként segíteni.

Felsőszölnök településen az elmúlt év folyamán munkánk nagy részét a régi, családsegítő szolgáltatást igénybevevő klienseikkel, és az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezett kliensekkel való munka tette ki, emellett egyszeri esetkezelésre is sor került. Az év folyamán két jelzést kaptunk a településen élő segítségre szoruló kliensről, mely esetek nem igényeltek hosszabb jellegű családgondozást.

Munkánkhoz 2015-ben is sok segítséget kaptunk a falugondnoktól, és a hivatalsegédtől, mind a kliensekkel való kapcsolatfelvételen, a kliensekhez való eljutásban, mind az információ és tapasztalatcserében is.

A szociális, mentális esetkezelés a településen főként információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, segítő beszélgetés formájában valósult meg.

A Felsőszölnök településen végzett családsegítő tevékenység, esetkezelések 2015-ben

Felsőszölnökön 2015-ben összesen 6 egyénnel, családdal álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. 4 család esetében az önkéntesen igénybe vehető családsegítés keretében történt családgondozás, míg 2 esetben a beilleszkedést segítő programot valósítottuk meg az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettrel.

Az egyik régi kliensünkkel már 2009 óta kapcsolatban állunk. Az elmúlt évben a kliens élethelyzetében jelentős változás nem történt. A családgondozás során a kliens mentális támogatására, megerősítő beszélgetésekre helyeződött hangsúly, de az információnyújtás és az ügyintézekben való segítségnyújtás is megvalósult a 2015-es évben is. A kliens fő problémája az egészségügyi probléma, amelyből adódik a foglalkoztatási problémája, mivel betegsége miatt fizikai munkát nem tud vállalni. Egészségkárosodásának mértéke 34%, ami miatt nem jogosult rehabilitációs munkahelyen dolgozni. Sajnos a felajánlott közfoglalkoztatásba sem került be, mivel az orvosi alkalmasságát nem állította ki az orvos. A kliens jövedelme a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. Ezen ellátás folyósításának feltétele, hogy a felülvizsgálatot megelőző egy évben 30 nap munkaviszonyt, vagy önkéntes munkavégzést kell leigazolni. A Szolgálat segítséget nyújtott a kliensnek a 30 nap igazolásához, mivel Szolgálatunk jogosult önkéntes munkavállalót fogadni, így kliensünket bevontuk Szolgálatunkhoz 30 nap önkéntes munkára, így igazolni tudta az ellátáshoz szükséges 30 napot, és ellátása további egy évre biztosítottá vált. Az elmúlt évben Szolgálatunk csoportfoglalkozást szervezett a településen háztartásgazdálkodás témakörében, melyen kliensünk is aktívan részt vett. A kliens anyagi nehézséget nem jelez, mivel családja, természetes támaszai vannak, így közösen oldják meg a rezsiköltségek befizetését, és a megélhetés biztosítását. Az egészségügyi problémáira odafigyel, orvosaival kapcsolatot tart, így egészségi állapotát szinten tartja, illetve igyekszik azon javítani. A Szolgálat az elmúlt év folyamán is többször segítette a klienst használt ruha adományokkal, hivatalos ügyintézekben, és információnyújtásban voltunk segítségére, illetve hangsúlyos volt a mentális támogatás segítő beszélgetések formájában.

Azzal a klienssel, akivel 2010 decemberében kötöttünk megállapodást, életvezetési problémák miatt kerültünk kapcsolatba. A 2014-es évben komoly változás következett be a kliens életében, hiszen szakított élettársával, és a szülői házba költözött vissza, testvéreihez. Ezt követően, 2015-ben megszakadt az ellátás kapcsolattartás hiányában.

Másik régi kliensünkkel 2011 áprilisától állunk kapcsolatban családsegítés keretében. Az édesanya egyedülálló anyaként neveli 13 éves kislányát a gyermek keresztszüleinek házában, közös háztartásban. Az édesanya pszichés és halmozott egészségügyi problémákkal küzd. Az anya anyagi nehézségeket is jelez, bár a keresztszülők támogatják a családot anyagilag. Az édesanya egészségügyi problémákra hivatkozva nem tud munkát vállalni, ami a keresztszülőkkel való együttélésben folyamatos konfliktusokat generál.

. Többször vállalt alkalmi munkát, de állandó munkahelyet 2015 novemberéig sajnos nem talált. Jelenlegi állása legális, bejelentett munka, remélhetőleg hosszú távra megoldja elhelyezkedési problémáit. Az év folyamán többször jelezte az anyagi nehézségeket is, de ezeket a keresztszülők segítségével meg tudta oldani. A kliens folyamatos kapcsolattartást, mentális támogatást igényel a Szolgálattól, emellett gyermekneveléssel, és életvezetéssel kapcsolatos tanácsadás is folyamatosan megvalósul.

2015-ben nem kötöttünk új megállapodást családsegítő szolgáltatásra.

Több esetben nyújtottunk az év folyamán egyszeri segítséget egy-egy információnyújtás és ügyintézésben való segítségnyújtás által.

A Családsegítő Szolgálat természetbeni segítségnyújtás formájában is igyekszik segíteni a rászoruló egyéneknek, családoknak. Adományokat közvetítünk ruha, bútor és háztartási cikkek formájában, valamint tartós élelmiszerrel tudjuk támogatni a nehéz élethelyzetben lévőket. Sajnos Szolgálatunk egyre kevesebb tartós élelmiszer felajánlást kap, így az ilyen segítségnyújtásra ritkán van lehetőségünk. Felsőszölnökön 2015-ben 8 esetben közvetítettünk adományt klienseink számára.

Beilleszkedési program

(AZ 1993. évi III. tv. változása miatt 2015 februárjában az aktív korúak ellátása módosult, így az együttműködésre kötelezettekkel a kapcsolattartás lezárult.)

Programok

Az idei évben is szerveztünk csoportfoglalkozást a településen háztartásgazdálkodás témakörében, melyre szívesen vártuk a településen élő, a téma iránt érdeklődő lakosokat. A háztartási klub néven megszervezett négy alkalmas csoportfoglalkozásra végül négy tag részvételével került sor, a tagok a Szolgálat régi klienseiből kerültek ki. A foglalkozásokra örömmel jöttek a csoporttagok, nemcsak az elhangzott hasznos információk, hanem a közös beszélgetés, a közösségi program, az otthonról való kimozdulás is fontos motivációt és pozitív feltöltődést jelentett a résztvevők számára.

Szolgálatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról, így Felsőszölnöki lakosoknak is lehetőségük van részt venni ingyenes ruhaosztásainkon. Időközönként a kistérségi településeken is megszervezzük az ingyenes ruhaosztást. **Felsőszölnökön az elmúlt évben is** szerveztünk ingyenes ruhaosztást. Az Önkormányzat és a falugondnok nyújtott segítséget a „turi” szervezésben, helyiséget biztosított, a falugondnok a falugondnoki busszal szállította el a ruhákat, illetve a ruhaosztás lebonyolítását az Önkormányzat hivatalsegédje végezte. A településen megszervezett „turkálónak” örültek a helyiek, ugyanakkor a zsúfolt hivatalos programok miatt egyre nehezebb a szervezés.

Szolgálatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábort június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagilag.

2015-ben a településről 1 gyermek vett részt az egy hetes táborunkban.

Felügyeleti foglalkozásainkra szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepségeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 2 alkalommal szerveztünk Játszóházat, a húsvéti és karácsonyi ünnepek előtt, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk**, melyet **2015-ben a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati hivatal Refektóriumában** szerveztük meg, és a közös hivatalhoz tartozó településeken tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltük meg.

A település intézményeivel, Felsőszölnök vonatkozásában a helyi óvodával, iskolával tartunk kapcsolatot. Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, óvónővel. A gondozott gyermekek magatartásáról, iskolai eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen

szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről a széleskörű tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal, és mint, fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk.** A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2017. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2015-es évben **1 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál,** takarítási feladatokat látott el.

Kapcsolataink

Több civil szervezettel, alapítvánnyal tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.
- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.
- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat**tal alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban

felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

A Szolgálat két szakmai csoportja külön team megbeszéléseket is tart. A gyermekjóléti és a családsegítés szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő team megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszélik meg. Ezenkívül a családgondozók az esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszélik, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a fenntartó, valamint a jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést, és **továbbképzési kötelezettségnek** is eleget tesznek.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi médiák bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2016. január 26.

Cseszkó János
családgondozó

Uhor Anita
intézményvezető

**Beszámoló a Család- és
Gyermejjóléti Központ
Szentgotthárd
2015. évben végzett
tevékenységéről Kétvölgy
vonatkozásában**

A Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2015 - ben is (többek között) a Gyermekvédelmi törvényről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a *gyermekjóléti szolgáltatás* fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az *önkéntességen* illetve a *hatósági kötelezésen* alapuló együttműködési formákkal találkozunk. E két forma alapvetően az adott gondozási formától és annak jellegétől függ. Önkéntes együttműködés például az alapellátás keretében történő kapcsolattartás, míg hatóság által kötelezett többek között a védelemben vétel keretében történő együttműködés.

Alapvető különbség érzékelhető a két együttműködési forma között a bizalmi kapcsolat kialakulását tekintve. Amennyiben önkéntességen alapuló gondozás indul el, akkor a problémák hatékony kezeléséért maga a kliens is tenni szeretne, motivált saját nehézségei megoldásában, ilyenkor a bizalmi kapcsolat könnyebben ki tud alakulni a segítő kapcsolatban, gyakran már a családgondozás elindulásakor.

Amennyiben a hatóság kötelezi a szülőt arra, hogy működjön együtt a Szolgálattal, például védelemben vétel keretében, gyakran még problémadefinícióval sem rendelkezik az adott kliens (szülő), így első körben ennek kialakításán szükséges dolgoznunk. A hatóság általi kötelezés esetén a bizalmi kapcsolat nehezen, vagy például, ha a szülő még védelemben vétel keretében sem hajlandó az együttműködésre, egyáltalán nem tud kialakulni. Ezekben az esetkezelésekben gyakran a hatóság jelenléte, az általa előírt feladatok képesek motiválóan hatni a szülőre.

Intézményünk, *két szakmai csoporttal* rendelkezik, *gyermekjóléti szolgáltatással*, illetve a *családsegítő szolgáltatással*. A két csoport összesen nyolc szociális szakembert ölel fel: 4 fő gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozót (2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben) és 4 fő családsegítés szakterületen tevékenykedő családgondozót (szintén 2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben). Minden héten egy alkalommal esetfeldolgozó *team megbeszéléseket* tartunk a két szakmai csoportnak, az intézményvezető családgondozó, illetve az intézményvezető - helyettes vezetésével. Ilyenkor részletesen, lépésről – lépésre megbeszélésre kerülnek a gondozásban lévő esetek, a további lépések megtervezése történik, szükség esetén pedig egymásnak való segítségnyújtás valósul meg.

Több esetben az adott terület mindkét szakmai csoportjának illetékes családgondozója is dolgozik egy családdal, az az egy családnál egy időben gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés is megkötésre kerül, ezzel is a hatékonyabb és széles körűbb segítségnyújtás valósulhat meg az adott család számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt kötelezettségünk, illetve a hatékony és eredményes esetkezelések, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a alapján az észlelő – és jelzőrendszer tagjai :

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A törvény értelmében ezen intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A törvény nagyon lényeges pontja, hogy ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet, emellett, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A fent megjelölt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer hatékony működtetése és az esetkezelések érdekében Szolgálatunk 2015. évben is havi gyakorisággal (a nyári időszakot kivéve) szervezte meg **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** üléseit, mely alkalmakra a Szolgálatunk ellátási területén működő észlelő – és jelzőrendszeri tagok kaptak meghívást. Az üléseken megbeszélésre kerültek a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatban lévő gondozott esetek, gondozásban lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos aktuális információk, illetve általában arról is szó esett, hogy a hatékony segítség érdekében az adott jelzőrendszeri tag, intézmény illetve a Szolgálat illetékes családgondozója mit tud tenni. A Bizottság ülésein az esetek nagy részében a Járási Gyámhivatal is képviseltette magát, így a hatósággal is rendszeres együttműködés valósult meg. 2015. évben is igyekeztünk olyan előadókat, szakembereket meghívni az ülésekre, akik a jelzőrendszer hatékony működésében valamilyen formában segítséget tud nyújtani, a tagok számára hasznos és gyakori információkat nyújtani

. Így többek között az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas Megyei Referense, illetve Vas megye Gyermekjogi képviselője is vállalta a meghívást.

A 15/1998. évi NM rendelet rendelkezik a Gyermekjóléti Szolgálatok azon kötelezettségéről, mely szerint a Szolgálatoknak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell szervezniük. Ezen törvényi kötelezettségnek Szolgálatunk a 2015. évben is eleget tett. Az ellátási területünket felölelő összes település, illetve Szentgotthárd és közigazgatási területe részére 2015.03.11-én került megrendezésre az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, ahová az érintett jelzőrendszeri tagokon kívül a lakosság is meginvitálásra került. A Tanácskozás előadója Mórítz Márta gyermekpszichológus volt, aki „Legyetek jók, ha tudtok” címmel tartott előadást. Ezen felül pedig az elmúlt év gyermekvédelmi munkájával kapcsolatos átfogó értékelés történt meg, a tagoktól bekért beszámolók és a Szolgálat által végzett gyermekjóléti tevékenység rövid bemutatása által.

A fenti fórumokon túlmenően, a Gyermekjóléti Szolgálat **esetkonferenciát** szervez abban az esetben, ha egy gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében indokolt, hogy a Szolgálat és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek, intézmények, szükséges esetben a hatóság (Gyámhivatal) közösen beszéljék meg a lehetséges lépéseket a gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében. Ekkor minden tag el tudja mondani véleményét a gyermekkel, családdal kapcsolatban észlelt problémák tekintetében. Adott esetben ezeken az esetkonferenciákon olyan lényeges információk hangzanak el, melyek a családgondozás további formájának megítélésében, ill. többször akár más gyermekvédelmi intézkedés megtételében is döntőek lehetnek.

A 2015 – ős évben Kétvölgy vonatkozásában egy gyermek esetében sem volt indokolt esetkonferencia megszervezése.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

Munkánk során a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos, rendszeres együttműködés elengedhetetlen a veszélyeztetettség időben történő észleléséhez, és hatékony kezeléséhez, hogy akár egy gyermek családból való kiemelése megelőzhető legyen. Emiatt nagyon lényeges szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem rendszerében, hiszen több esetben ők töltik be azt a másodlagos színteret, ahol tapasztalható a gyermekek veszélyeztetettsége, például egy-egy tünet megjelenésével (pl. köznevelési intézmények, egészségügyi dolgozók).

A fent már leírtak alapján a jelzőrendszer tagjai a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzés érkezhetsz személyes kapcsolatfelvétel, telefon útján, vagy írásos formában. Szolgálatunk a lehetőségekhez mérten ragaszkodik az írásos formához, hiszen amennyiben szükséges a későbbiekben gyermekvédelmi intézkedés megtétele, a jelzés továbbításra kerül a hatóság felé is. Amennyiben az írásos jelzés mégsem történik meg, a szóbeli jelzést egy írásos feljegyzésben rögzítjük, és ez kerül továbbításra az illetékes hatóság felé. Jelzést a jelzőrendszeri tagokon kívül bárki tehet, akár magánszemély, állampolgár is, ugyanakkor a 2014. évi törvényi változások értelmében a gyermek elhanyagolására, illetve a gyermek bántalmazására vonatkozó jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak zártan kell kezelnie. Ennek értelmében a jelzést tevő személy, intézmény kilétéről nem tájékoztathatjuk a családot.

A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

Az Alsószőlőki Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője, egy gyermek ügyében jelzéssel élt a Szolgálat felé.

A területileg illetékes védőnővel ezen esetkezelésekben megfelelő együttműködés valósult meg. Közös keresetük fel a családot, családlátogatás keretében. A védőnő a bekért tájékoztatót időben megküldte, az éves gyermekvédelmi munkáról szóló tájékoztatóját elkészítette és azt eljuttatta a Szolgálat részére.

A háziorvos ugyancsak ellátási területünk több települését látja el, a doktorúr a kért tájékoztatót elkészítette, az egyszeri esetkezelés során.

A fogadóórák rendje

Szolgálatunk a településen nem tart önálló fogadóórát. A helyi lakosok a legkisebb távolság szerint az apátistvánfalvi fogadóórán tudják felkeresni az ottani fogadóórát, melyet a Gyermekjóléti Szolgálat páratlan heteken pénteken, 10.30 – 12.00 óra között tart.

A fogadóórák célja az, hogy a településeken élők számára lehetőséget nyújtsunk arra, hogy ne feltétlen utazáshoz legyenek kötve a segítségkérés, ill. problémáiknak orvoslása tekintetében, hanem helyben is fel tudják keresni a szakembereket, és elmondhassák nehézségeiket. Több családnál tapasztaljuk azt, hogy anyagi nehézségek miatt (főként a téli időszakban) nem tudnak buszjegyre költeni. A fogadóórák nyújtásával ezt ki tudjuk küszöbölni. Több kliens megfogalmazza, hogy amiatt nem szereti a fogadóórákat felkeresni, mert szégyellik, hogy segítséget kell kérniük, nem szívesen mutatkoznak a fogadóórán, inkább a szentgotthárdi ügyfélfogadási időben keresik fel a Szolgálatot. Természetesen mindkét lehetőség rendelkezésre áll a kliensek és falubeliek számára.

A veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

2015/2016. tanév elején is elvégezte Szolgálatunk a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekek feltérképezését, a jelzőrendszeri tagok, oktatási – nevelési intézmények felkérése által.

A Gyermekjóléti Szolgálat abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben az adott jelzőrendszeri intézmény a gyermeket veszélyeztetettként jelölte meg (ebben az esetben minden alkalommal), ugyanakkor amennyiben hátrányos helyzetűként, ill. halmozottan hátrányos helyzetűként jelöli meg az intézmény a gyermeket, azzal a kitéttel, hogy az oktatási, nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel. A jelzett gyermekek esetében általánosságban az a tapasztalat, hogy akiket veszélyeztetettnak jelöltek meg az intézmények, velük már megvalósul családgondozás, emellett akiknél kéri a családgondozást, szintén.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

Egyszer esetkezelés

Egy kiskorú gyermek ügyében a település jegyzője jelzett írásban Szolgálatunk felé. A jelzés fogadását követően, az illetékes jelzőrendszeri tagokkal- területi védőnő, házi- gyermekorvos- megtörtént elsődlegesen telefonon, majd írásban is kapcsolatfelvétel. A jelzésben szereplő adatok alapján a területi védőnővel közösen felkerestük a családot, ahol nem találtunk senkit, így értesítőt hagytunk. A szülők a gyermekkel, az értesítőben közölt időpontnál korábban felkeresték személyesen a Szolgálatot. A területi védőnőt azonnal értesítettem, aki bejött a Szolgálatához, így közösen konzultáltunk a gyermek ügyében a szülőkkel. A szülők tájékoztatást kaptak arra vonatkozóan, hogy írásos jelzés érkezett a gyermek esetleges veszélyeztetettségére vonatkozóan, ebben az esetben a Szolgálatnak a gyermekvédelmi törvény

értelmében milyen lépéseket szükséges megtennie. A szülők beszámoltak arról, hogy időnként tartózkodnak itt a településen, a gyermek egészségügyi helyzetével kapcsolatos dokumentumait bemutatták. A szükséges adatlapok felvétele során együttműködők voltak. Az érintett jelzőrendszeri tagoktól bekérésre kerültek az írásos tájékoztatók. A jelzést tevő felé a családdal kapcsolatban tett lépések és tapasztalatok leírásra kerültek.

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra 2015-ben a nagyobb ünnepek előtt került sor, a program szervezését, koordinálását és lebonyolítását a Szolgálat két családgondozója látta el. A Játszóház helyszínéül a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik helyisége szolgált. Kétvölgyi gyermekek jellemzően nem vettek részt a programon.
- **Nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2015. júniusában is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, Menő – Manó nyári tábor elnevezéssel, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborral a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthattak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük. A táborban kétvölgyi gyermek nem vett részt, tekintettel arra is, mivel nem álltunk kapcsolatban egy családdal sem, azonban több kistérségben élő gyermek részt vett. Ezen felül a Szentgotthárdi Közös Önkormányzat által megnyert ÁROP – pályázat keretében két hét nyári napközbeni tábor lebonyolításában vettünk részt. Ezen táborokban kétvölgyi gyermek ugyancsak nem vett részt.
- **Egyéni képességfejlesztés:** 2015 – ben Szolgálatunk egy munkatársa vállalta a gyermekek iskolai felkészítésében való közreműködést. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt az egyéni képességfejlesztésben, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét. Kétvölgyi gyermek tavaly nem részt vett egyéni képességfejlesztésben.
- **Iskolakezdési akció:** 2015. nyarának végén, mint minden évben, meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent. 2015 – ben ezen akciónk sajnos kevés adomány beérkezésével zárult.
- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálathoz beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára. Kétvölgyi lakosok jellemzően nem vettek részt a ruhaosztáson.
- **Tanácsadás az interneten:** Szolgálatunk az egyik legkeresettebb közösségi oldalon létrehozott felületen is jelen van, ahol intézményünk korábban inkognitóban, ma már ismertén nyújt tanácsadást fiatalok számára. Tapasztalatunk szerint ez a felület ma az egyik leginkább használt kommunikációs csatorna a gyermekek, fiatalok körében, így igény esetén igyekszünk számukra megfelelő segítséget, tanácsot nyújtani, mindennapi problémáik megoldásában. Amennyiben olyan mélységű problémáról van szó, hogy indokolt a személyes kapcsolatfelvétel, akkor tájékoztatjuk a klienseket arról, hogy intézményünk felkeresését követően tudunk további segítséget nyújtani számukra. Eddigi tapasztalat alapján keresett az oldal.

- **Adományozás, adománygyűjtés:** az év folyamán több alkalommal kaptunk bútoradomány felajánlásokat, melyeket sikerült kistérségi családok részére is kiközvetíteni. Ezen felül az év folyamán folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszereket, hogy amennyiben krízishelyzet alakul ki egy-egy családnál, azonnali segítséget tudjunk nyújtani.
- **Önkéntes munka:** Intézményünk önkénteseket fogadó szervezet. Mind a Községi Szolgálat keretében diákok számára szükséges önkéntes munka teljesítésében, mind pedig olyan személyek számára biztosítottunk önkéntes munka lehetőségét, akik az ellátásuk megtartása érdekében kellett, hogy ilyen jellegű tevékenységet leigazoljanak.

Szervezetek, akikkel 2015– ben kapcsolatban álltunk:

- **Karitás:** 2015– ben is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel. A szervezettel kölcsönösen segítettük egymást, hiszen volt, hogy többször rajtuk keresztül érkezett például bútorfelajánlás a Szolgálathoz. Ilyen felajánlásból tudtunk kistérségi családot is segíteni.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az Egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint például a ruhaosztás, illetve a nyári napközbeni tábor.

Szolgálatunk fontosnak tartja a helyi médiával való együttműködést is. Ennek keretében Szolgálatunk elérhetőségei a szentgotthárdi televízió képűségében folyamatosan olvashatók. Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a www.csaladsegito.szentgotthard.hu oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik a keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adományra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság, illetve a Szentgotthárdi városi honlap is közzéteszi.

Összegzés

2015-ben egyszeri esetkezelés során került kapcsolatba a Gyermekjóléti Szolgálat egy Kétvölgyön tartózkodó kiskorú gyermekkel. Ezen felül egyéb jelzés nem érkezett a településen élő gyermekre vonatkozóan, mely betudható a település alacsony lélekszámának, és ebből kifolyólag a kiskorúak alacsony arányának is.

Pozitívként értelmezhető, ha jelzés nem érkezik a településen élő gyermekekkel kapcsolatban, azonban ennek két fő oka lehet: vagy valóban nem tapasztal veszélyeztetettséget sem a jelzőrendszer, sem pedig a közvetlen lakókörnyezet, vagy pedig tapasztalják azt, csak nem szeretnék jelzéssel élni, különböző okok miatt. Fel szeretnénk hívni a figyelmet arra ismét, hogy állampolgár is élhet jelzéssel a Szolgálat felé, amennyiben kiskorú gyermek veszélyeztetettségét észleli, a törvényi változások értelmében pedig a jelző személy, intézmény még nagyobb védettséget élvez, a kötelező anonimitás miatt. A Gyermekjóléti Szolgálat a továbbiakban is a gyermekek érdekeit védő módszerekkel és célokkal fogja ellátni munkáját a településen.

Szentgotthárd, 2016. március 1.

.....
Uhor Anita
intézményvezető

.....
Tóth Rita
esetmenedzser

BESZÁMOLÓ
A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2015. ÉVBEN
KÉTVÖLGY
TELEPÜLÉSEN

A szentgotthárdi **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2016.01.01-től Családsegítő és Gyermekjóléti Központ)** egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2015 évi munkája Kétvölgyön

A Családsegítő Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a Polgármester, a Falugondnoki Szolgálat, valamint az Alsószőlőközi Közös Önkormányzati Hivatal együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét.

A családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében az Apátistvánfalvai Polgármesteri Hivatal helyiségében fogadjuk őket. Az előző évekhez hasonlóan az a tapasztalata a Szolgálatnak, hogy a családsegítő szolgáltatást nem veszik igénybe a településen élők. Önként nem keresnek fel minket rászoruló a fogadóóráinkon, jelzés sem érkezett hozzánk az elmúlt év folyamán.

Kétvölgy településen 2015-ben családsegítő együttműködési megállapodás keretében két családdal/egyénnel álltunk kapcsolatban. A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, a problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak lehetőségük van a Szolgálatot felkeresni az Apátistvánfalvai fogadóóra keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentgotthárdi irodájában is. A szociálisan rászoruló, illetve nehéz helyzetbe került családokat a jelzőrendszeri tagok jelezhetik Szolgálatunk felé, valamint minden évben szociális feltérképezés keretében kérjük fel írásban a jelzőrendszeri tagokat a tudomásukra jutott szociálisan rászoruló személyek jelzésére. Kétvölgy település vonatkozásában 2015. év folyamán egy jelzés érkezett segítséget igénylő egyénről, családról Szolgálatunkhoz jelzőrendszeri tagtól.

Tapasztalható, hogy a településen élők zárkózottabbak, problémáikról nem szívesen beszélnek, illetve igyekeznek családon belül megoldani a nehézségeiket. A Családsegítő Szolgálat meglátása, azonban, hogy egyre többen küzdenek halmozott problémákkal, az egészségügyi problémák például foglalkoztatási nehézségeket, ez pedig anyagi nehézségeket vonhat maga után. A halmozott problémákkal küzdők között gyakran fordul elő lelki mentális probléma, ami nagymértékben megnehezíti a problémákkal való megküzdést.

Továbbra is célunk, hogy a szociálisan rászoruló, problémákkal küzdő személyeket Kétvölgy településen is elérjük, és felajánljuk segítségünket. Ehhez minden évben újra a jelzőrendszeri tagok segítségét kérjük, hogy amennyiben ilyen személyről van tudomásuk, jelezzék a Szolgálat felé.

2015-ben is rendszeresen tartottunk fogadóórát az Apátistvánfalva Polgármesteri Hivatalban.

Fogadóórák rendje:

Páros hét péntek: 10.30 órától-12.00 óráig

A családsegítés 2015-ös statisztikai adatai Kétvölgy településen:

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Kétvölgyön 2015-ben: 3 fő

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: 2 fő

A Szolgálatnál megfordult új kliens: 1 fő

A Szolgálat forgalma Kétvölgyön: 2015-ben: 34

Kétvölgy településről 2015-ben az önkéntesen igénybe vehető családsegítő szolgáltatás keretében 2 egyénnel/családdal álltunk kapcsolatban. Egy személlyel rendszeres szociális segélyezettként álltunk kapcsolatban. A fő esetében nyújtottunk segítséget az aktív korúak ellátása foglalkoztatást helyettesítő támogatáshoz szükséges 30 munkanap igazolásához, a kliens szolgálatunknál önkéntes munkát végzett. Egy személy esetében egyszeri segítségnyújtásra került sor.

Beilleszkedési program, változása

(Az 1993. évi III.tv. változása következtében 2015 februárjában az aktív korúak ellátása módosult, így az együttműködésre kötelezettekkel a kapcsolattartás lezárult.)

Programok

Szolgálatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról, így a Kétvölgyi lakosoknak is lehetőségük van részt venni ingyenes ruhaosztásainkon.

Szolgálatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábor június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagiilag.

Felügyeleti foglalkozásainkra szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepségeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 2 alkalommal szerveztünk Játszóházat, a húsvéti és karácsonyi ünnepek előtt, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk**, melyet **2015-ben a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatal Refektóriumában**

szerveztük meg, és a közös hivatalhoz tartozó településeken tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük ezen települések vonatkozásában éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltük meg.

Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, óvónővel. A gondozott gyermekek magatartásáról, iskolai eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről a széleskörű tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal,** és mint, **fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk.** A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2017. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2015-es évben **7 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál,** takarítási feladatokat láttak el.

Kétvölgy településről 2015-ben 1 kliens vett részt Szolgálatunknál önkéntes munkában.

A Szolgálat által minden évben megszervezett nyári napközbeni tábor ideje alatt, 4 nap **iskolai közösségi szolgálatot** vállalt **27 középiskolai tanuló** is.

Kapcsolataink

Több **civil szervezettel, alapítvánnyal** tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.
- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.

- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálattal** alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

2015-ben a Szolgálat két szakmai csoportja külön megbeszéléseket is tartott. A **gyermekjóléti** és a **családsegítés** szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszélnek meg. Ezen kívül a családgondozók az esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszélnek, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a Fenntartó, valamint a Jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést, és **továbbképzési kötelezettségnek** is eleget tesznek.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi média bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2016. január 29.

Cseszkó János
családgondozó

Uhor Anita
intézményvezető

**Beszámoló a Család- és
Gyermejjóléti Központ
Szentgotthárd
2015. évben végzett
tevékenységéről Orfalu
vonatkozásában**

A Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2015 - ben is (többek között) a Gyermekvédelmi törvényről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyt. 39. § (1) bekezdése írja le a *gyermekjóléti szolgáltatás* fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az *önkéntességen* illetve a *hatósági kötelezésen* alapuló együttműködési formákkal találkozunk. E két forma alapvetően az adott gondozási formától és annak jellegétől függ. Önkéntes együttműködés például az alapellátás keretében történő kapcsolattartás, míg hatóság által kötelezett többek között a védelemben vétel keretében történő együttműködés.

Alapvető különbség érzékelhető a két együttműködési forma között a bizalmi kapcsolat kialakulását tekintve. Amennyiben önkéntességen alapuló gondozás indul el, akkor a problémák hatékony kezeléséért maga a kliens is tenni szeretne, motivált saját nehézségei megoldásában, ilyenkor a bizalmi kapcsolat könnyebben ki tud alakulni a segítő kapcsolatban, gyakran már a családgondozás elindulásakor.

Amennyiben a hatóság kötelezi a szülőt arra, hogy működjön együtt a Szolgálattal, például védelemben vétel keretében, gyakran még problémadefinícióval sem rendelkezik az adott kliens (szülő), így első körben ennek kialakításán szükséges dolgoznunk. A hatóság általi kötelezés esetén a bizalmi kapcsolat nehezen, vagy például, ha a szülő még védelemben vétel keretében sem hajlandó az együttműködésre, egyáltalán nem tud kialakulni. Ezekben az esetkezelésekben gyakran a hatóság jelenléte, az általa előírt feladatok képesek motiválóan hatni a szülőre.

Intézményünk, *két szakmai csoporttal* rendelkezik, *gyermekjóléti szolgáltatással*, illetve a *családsegítő szolgáltatással*. A két csoport összesen nyolc szociális szakembert ölel fel: 4 fő gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozót (2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben) és 4 fő családsegítés szakterületen tevékenykedő családgondozót (szintén 2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben). Minden héten egy alkalommal esetsfeldolgozó *team megbeszéléseket* tartunk a két szakmai csoportnak, az intézményvezető családgondozó, illetve az intézményvezető - helyettes vezetésével. Ilyenkor részletesen, lépésről – lépésre megbeszélésre kerülnek a gondozásban lévő esetek, a további lépések megtervezése történik, szükség esetén pedig egymásnak való segítségnyújtás valósul meg.

Több esetben az adott terület mindkét szakmai csoportjának illetékes családgondozója is dolgozik egy családdal, az az egy családnál egy időben gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés is megkötésre kerül, ezzel is a hatékonyabb és széles körűbb segítségnyújtás valósulhat meg az adott család számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt kötelezettségünk, illetve a hatékony és eredményes esetkezelések, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében észlelő – és jelzőrendszert működtet.

A Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a alapján az észlelő – és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A törvény értelmében ezen intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A törvény nagyon lényeges pontja, hogy ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet, emellett, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A fent megjelölt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer hatékony működtetése és az esetkezelések érdekében Szolgálatunk 2015. évben is havi gyakorisággal (a nyári időszakot kivéve) szervezte meg **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** üléseit, mely alkalmakra a Szolgálatunk ellátási területén működő észlelő – és jelzőrendszeri tagok kaptak meghívást. Az üléseken megbeszélésre kerültek a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatban lévő gondozott esetek, gondozásban lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos aktuális információk, illetve általában arról is szó esett, hogy a hatékony segítség érdekében az adott jelzőrendszeri tag, intézmény illetve a Szolgálat illetékes családgondozója mit tud tenni. A Bizottság ülésein az esetek nagy részében a Járási Gyámhivatal is képviseltette magát, így a hatósággal is rendszeres együttműködés valósult meg. 2015. évben is igyekeztünk olyan előadókat, szakembereket meghívni az ülésekre, akik a jelzőrendszer hatékony működésében valamilyen formában segítséget tud nyújtani, a tagok számára hasznos és gyakori információkat nyújtani

. Így többek között az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas Megyei Referense, illetve Vas megye Gyermekjogi képviselője is vállalta a meghívást.

A 15/1998. évi NM rendelet rendelkezik a Gyermekjóléti Szolgálatok azon kötelezettségéről, mely szerint a Szolgálatoknak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell szervezniük. Ezen törvényi kötelezettségnek Szolgálatunk a 2015. évben is eleget tett. Az ellátási területünket felölelő összes település, illetve Szentgotthárd és közigazgatási területe részére 2015.03.11-én került megrendezésre az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, ahová az érintett jelzőrendszeri tagokon kívül a lakosság is meginvitálásra került. A Tanácskozás előadója Mórítz Márta gyermekpszichológus volt, aki „Legyetek jók, ha tudtok” címmel tartott előadást. Ezen felül pedig az elmúlt év gyermekvédelmi munkájával kapcsolatos átfogó értékelés történt meg, a tagoktól bekért beszámolók és a Szolgálat által végzett gyermekjóléti tevékenység rövid bemutatása által.

A fenti fórumokon túlmenően, a Gyermekjóléti Szolgálat **esetkonferenciát** szervez abban az esetben, ha egy gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében indokolt, hogy a Szolgálat és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek, intézmények, szükséges esetben a hatóság (Gyámhivatal) közösen beszéljék meg a lehetséges lépéseket a gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében. Ekkor minden tag el tudja mondani véleményét a gyermekkel, családdal kapcsolatban észlelt problémák tekintetében. Adott esetben ezeken az esetkonferenciákon olyan lényeges információk hangzanak el, melyek a családgondozás további formájának megítélésében, ill. többször akár más gyermekvédelmi intézkedés megtételében is döntőek lehetnek.

A 2015 – ös évben Orfalu vonatkozásában egy gyermek esetében sem volt indokolt esetkonferencia megszervezése.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

Munkánk során a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos, rendszeres együttműködés elengedhetetlen a veszélyeztetettség időben történő észleléséhez, és hatékony kezeléséhez, hogy akár egy gyermek családból való kiemelése megelőzhető legyen. Emiatt nagyon lényeges szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem rendszerében, hiszen több esetben ők töltik be azt a másodlagos színteret, ahol tapasztalható a gyermekek veszélyeztetettsége, például egy-egy tünet megjelenésével (pl. köznevelési intézmények, egészségügyi dolgozók).

A fent már leírtak alapján a jelzőrendszer tagjai a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzés érkezhetsz személyes kapcsolatfelvétel, telefon útján, vagy írásos formában. Szolgálatunk a lehetőségekhez mérten ragaszkodik az írásos formához, hiszen amennyiben szükséges a későbbiekben gyermekvédelmi intézkedés megtétele, a jelzés továbbításra kerül a hatóság felé is. Amennyiben az írásos jelzés mégsem történik meg, a szóbeli jelzést egy írásos feljegyzésben rögzítjük, és ez kerül továbbításra az illetékes hatóság felé. Jelzést a jelzőrendszeri tagokon kívül bárki tehet, akár magánszemély, állampolgár is, ugyanakkor a 2014. évi törvényi változások értelmében a gyermek elhanyagolására, illetve a gyermek bántalmazására vonatkozó jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak zártan kell kezelnie. Ennek értelmében a jelzést tevő személy, intézmény kilétéről nem tájékoztathatjuk a családot.

A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

A településen nem volt az év folyamán egyetlen egy gondozási eset sem gyermekjóléti szempontból, ennek ellenére az Orfaluban illetékes jelzőrendszeri tagokkal pozitív együttműködés valósult meg, más településen élő gondozott gyermekek ügyében.

A területileg illetékes védőnő az ellátási területünk több településén is illetékes, ahol vannak folyamatban gondozási esetek, ezen esetkezelésekben megfelelő együttműködés valósult meg. A védőnő a bekért tájékoztatókat időben megküldte, az éves gyermekvédelmi munkáról szóló tájékoztatóját elkészítette és azt megküldte a Szolgálat részére.

A jelzőrendszeri tagok az év folyamán nem éltek jelzéssel a Szolgálat felé orfalusi gyermekkel kapcsolatban.

A fogadóórák rendje

Szolgálatunk a településen nem tart önálló fogadóórát. A helyi lakosok a legkisebb távolság szerint az apátistvánfalvasi fogadóórán tudják felkeresni az ottani fogadóórát, melyet a Gyermekjóléti Szolgálat páratlan heteken pénteken, 10.30 – 12.00 óra között tart.

A fogadóórák célja az, hogy a településeken élők számára lehetőséget nyújtsunk arra, hogy ne feltétlen utazáshoz legyenek kötve a segítségkérés, ill. problémáiknak orvoslása tekintetében, hanem helyben is fel tudják keresni a szakembereket, és elmondhassák nehézségeiket. Több családnál tapasztaljuk azt, hogy anyagi nehézségek miatt (főként a téli időszakban) nem tudnak buszjegyre költeni. A fogadóórák nyújtásával ezt ki tudjuk küszöbölni. Több kliens megfogalmazza, hogy amiatt nem szereti a fogadóórát felkeresni, mert szégyellik, hogy segítséget kell kérniük, nem szívesen mutatkoznak a fogadóórán, inkább a szentgotthárdi ügyfélfogadási időben keresik fel a Szolgálatot. Természetesen mindkét lehetőség rendelkezésre áll a kliensek és falubeliek számára.

A veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

2015/2016. tanév elején is elvégezte Szolgálatunk a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekek feltérképezését, a jelzőrendszeri tagok, oktatási – nevelési intézmények felkérése által.

A Gyermekjóléti Szolgálat abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben az adott jelzőrendszeri intézmény a gyermeket veszélyeztetettként jelölte meg (ebben az esetben minden alkalommal), ugyanakkor amennyiben hátrányos helyzetűként, ill. halmozottan hátrányos helyzetűként jelöli meg az intézmény a gyermeket, azzal a kitéttel, hogy az oktatási, nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel. A jelzett gyermekek esetében általánosságban az a tapasztalat, hogy akiket veszélyeztetettnek jelöltek meg az intézmények, velük már megvalósul családgondozás, emellett akiknél kéri a családgondozást, szintén.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

Orfaluban gyermekjóléti szolgáltatás keretében történő családgondozás nem volt indokolt az elmúlt egy évben. Nem érkezett orfalusi gyermek ügyében a Szolgálathoz jelzés a településen élő kiskorú gyermekek ügyében, mely indokoltá tett volna gyermekjóléti szolgáltatásba tartozó családgondozás elindítását.

Emellett egyszeri esetkezelés sem valósult meg 2015-ben a településen.

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra 2015-ben a nagyobb ünnepek előtt került sor, a program szervezését, koordinálását és lebonyolítását a Szolgálat két családgondozója látta el.

A Játsszóház helyszínéül a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik helyisége szolgált. Orfalusi gyermekek jellemzően nem vettek részt a programon.

- **Nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2015. júniusában is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, Menő – Manó nyári tábor elnevezéssel, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborral a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthattak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük. A táborban orfalusi gyermek nem vett részt, tekintettel arra is, mivel nem álltunk kapcsolatban egy családdal sem, azonban több kistérségben élő gyermek részt vett. Ezen felül a Szentgotthárdi Közös Önkormányzat által megnyert ÁROP – pályázat keretében két hét nyári napközbeni tábor lebonyolításában vettünk részt.
- **Egyéni képességfejlesztés:** 2015 – ben Szolgálatunk egy munkatársa vállalta a gyermekek iskolai felkészítésében való közreműködést. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt az egyéni képességfejlesztésben, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét.
- **Iskolakezdési akció:** 2015. nyarának végén, mint minden évben, meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent. 2015 – ben ezen akciónk sajnos kevés adomány beérkezésével zárult.
- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálathoz beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára.
- **Tanácsadás az interneten:** Szolgálatunk az egyik legkeresettebb közösségi oldalon létrehozott felületen is jelen van, ahol intézményünk korábban inkognitóban, ma már ismertén nyújt tanácsadást fiatalok számára. Tapasztalatunk szerint ez a felület ma az egyik leginkább használt kommunikációs csatorna a gyermekek, fiatalok körében, így igény esetén igyekszünk számukra megfelelő segítséget, tanácsot nyújtani, mindennapi problémáik megoldásában. Amennyiben olyan mélységű problémáról van szó, hogy indokolt a személyes kapcsolatfelvétel, akkor tájékoztatjuk a klienseket arról, hogy intézményünk felkeresését követően tudunk további segítséget nyújtani számukra. Eddigi tapasztalat alapján keresett az oldal.
- **Adományozás, adománygyűjtés:** az év folyamán több alkalommal kaptunk bútoradoomány felajánlásokat, melyeket sikerült kistérségi családok részére is kiközvetíteni. Ezen felül az év folyamán folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszereket, hogy amennyiben krízishelyzet alakul ki egy-egy családnál, azonnali segítséget tudjunk nyújtani.
- **Önkéntes munka:** Intézményünk önkénteseket fogadó szervezet. Mind a Községi Szolgálat keretében diákok számára szükséges önkéntes munka teljesítésében, mind pedig olyan személyek számára biztosítottunk önkéntes munka lehetőségét, akik az ellátásuk megtartása érdekében kellett, hogy ilyen jellegű tevékenységet leigazoljanak.

Szervezetek, akikkel 2015– ben kapcsolatban álltunk:

- **Karitás:** 2015– ben is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel. A szervezettel kölcsönösen segítettük egymást, hiszen volt, hogy többször rajtuk

keresztül érkezett például bútorfelajánlás a Szolgálathoz. Ilyen felajánlásból tudtunk kistérségi családot is segíteni.

- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az Egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint például a ruhaosztás, illetve a nyári napközbeni tábor.

Szolgálatunk fontosnak tartja a helyi médiával való együttműködést is. Ennek keretében Szolgálatunk elérhetőségei a szentgotthárdi televízió képűségében folyamatosan olvashatók.

Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a **www.csaladsegito.szentgotthard.hu** oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik a keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adományra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság, illetve a Szentgotthárdi városi honlap is közzéteszi.

Összegzés

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2015-ben sem került a Gyermejjóléti Szolgálat kapcsolatba egy Orfaluban élő kiskorú gyermekkel sem, mely betudható a település alacsony lélekszámának, és ebből kifolyólag a kiskorúak alacsony arányának is.

Pozitívumként értelmezhető, ha jelzés nem érkezik a településen élő gyermekekkel kapcsolatban, azonban ennek két fő oka lehet: vagy valóban nem tapasztal veszélyeztetettséget sem a jelzőrendszer, sem pedig a közvetlen lakókörnyezet, vagy pedig tapasztalják azt, csak nem szeretnék jelzéssel élni, különböző okok miatt. Fel szeretnénk hívni a figyelmet arra ismét, hogy állampolgár is élhet jelzéssel a Szolgálat felé, amennyiben kiskorú gyermek veszélyeztetettségét észleli, a törvényi változások értelmében pedig a jelző személy, intézmény még nagyobb védeltséget élvez, a kötelező anonimitás miatt. A Gyermejjóléti Szolgálat a továbbiakban is a gyermekek érdekeit védő módszerekkel és célokkal fogja ellátni munkáját a településen.

Szentgotthárd, 2016. március 1.

.....
Uhor Anita
intézményvezető

.....
Tóth Rita
esetmenedzser

BESZÁMOLÓ

A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2015. ÉVBEN

ORFALU
TELEPÜLÉSEN

A Szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2016. január 1-től Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.
A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2015 évi munkája Orfaluban

A Családsegítő Szolgálat az előző évekhez hasonlóan a Polgármester, a falugondnoki szolgálat, valamint az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét.

A családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében az Apátistvánfalvai Polgármesteri Hivatal helyiségében fogadjuk őket. Az előző évekhez hasonlóan az a tapasztalata a Szolgálatnak, hogy a családsegítő szolgáltatást nem veszik igénybe a településen élők. Önként nem keresnek fel minket rászoruló a fogadóóráinkon, jelzés sem érkezett hozzánk az elmúlt év folyamán sem.

Orfalu településen 2015-ben családsegítő együttműködési megállapodás keretében nem álltunk kapcsolatban egy családdal sem. A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, a problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak lehetőségük van a Szolgálatot felkeresni az Apátistvánfalvai fogadóóra keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentgotthárdi irodájában is. A szociálisan rászoruló, illetve nehéz helyzetbe került családokat a jelzőrendszeri tagok jelezhetik Szolgálatunk felé, valamint minden évben szociális feltérképezés keretében kérjük fel írásban a jelzőrendszeri tagokat a tudomásukra jutott szociálisan rászoruló személyek jelzésére. Az idei évben sem érkezett jelzés rászoruló személyről a település vonatkozásában.

Tapasztalható, hogy a településen élők zárkózottabbak, problémáikról nem szívesen beszélnek, illetve igyekeznek családon belül megoldani a nehézségeiket. A Családsegítő Szolgálat meglátása, azonban, hogy egyre többen küzdenek halmozott problémákkal, az egészségügyi problémák például foglalkoztatási nehézségeket, ez pedig anyagi nehézségeket vonhat maga után. A halmozott problémákkal küzdők között gyakran fordul elő lelki mentális probléma, ami nagymértékben megnehezíti a problémákkal való megküzdést. Továbbra is célunk, hogy a szociálisan rászoruló, problémákkal küzdő személyeket Orfalu településen is elérjük, és felajánljuk segítségünket. Ehhez minden évben újra a jelzőrendszeri tagok segítségét kérjük, hogy amennyiben ilyen személyről van tudomásuk, jelezzék a Szolgálat felé.

2015-ben is változatlan rend szerint tartottunk fogadóórát az Apátistvánfalva Polgármesteri hivatalában.

Fogadóórák rendje:

Páros hét péntek: 10.30 órától-12.00 óráig

2015. évtől a fogadóóra napja szerdáról péntekre változott, az időpont változatlan.

A családsegítés 2015-es statisztikai adatai Orfalu településen

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Orfaluban 2015-ban: 1

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: -

A Szolgálatnál megfordult új kliens: 1

A Szolgálat forgalma Orfaluban 2015-ben: 1

Programok

Szolgálatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról.

Szolgálatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábor június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagilag.

2014-ben a településről nem vett részt gyermek az egy hetes táborunkban.

Felügyeleti foglalkozásainkra szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepségeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 2 alkalommal szerveztünk Játszóházat, a húsvéti és karácsonyi ünnepek előtt, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk**, melyet **2015-ben Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatalba Refektóriumában** szerveztük meg, és a közös hivatalhoz tartozó településeken tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük ezen települések vonatkozásában éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltük meg.

Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, óvónővel. A gondozott gyermekek magatartásáról, iskolai eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről a széleskörű

tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal**, és mint, **fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk**. A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2016. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2015-es évben **7 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál**, takarítási feladatokat láttak el.

Orfalu településről 2015-ben nem vett részt kliens Szolgálatunknál önkéntes munkában.

A Szolgálat által minden évben megszervezett nyári napközbeni tábor ideje alatt, 4 nap **iskolai közösségi szolgálatot** vállalt **27 középiskolai tanuló** is.

Kapcsolataink

Több **civil szervezettel, alapítvánnyal** tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.
- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.
- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálat**tal alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

A Szolgálat két szakmai csoportja külön team megbeszéléseket is tart. A gyermekjóléti és a családsegítés szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszélik meg. Ezenkívül a családgondozók az esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszélik, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a fenntartó, valamint a jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést, és **továbbképzési kötelezettségnek** is eleget tesznek.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi médiák bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2016. január 29.

Cseszkó János
családgondozó

Uhor Anita
intézményvezető

**Beszámoló a Család- és
Gyermejjóléti Központ
Szentgotthárd
2015. évben végzett
tevékenységéről Szakonyfalu
vonatkozásában**

A Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2015 - ben is (többek között) a Gyermekvédelmi törvényről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a *gyermekjóléti szolgáltatás* fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az *önkéntességen* illetve a *hatósági kötelezésen* alapuló együttműködési formákkal találkozunk. E két forma alapvetően az adott gondozási formától és annak jellegétől függ. Önkéntes együttműködés például az alapellátás keretében történő kapcsolattartás, míg hatóság által kötelezett többek között a védelemben vétel keretében történő együttműködés.

Alapvető különbség érzékelhető a két együttműködési forma között a bizalmi kapcsolat kialakulását tekintve. Amennyiben önkéntességen alapuló gondozás indul el, akkor a problémák hatékony kezeléséért maga a kliens is tenni szeretne, motivált saját nehézségei megoldásában, ilyenkor a bizalmi kapcsolat könnyebben ki tud alakulni a segítő kapcsolatban, gyakran már a családgondozás elindulásakor.

Amennyiben a hatóság kötelezi a szülőt arra, hogy működjön együtt a Szolgálattal, például védelemben vétel keretében, gyakran még problémadefinícióval sem rendelkezik az adott kliens (szülő), így első körben ennek kialakításán szükséges dolgoznunk. A hatóság általi kötelezés esetén a bizalmi kapcsolat nehezen, vagy például, ha a szülő még védelemben vétel keretében sem hajlandó az együttműködésre, egyáltalán nem tud kialakulni. Ezekben az esetkezelésekben gyakran a hatóság jelenléte, az általa előírt feladatok képesek motiválóan hatni a szülőre.

Intézményünk, *két szakmai csoporttal* rendelkezik, *gyermekjóléti szolgáltatással*, illetve a *családsegítő szolgáltatással*. A két csoport összesen nyolc szociális szakembert ölel fel: 4 fő gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozót (2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben) és 4 fő családsegítés szakterületen tevékenykedő családgondozót (szintén 2 fő Szentgotthárd közigazgatási területén, két fő kistérségben). Minden héten egy alkalommal esetfeldolgozó ***team megbeszéléseket*** tartunk a két szakmai csoportnak, az intézményvezető családgondozó, illetve az intézményvezető - helyettes vezetésével. Ilyenkor részletesen, lépésről – lépésre megbeszélésre kerülnek a gondozásban lévő esetek, a további lépések megtervezése történik, szükség esetén pedig egymásnak való segítségnyújtás valósul meg.

Több esetben az adott terület mindkét szakmai csoportjának illetékes családgondozója is dolgozik egy családdal, az az egy családnál egy időben gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés is megkötésre kerül, ezzel is a hatékonyabb és széles körűbb segítségnyújtás valósulhat meg az adott család számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt kötelezettségünk, illetve a hatékony és eredményes esetkezelések, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében **észlelő – és jelzőrendszert** működtet.

A Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a alapján az észlelő – és jelzőrendszer tagjai :

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A törvény értelmében ezen intézmények és személyek kötelesek :

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A törvény nagyon lényeges pontja, hogy ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet, emellett, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A fent megjelölt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer hatékony működtetése és az esetkezelések érdekében Szolgálatunk 2015. évben is havi gyakorisággal (a nyári időszakot kivéve) szervezte meg **Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** üléseit, mely alkalmakra a Szolgálatunk ellátási területén működő észlelő – és jelzőrendszeri tagok kaptak meghívást. Az üléseken megbeszélésre kerültek a Gyermekjóléti Szolgálatnál folyamatban lévő gondozott esetek, gondozásban lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos aktuális információk, illetve általában arról is szó esett, hogy a hatékony segítség érdekében az adott jelzőrendszeri tag, intézmény illetve a Szolgálat illetékes családgondozója mit tud tenni. A Bizottság ülésein az esetek nagy részében a Járási Gyámhivatal is képviseltette magát, így a hatósággal is rendszeres együttműködés valósult meg. 2015. évben is igyekeztünk olyan előadókat, szakembereket meghívni az ülésekre, akik a jelzőrendszer hatékony működésében valamilyen formában segítséget tud nyújtani, a tagok számára hasznos és gyakori

információkat nyújtani. Így többek között az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas Megyei Referense, illetve Vas megye Gyermekjogi képviselője is vállalta a meghívást.

A 15/1998. évi NM rendelet rendelkezik a Gyermekjóléti Szolgálatok azon kötelezettségéről, mely szerint a Szolgálatoknak minden évben gyermekvédelmi tanácskozást kell szervezniük. Ezen törvényi kötelezettségnek Szolgálatunk a 2015. évben is eleget tett. Az ellátási területünket felölelő összes település, illetve Szentgotthárd és közigazgatási területe részére 2015.03.11-én került megrendezésre az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, ahová az érintett jelzőrendszeri tagokon kívül a lakosság is meginvitálásra került. A Tanácskozás előadója Mórítz Márta gyermekpszichológus volt, aki „Legyetek jók, ha tudtok” címmel tartott előadást. Ezen felül pedig az elmúlt év gyermekvédelmi munkájával kapcsolatos átfogó értékelés történt meg, a tagoktól bekért beszámolók és a Szolgálat által végzett gyermekjóléti tevékenység rövid bemutatása által.

A fenti fórumokon túlmenően, a Gyermekjóléti Szolgálat **esetkonferenciát** szervez abban az esetben, ha egy gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében indokolt, hogy a Szolgálat és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek, intézmények, szükséges esetben a hatóság (Gyámhivatal) közösen beszéljék meg a lehetséges lépéseket a gyermek veszélyeztetettségének kezelése érdekében. Ekkor minden tag el tudja mondani véleményét a gyermekkel, családdal kapcsolatban észlelt problémák tekintetében. Adott esetben ezeken az esetkonferenciákon olyan lényeges információk hangzanak el, melyek a családgondozás további formájának megítélésében, ill. többször akár más gyermekvédelmi intézkedés megtételében is döntőek lehetnek.

2015-ben Szakonyfalu vonatkozásában egy gyermek esetében sem volt indokolt esetkonferencia összehívása.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

Munkánk során a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos, rendszeres együttműködés elengedhetetlen a veszélyeztetettség időben történő észleléséhez és hatékony kezeléséhez, hogy akár egy gyermek családból való kiemelése megelőzhető legyen. Emiatt nagyon lényeges szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok a gyermekvédelem rendszerében, hiszen több esetben ők töltik be azt a másodlagos színteret, ahol tapasztalható a gyermekek veszélyeztetettsége, például egy-egy tünet megjelenésével (pl. köznevelési intézmények, egészségügyi dolgozók).

A fent már leírtak alapján a jelzőrendszer tagjai a Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzés érkezhetsz személyes kapcsolatfelvétel, telefon útján, vagy írásos formában. Szolgálatunk a lehetőségekhez mérten ragaszkodik az írásos formához, hiszen amennyiben szükséges a későbbiekben gyermekvédelmi intézkedés megtétele, a jelzés továbbításra kerül a hatóság felé is. Amennyiben az írásos jelzés mégsem történik meg, a szóbeli jelzést egy írásos feljegyzésben rögzítjük, és ez kerül továbbításra az illetékes hatóság felé. Jelzést a jelzőrendszeri tagokon kívül bárki tehet, akár magánszemély, állampolgár is, ugyanakkor a 2014. évi törvényi változások értelmében a gyermek elhanyagolására, illetve a gyermek bántalmazására vonatkozó jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak zártan kell kezelnie. Ennek értelmében a jelzést tevő személy, intézmény kilétéről nem tájékoztathatjuk a családot.

A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

2015. évben Szakonyfalu település vonatkozásában, a korábbi évekhez hasonlóan megfelelő együttműködés valósult meg a jelzőrendszeri tagokkal.

A **területileg illetékes védőnő** személyében változás következett be az év folyamán, azonban elmondható, hogy mindkét szakemberrel, megfelelő, szoros együttműködés volt megvalósítható. A védőnő a bekért védőnői tájékoztatókat határidőre megküldte. Szakonyfalusi kiskorú gyermek ügyében nem élt jelzéssel az év folyamán a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A **Mesesziget Tagóvoda** vonatkozásában az év folyamán két gondozott gyermek ügyében valósult meg együttműködés. Az óvodavezetővel, óvodaelőzetes alkalmával kerültek megbeszélésre a gondozási esetek. A nevelési intézmény a bekért óvodai jellemzéseket határidőre megküldte.

A település **szociális ügyintézőjével**, az előző évekhez hasonlóan pozitív együttműködés valósult meg, többek között ellátásokkal kapcsolatban kért a családgondozó tájékoztatást, segítséget. Emellett a gondozásban lévő családok tekintetében az ellátások lejárta határidejéről egyeztetünk, így időben meg tudott valósulni az újragénylés.

A fogadóórák rendje

A Gyermekjóléti Szolgálat kétheti rendszerességgel, *páratlan héten hétfőn, 13. 30- 14. 30 óra* között tartotta fogadóóráját a településen, az Önkormányzati Hivatal egyik helyiségében.

A veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

2015/2016. tanév elején is elvégezte Szolgálatunk a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermekek feltérképezését, a jelzőrendszeri tagok, oktatási – nevelési intézmények felkérése által.

A **Mesesziget Tagóvoda** az általa megjelölt hátrányos helyzetű gyermekekkel kapcsolatban, nem tartotta szükségesnek a családgondozást.

Kossics József Kétnyelvű Általános Iskola 4 halmozottan hátrányos helyzetű, 6 hátrányos helyzetű gyermekről adott tájékoztatást.

A **Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum III. Béla Szakképző Iskolája**: 1 hátrányos tanulóval adott tájékoztatást.

A Gyermekjóléti Szolgálat abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben az adott jelzőrendszeri intézmény a gyermeket veszélyeztetettként jelölte meg (ebben az esetben minden alkalommal), ugyanakkor amennyiben hátrányos helyzetűként, ill. halmozottan hátrányos helyzetűként jelöli meg az intézmény a gyermeket, azzal a kitéttel, hogy az oktatási, nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

2015. évben, egy gondozási forma keretében valósult meg családgondozás a településen, így:
- **gyermekjóléti alapellátás** keretében 4 gyermekkel kerültünk kapcsolatba, mely két családot érintett.

Alapellátás keretében gondozott gyermekek

Egy kiskorú gyermek vonatkozásában alapellátás keretében történő gondozás valósult meg. A fél éves helyzetértékelés során a gondozás lezárásra került a nyár folyamán, mivel a gyermekkel kapcsolatban bekért tájékoztatók nem fogalmaztak meg nehézséget a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozóan. Az anya a gondozási- nevelési tervnek megfelelően együttműködött, pozitív irányba változott a szülő- gyermek kapcsolata, az anya szülői szerepében megerősödött. A gyermekkel foglalkozó gyermekpszichológus sem tartotta indokoltnak a terápia fenntartását. Az alapellátás lezárásáról az illetékes jelzőrendszeri tagok, írásban tájékoztatást kaptak.

3 kiskorú gyermeket, több éve alapellátás keretében gondozunk. A gyermekek törvényes képviselőjét az apai nagymama tölti be. A gyermekek édesapja az év folyamán elköltözött

otthonról, a gyám kezdeményezte a gyermektartásdíj megállapítását. Az anyára vonatkozóan pedig második alkalommal kérte az állam általi megelőlegezést. Az anya felvette több év után a kapcsolatot a gyermekekkel, két alkalommal fizetett gyermektartásdíjat, ezáltal a Járási Gyámhivatal nem tudta ismételtten megállapítani az állam általi megelőlegezést. A Járási Gyámhivatal írásos tájékoztatást kért be a Szolgálattól, az anyai kapcsolattartásra vonatkozóan. Az iskoláskorú gyermeknél az anya felbukkanását követően, magatartászavar lépett fel, tünetegett, melyet a gyám jelzett a családgondozó felé, így a gyermek számára javasoltuk a szentgotthárdi Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusával való kapcsolatfelvételt, a gyám folyamatosan eljuttatja a gyermeket a terápiás foglalkozásokra. A gondozási folyamatba bevont jelzőrendszeri tagok, - területi védőnő/iskolavédőnő, oktatási intézmény, nevelési intézmény- nem éltek jelzéssel a gyermekek esetleges veszélyeztetettségére vonatkozóan.

Egyszeri esetkezelések

3 kiskorú gyermekkel kerültünk kapcsolatba, egyszeri esetkezelés során. A gyermekek törvényes képviselője, az őket megillető ellátásokkal kapcsolatban kért információt.

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra 2015-ben a nagyobb ünnepek előtt került sor, a program szervezését, koordinálását és lebonyolítását a Szolgálat két családgondozója látta el. A Játszóház helyszínéül a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik helyisége szolgált. Szakonyfalusi gyermekek jellemzően nem vettek részt a programon.
- **Nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2015. júniusában is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, Menő – Manó nyári tábor elnevezéssel, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborral a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthattak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük. A táborban 3 szakonyfalusi gyermek vett részt. Ezen felül a Szentgotthárdi Közös Önkormányzat által megnyert ÁROP – pályázat keretében két hét nyári napközbeni tábor lebonyolításában vettünk részt, melyen 1 szakonyfalusi gyermek vett részt.
- **Egyéni képességfejlesztés:** 2015 – ben Szolgálatunk egy munkatársa vállalta a gyermekek iskolai felkészítésében való közreműködést. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt az egyéni képességfejlesztésben, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét. Szakonyfalusi gyermek tavaly nem vett részt egyéni képességfejlesztésben.
- **Iskolakezdési akció:** 2015. nyarának végén, mint minden évben, meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent. Egy szakonyfalusi családot segítettünk a beérkezett adományokkal.
- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálathoz beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson

a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára. Szakonyfalusi kliensek kisebb számban, részt vettek a ruhaosztáson.

- **Tanácsadás az interneten:** Szolgálatunk az egyik legkeresettebb közösségi oldalon létrehozott felületen is jelen van, ahol intézményünk korábban inkognitóban, ma már ismerten nyújt tanácsadást fiatalok számára. Tapasztalatunk szerint ez a felület ma az egyik leginkább használt kommunikációs csatorna a gyermekek, fiatalok körében, így igény esetén igyekszünk számukra megfelelő segítséget, tanácsot nyújtani, mindennapi problémáik megoldásában. Amennyiben olyan mélységű problémáról van szó, hogy indokolt a személyes kapcsolatfelvétel, akkor tájékoztatjuk a klienseket arról, hogy intézményünk felkeresését követően tudunk további segítséget nyújtani számukra. Eddigi tapasztalat alapján keresett az oldal.
- **Adományozás, adománygyűjtés:** az év folyamán több alkalommal kaptunk bútoradomány felajánlásokat. Ezen felül az év folyamán folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszereket, hogy amennyiben krízishelyzet alakul ki egy-egy családnál, azonnali segítséget tudjunk nyújtani. Egy szakonyfalusi család számára, több alkalommal közvetítettünk ki bútoradományt.
- **Önkéntes munka:** Intézményünk önkénteseket fogadó szervezet. Mind a Községi Szolgálat keretében diákok számára szükséges önkéntes munka teljesítésében, mind pedig olyan személyek számára biztosítottunk önkéntes munka lehetőségét, akik az ellátásuk megtartása érdekében kellett, hogy ilyen jellegű tevékenységet leigazoljanak.

Szervezetek, akikkel 2015 – ben kapcsolatban álltunk:

- **Karitás:** 2015– ben is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel. A szervezettel kölcsönösen segítettük egymást, hiszen volt, hogy többször rajtuk keresztül érkezett például bútorfelajánlás a Szolgálathoz.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az Egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint például a ruhaosztás, illetve a nyári napközbeni tábor.

Szolgálatunk fontosnak tartja a helyi médiával való együttműködést is. Ennek keretében Szolgálatunk elérhetőségei a szentgotthárdi televízió képűségében folyamatosan olvashatók. Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a **www.csaladsegito.szentgotthard.hu** oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik a keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adománnyra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság, illetve a Szentgotthárdi városi honlap is közzéteszi.

Összegzés

A településen 2015. évben is, az előző évekhez hasonlóan, alacsony esetszámmal dolgoztunk. A gyermekvédelmi munka során az évben egy gondozási forma keretében valósult meg a családgondozás. A családokkal végzett gyermekvédelmi munka során, a szakmai tevékenységeink közül az információnyújtás, a hivatalos ügyekben való közreműködés, a családlátogatás, és a tanácsadás valósult meg legnagyobb arányban. A családgondozás során a kezelt problémák tekintetében legnagyobb arányban gyermeknevelési problémákkal találkoztunk.

Szolgálatunk a 2016 – os évben is törekszik a gyermekek érdekeit szem előtt tartva végezni munkáját.

Szentgotthárd, 2016. március 1.

.....
Uhor Anita
intézményvezető

.....
Tóth Rita
esetmenedzser

.....
.....
.....

BESZÁMOLÓ

A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2015. ÉVBEN

SZAKONYFALU
TELEPÜLÉSEN

A szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2016. január 1-től Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.
A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2015 évi munkája Szakonyfalu településen

A Családsegítő Szolgálat Szakonyfalu településen az előző évekhez hasonlóan a helyi önkormányzat, a falugondnoki szolgálat, valamint az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét. Éves munkánkhoz sok segítséget kaptunk a Polgármester Asszonytól, Jegyző Asszonytól és a hivatal munkatársaitól.

Szakonyfaluban a családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében a hivatal helyiségében fogadjuk őket. Felsőszölnökon a segítséget igénylők mindkét kapcsolattartási formát szívesen veszik. A Polgármester és a falugondnok, aki napi kapcsolatban van a település lakóival, a problémával hozzá fordulókát tájékoztatja a Szolgálatról, a fogadóóráról, és a családgondozóhoz irányítja a segítséget igénylő személyeket, illetve jelzik a Szolgálat felé a rászoruló személyeket.

A település háziorvosával, és védőnőjével is kapcsolatot tartottunk, szükség esetén ők is segítik munkánkat. Szakonyfaluban a jelzőrendszeri tagok sikeresen működtek együtt 2015-ben is, a hatékony együttműködésnek köszönhető, hogy a hozzánk forduló kliensek problémáit enyhíteni tudjuk.

A jelzőrendszeri tagokkal és a Polgármesterrel az esetkezeléseket, a családgondozás lépéseit, az esetleges nehézségeket, egymás tapasztalatait és javaslatait, valamint az elért eredményeket is megbeszéljük.

2015-ben is változatlan rend szerint tartottunk fogadóórát a Szakonyfalui Önkormányzat hivatali helyiségében. Az év második felében a hivatali helyiség felújítása miatt a fogadóórákat az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal helyiségében tartottuk meg.

Fogadóórák rendje:

Páros hét hétfő: 13.30 órától-14.30 óráig

Munkánkhoz a tárgyi feltételek adottak a településen, külön helyiség áll a rendelkezésünkre, a kliensek fogadására. Természetesen Szolgálatunk szentgotthárdi irodájában is szívesen fogadjuk a településen élőket, Szakonyfalui klienseink 2015-ben is több alkalommal kerestek fel minket Szentgotthárdon.

A családsegítés 2015-es statisztikai adatai Szakonyfaluban

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Szakonyfaluban 2015-ben: 14 fő

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: 10 fő

A Szolgálatnál megfordult új kliens: 4 fő

A Szolgálat forgalma Szakonyfaluban 2015-ben: 119

A hozzánk fordulók gazdasági aktivitását tekintve inaktív és munkanélküli kliensekkel kerültünk kapcsolatba nagyrészt, míg az iskolai végzettséget tekintve a többség 8 általános

iskolai végzettségű volt. Családi összetétel tekintetében klienseink változó képet mutattak, hiszen egyedül élőkkal, házastársi kapcsolatban élőkkal, gyermekét egyedül nevelő szülővel, illetve egyéb összetételű családokkal is kapcsolatba kerültünk.

A kliensek megfogalmazott problémái főként információhiány, és ügyintézési nehézség volt, de nagyobb számban jelent meg az anyagi és az egészségügyi probléma is. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. A településen élő klienseinkkel egész évben folyamatos kapcsolatot tartunk, így az év folyamán mind a problémák, mind az esetkezelés jellege változik a kliens aktuális élethelyzete szerint.

A 2015-es év adatait tekintve elmondhatjuk, hogy Szakonyfaluban az előző évhez képest a Szolgálatnál megfordult kliensek száma és a Szolgálat forgalma jelentős mértékben nem változott.

A Szolgálat munkája során általános tapasztalat, hogy a foglalkoztatási és anyagi problémák nehezítik meg leginkább a kliensek életét. Ehhez társulnak a különböző egészségügyi és életvezetési problémák. Sajnos Szolgálatunk nem rendelkezik anyagi eszközökkel a klienseink megsegítésére, így azzal tudunk segíteni, hogy a különböző családtámogatási és szociális ellátásokról információkat nyújtunk. Természetbeni formában is igyekszünk lehetőségeinkhez mérten segíteni a hozzánk fordulóknak, használt ruha adományokkal, tartós élelmiszer adománnyal tudunk időközönként segíteni.

Szakonyfalu településen az elmúlt év folyamán munkánkat a régi, családsegítő szolgáltatást igénybevevő klienseikkel, és az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezett kliensekkel való munka tette ki, emellett jelentős volt az egyszeri esetkezelés is.

Munkánkhoz 2015-ben is sok segítséget kaptunk Polgármester Asszonytól, és a Falugondnoktól.

A szociális, mentális esetkezelés a településen főként információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, segítő beszélgetés formájában valósult meg.

A Szakonyfalu településen végzett családsegítő tevékenység, esetkezelések 2015-ben

Szakonyfaluban 2015-ben összesen 6 egyénnel, családdal álltunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. 5 család esetében az önkéntesen igénybe vehető családsegítés keretében történt családgondozás, míg 1 esetben a beilleszkedést segítő programot valósítottuk meg az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettekkel. 8 esetben egyszeri segítségnyújtásra került sor a településen.

Szakonyfaluban a családsegítés keretében 2015-ben új megállapodást nem kötöttünk családsegítés szolgáltatásra. A családsegítés keretében gondozott kliensek mind régi igénybevevők.

Az egyik régi igénybevevő kliens egy egyedülálló személy, aki anyagi és egészségügyi problémát fogalmazott meg. A Szolgálat segítségét főként ügyintézésben való segítségnyújtás, és információnyújtás által veszi igénybe. A kliens 40 %-os egészségkárosodott, ennek okán

kapja a rehabilitációs ellátást. A kliens egyedül él, természetes támaszai anyagilag nem tudják segíteni, így anyagilag nehezen tud kijönni a jövedelméből. Az elmúlt évben a kliens élethelyzetében jelentős változás nem következett be. Pozitív előrelépés volt azonban, hogy a Szakonyfalui Önkormányzat behívta közfoglalkoztatásba, ez anyagilag nagy segítséget jelentett a kliensnek. Emellett minden évben egy hónapos koszorúkötő munkát vállal, ami jelentős bevétel a számára. Ebből tudja rendezni az esetleges közüzemi elmaradásokat. A kliens igénybe veszi a szociális juttatásokat, mint az önkormányzati segély, lakásfenntartási támogatás, kedvezményes étkeztetés. A Szolgálat segítségét főként ügyintézésekben kéri, hivatalos levelek megfogalmazásában, adatlapok, segélykérelmek megírásában. Ezenkívül életvezetési tanácsadás, és információnyújtás is megvalósult. A klienssel való kapcsolattartás többnyire kétheti szinten megvalósult, a kliens igényli a szolgálat segítségét, támogatását. A családgondozás célja továbbra is a kliens problémáinak enyhítése, hogy a megélhetését folyamatosan biztosítani tudja.

Szintén régi kliensünk egy egészségkárosodott, rokkantnyugdíjas kliens. A Szolgálat segítségét főként információnyújtás és ügyintézésben való segítségnyújtás miatt igényli, valamint ruha, bútor és háztartási eszközök közvetítésében kérte a segítségünket. A kliensnél életvezetési, életviteli nehézségek is jelen vannak. A kliens korlátozó gondnokság alatt áll, így hivatalos ügyeiben gondnoka jogosult eljárni. A gondnokával szükség esetén egyeztetünk, információt cserélünk a kliens érdekeit képviselve. Az év folyamán májusban a kliens mentális állapota felborult, mivel a lakhatása veszélybe került a rendkívüli időjárási viszonyok miatt, ezért a krízishelyzet oldására volt szükség. Mivel a kliens gondnokság alatt áll, ezért a probléma megoldásában, rendezésében illetékes hatóság a Járási Gyámhivatal volt, de bekapcsolódott az ügybe a Szakonyfalui önkormányzat és a Szentgotthárdi Polgármesteri hivatal is. Átmenetileg egy szentgotthárdi motelben fizettek szállást a kliens részére, valamint hivatalos úton nyilvánították lakhatatlanná az épületet, és lezárták a házat. Többféle alternatíva merült fel a kliens lakhatási problémájának megoldására. Sajnos önkormányzati bérlakást egyik önkormányzat sem tudott biztosítani a kliensnek, ezért a testvérei nyújtottak segítséget. Egyik testvére engedélyezte a számára, hogy a faluban üresen álló házába költözzön, másik testvére pedig lelki-mentális támogatást nyújtott neki a nehéz időszakban. A pszichés problémáira gyógyszeres kezelést kapott, így mentális állapota rövid időn belül javulni kezdett. A kliens alkalmi munkákat vállal, megélhetését képes biztosítani. Az életviteli problémák továbbra is fennállnak. A kliens ügyében gondnokával folyamatos kapcsolatot tartottunk, a kliens főként a gondnokával való kapcsolatfelvételben, és információnyújtásban kérte a segítségünket. Ezenkívül bútorfelajánlás közvetítésében is kérte a Szolgálat segítségét, ebben az elmúlt év folyamán is segítséget tudtunk nyújtani a számára.

2013 januárjában önként kereste fel egy Szakonyfalui kliens Szolgálatunkat, és anyagi és foglalkoztatási problémát jelzett. A szolgálat felajánlotta a családsegítő szolgáltatást, melyet elfogadott, így azóta folyamatos kapcsolattartás valósul meg a Szolgálat és a kliens között. A kliens élettársával él egy háztartásban, gyermeket nem nevelnek. Sajnos egyikük sem rendelkezik állandó munkahellyel, így folyamatos anyagi és megélhetési gondokkal küzdenek. Pozitív azonban a pár életében, hogy mindketten motiváltak a munkára, dolgozni akarnak, és keresik is a munkalehetőségeket. Szolgálatunk segítséget nyújtott a kliensnek a szóba jöhető álláshelyek feltérképezésében. Ezeket a munkahelyeket fel is kereste a kliens, de sajnos elhelyezkednie nem sikerült. A kliens az év elején részt vett közfoglalkoztatásban, párja pedig alkalmi munkákat vállalt. A nyári és őszi időszakban mindketten csak alkalmi munkákból éltek. A kliens nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az eladósodást elkerüljék, így mindig a rezsiköltségek rendezése az első a számára. Novemberben a kliens és élettársa is

bekerült a Szakonyfalui önkormányzat közfoglalkoztatási programjába, ez nagy előrelépés volt a számukra, hiszen mindketten biztos jövedelemhez jutottak. A téli tüzelőről is igyekeznek mindig időben gondoskodni, így ezzel kapcsolatban nem merült fel ebben az évben nehézség. Jövőbeni terveik is vannak, melyet ez év áprilisában szeretnének megvalósítani, szeretnék bevezettetni a házukba a vizet.

A Szolgálat ruha, tartós élelmiszeradománnyal, nyújtott segítséget a kliensnek. Ezenkívül információt nyújtottunk a különböző szociális juttatásokról, ellátásokról, segítettünk ezek igénylésében. Az év folyamán az esetkezelés főként információnyújtás, természetbeni segítségnyújtás, és mentális támogatás formájában valósult meg.

2013 februárjában kötöttünk megállapodást családsegítő szolgáltatásra egy négygyermekes édesanyával. A Szakonyfalui kliens önként kereste fel a Szolgálatot információhiány miatt. A kliens legkisebb gyermeke betegsége kapcsán kérte a Szolgálat segítségét. Sajnos a legkisebb gyermeknél háromévesen derült ki, hogy hallásfogyatékos. Ez a diagnózis nagyon megviselte a családot. Az anya mindent megtesz annak érdekében, hogy a gyermek a szükséges fejlesztéseket megkapja. Már 2013-ban elindult a gyermek szurdopedagógiai fejlesztése, ami azóta is folyamatosan megvalósul. Az idei évben a Szolgálat javaslatára az édesanya megigényelte a kiemelt ápolási díjat, amelyre jogosult is lett, ez plusz bevételt jelent a család számára. A család életében jelentős változást jelentett, hogy a hallássérült gyermekük elkezdte az óvodát, a helyi óvoda nagy örömmel fogadta be, mind a szurdopedagógus, mind a logopédus heti rendszerességgel fejleszti a gyermeket az óvodában. További változás volt a család életében, hogy felnőtt korú gyermeküknek gyermeke született, és most háromgenerációs családként élnek együtt. Az év második felében megoldódtak az apa jövedelmi problémái is, hiszen idős édesanyja után ápolási díjra nyert jogosultságot.

A Szolgálat az év folyamán többször részesítette a családot ruhaadományban, illetve Karácsonykor gyermekruha, játék és tartós élelmiszeradománnyal tudtunk segíteni. Emellett az esetkezelés főként információnyújtás és segítő beszélgetés által valósult meg az év folyamán.

2015-ben először két jelzés érkezett Szolgálatunkhoz Szakonyfaluban élő rászoruló kliensről, a Polgármester Asszony részéről. Mindkettő jelzés idős, nyugdíjas személy ügyében érkezett, egyik egyedülálló idős személy ellátása megoldott, nem kívánta igénybe venni a szolgáltatásunkat semmilyen formában. A másik idős házaspárral kapcsolatosan ügyintézésben segítettünk, valamint segítő beszélgetésekre is sor került. A harmadik esetben két iskoláskorú gyermek családjával kerültünk kapcsolatba, akik édesapja elhunyt.

A Családsegítő Szolgálat természetbeni segítségnyújtás formájában is igyekszik segíteni a rászoruló egyéneknek, családoknak. Adományokat közvetítünk ruha, bútor és háztartási cikkek formájában, valamint tartós élelmiszerekkel tudjuk támogatni a nehéz élethelyzetben lévőket. Sajnos Szolgálatunk egyre kevesebb tartós élelmiszer felajánlást kap, így az ilyen segítségnyújtásra ritkán van lehetőségünk. Szakonyfaluban 2015-ben 10 esetben közvetítettünk adományt klienseink számára.

Beilleszkedési program, változása

(Az 1993. évi III. tv. változása miatt 2015 februárjában az aktív korúak ellátása módosult, így az együttműködésre kötelezettekkel a kapcsolattartás lezárult.)

Programok

Szolgálatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgálatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról, így a Szakonyfalui lakosoknak is lehetőségük van részt venni ingyenes ruhaosztásainkon. Szakonyfaluban **az elmúlt évben egy alkalommal** tudtunk ingyenes ruhaosztást szervezni, mivel elkezdődött a Kultúrház átépítése. Az Önkormányzat és a falugondnok nyújtott segítséget a „turi” szervezésben, helyiséget biztosított, a falugondnok a falugondnoki busszal szállította el a ruhákat, illetve a ruhaosztás lebonyolítását az Önkormányzat hivatalsegédje végezte. A településen megszervezett „turkálónak” örültek a helyiek, és szívesen fogadták a felajánlott adományokat.

Szolgálatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábor június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagilag.

2015-ben Szakonyfalu településről **négy gyermek** vett részt az egy hetes táborunkban.

Felügyeleti foglalkozásainkra szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepségeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 2 alkalommal szerveztünk Játszóházat, a húsvéti és karácsonyi ünnepek előtt, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Az **„Itt a tanév” iskolakezdési akciót** minden év augusztusában meghirdetjük meg, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk, melyet 2015-ben a Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatalban Refektóriumában** szerveztük meg, és a közös hivatalhoz tartozó településeken tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük ezen települések vonatkozásában éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltek meg.

A település intézményeivel, Szakonyfalu vonatkozásában a helyi óvodával tartunk kapcsolatot. Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, óvónővel. A gondozott gyermekek magatartásáról, iskolai eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyermekről a széleskörű tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal, és mint, fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk.** A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2016. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2015-es évben **7 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál,** takarítási feladatokat láttak el.

Szakonyfalu településről 2015-ben nem vett részt kliens Szolgálatunknál önkéntes munkában.

A Szolgálat által minden évben megszervezett nyári napközbeni tábor ideje alatt, 4 nap **iskolai közösségi szolgálatot** vállalt **27 középiskolai tanuló** is.

Kapcsolataink

Több **civil szervezettel, alapítvánnyal** tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.

- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.
- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálattal** alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

A Szolgálat két szakmai csoportja külön team megbeszéléseket is tart. A gyermekjóléti és a családsegítés szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszélnek meg. Ezenkívül a családgondozók az esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszélnek, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a fenntartó, valamint a jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést, és **továbbképzési kötelezettségnek** is eleget tesznek.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi médiák bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot

munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2016. január 29.

Cseszkó János
családgyógyász

Uhor Anita
intézményvezető

BESZÁMOLÓ

a 2015. évi

adóigazgatási tevékenységről

Települések:

Alsószölnök

Felsőszölnök

Kétvölgy

Orfalu

Szakonyfalu

Jogszabályi háttér

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény alapján a települések képviselő-testülete az adóigazgatás témakörében a fent megjelölt törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja alapján ellenőrzi az adóztatást.

A helyi adóbevételek kivetési jogát az Alaptörvény, részletes szabályait tekintve pedig keretjelleggel a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény állapítja meg.

Alkalmazott jogszabályok, az önkormányzati adóigazgatás vonatkozásában:

- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (továbbiakban: Htv.)
- az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (továbbiakban: Art.)
- a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.)
- a gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény (továbbiakban: Gjt.)
- a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény (továbbiakban: Ktd.)
- Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C. törvény (továbbiakban: költségvetési törvény)
- az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Illeték törvény)
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban: Vht.)
- Magyarország Alaptörvénye

Az Alsószölnöki Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője (továbbiakban: Jegyző) az Art. 10. § (1) bekezdés c) pontja alapján önkormányzati adóhatóság.

Első fokon a helyi adók vonatkozásában magánszemélyek kommunális adója, helyi iparüzési adó, idegenforgalmi adó, a belföldi rendszámú gépjárművek adója, talajterhelési díj ügyében a település önkormányzat jegyzője jár el. Az adóigazgatási feladatokat az öt település vonatkozásában 1 fő köztisztviselő látja el.

A települések vonatkozásában a bevezetett helyi adónemek
Hatálya: 2015. december 31.

- Alsószölnök Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - magánszemélyek kommunális adója
a kommunális adóról szóló 11/2000. (XI. 29.) sz. helyi rendelet
 - gépjárműadó
(törvényi szabályozás / Gjt.)
 - helyi iparűzési adó
a helyi iparűzési adóról szóló 19/2003. (XII. 17.) sz. helyi rendelet
 - talajterhelési díj
a talajterhelési díjról szóló 9/2014. (IX. 8.) sz. helyi rendelet
- Felsőszölnök Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - magánszemélyek kommunális adója
a kommunális adóról szóló 11/2000. (XII. 6.) sz. helyi rendelet
 - gépjárműadó
(törvényi szabályozás / Gjt.)
 - helyi iparűzési adó
a helyi iparűzési adóról szóló 14/2003. (XI. 26.) sz. helyi rendelet
- Kétvölgy Községi Önkormányzat vonatkozásában:
 - magánszemélyek kommunális adója
a kommunális adóról szóló 12/2004. (XII. 14.) sz. helyi rendelet
 - gépjárműadó
(törvényi szabályozás / Gjt.)
 - idegenforgalmi adó
az idegenforgalmi adóról szóló 11/2005. (XII. 2.) sz. helyi rendelet
 - helyi iparűzési adó
a helyi iparűzési adóról szóló 7/2008. (XII. 12.) sz. helyi rendelet
- Orfalu Községi Önkormányzat vonatkozásában:
 - magánszemélyek kommunális adója
a kommunális adóról szóló 13/2004. (XII. 15.) sz. helyi rendelet
 - gépjárműadó
(törvényi szabályozás / Gjt.)
 - idegenforgalmi adó
az idegenforgalmi adóról szóló 11/2005. (XII. 6.) sz. helyi rendelet
- Szakonyfalu Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - magánszemélyek kommunális adója
a kommunális adóról szóló 12/2000. (XII. 4.) sz. helyi rendelet
 - gépjárműadó
(törvényi szabályozás / Gjt.)
 - helyi iparűzési adó
a helyi iparűzési adóról szóló 19/2003. (XI. 25.) sz. helyi rendelet
 - talajterhelési díj
a talajterhelési díjról szóló 8/2014. (VIII. 25.) sz. helyi rendelet

A települések képviselő testületei 2015. évben hatályon kívül helyezték a kommunális adóról szóló és a helyi iparüzési adóról szóló helyi rendeletet. A hatályon kívül helyezésre azért volt szükség, mivel a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 3. §-ban foglalt rendelkezés szerint a szabályozás nem lehet indokolatlanul párhuzamos vagy többszintű. A jogszabályban nem ismételt meg az Alaptörvény, vagy központi jogszabály rendelkezése.

A 2016. január 1-jétől hatályos önkormányzati rendeletek:

- Alsószőlőnk Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - o a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
 - o a talajterhelési díjról szóló 7/2015. (X.7.) önkormányzati rendelet
- Felsőszőlőnk Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - o a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Kétyölgy Községi Önkormányzat vonatkozásában:
 - o a helyi adókról szóló 6/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Orfalu Községi Önkormányzat vonatkozásában:
 - o a helyi adókról szóló 6/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
- Szakonyfalu Község Önkormányzata vonatkozásában:
 - o a helyi adókról szóló 5/2015. (IX.28.) önkormányzati rendelet
 - o a talajterhelési díjról szóló 7/2015. (X.7.) önkormányzati rendelet

A 2016. január 1-jétől hatályos szabályok szerint Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk, és Kétyölgy településeken a személyi adómentesség, adókedvezmény keretében kedvezményt állapított meg a Képviselő-testület: az adó mértékének 50%-t fizeti az adóalany, ha

- a) az előző év végéig az adózó vagy a vele közös háztartásban élő házastárs/élettárs betöltötte a 70. életévét,
- b) a saját háztartásában három vagy több gyermek eltartásáról gondoskodik.

Orfalu község képviselő testülete nem állapított meg az adóalanyok számára adókedvezményt, Szakonyfalu község képviselő testülete a fenti jogcímenek túl az egyedül élő adózókra tekintettel is biztosítja az 50 % mértékű adókedvezményt.

Adónemek részletezése

I. Magánszemélyek kommunális adója

A Htv. az adó évi mértékének felső határát adótárgyanként legfeljebb 17 000 Ft-ban határozta meg.

A képviselő-testület által megállapított adó mértéke:

Alsószőlőnk község esetében:	4.000,- Ft/év
Felsőszőlőnk község esetében:	5.000,- Ft/év
Kétyölgy község esetében:	3.000,- Ft/év
Orfalu község esetében:	3.000,- Ft/év
Szakonyfalu község esetében:	2.000,- Ft/év
Adózók száma:	
Alsószőlőnk község esetében:	158
Felsőszőlőnk község esetében:	276
Kétyölgy község esetében:	61
Orfalu község esetében:	31
Szakonyfalu község esetében:	138

Adóbevételek teljesülése 2015. évben:
adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg	Többlet (+) / különbözet (-) összege	Teljesítés mértéke (%)
Alsószőlőnk	592 000	494 750	- 97 250	83,6
Felsőszőlőnk	1 155 000	1 041 466	-113 534	90,2
Kétvölgy	170 000	167 430	- 2 570	98,5
Orfalu	113 000	97 500	- 15 500	86,3
Szakonyfalu	220 000	193 771	- 26 229	88,1

2015. év vonatkozásában Kétvölgy és Orfalu települések képviselő-testülete nem állapított meg adókedvezményt.

Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk, Szakonyfalu esetében a helyi testület az alábbi kedvezményeket állapította meg:

Tárgyév január 1-jétől a meghatározott adó mértékének 50%-át fizeti az adóalany, ha

- a.) egyedül él,
- b.) az előző év végéig a vele egy háztartásban élő személlyel együtt betöltötte a 70. életévét,
- c.) a saját háztartásában 3 vagy több gyermek eltartásáról gondoskodik.

Kedvezmények részletezése:

	Megállapított kedvezmény összege (adatok Ft-ban)	Érintett Adózók száma
Alsószőlőnk	66 000	33
Felsőszőlőnk	151 000	60
Szakonyfalu	34 000	34

Gépjárműadó

Gjt. előírásai szerint az adó alanya az a személy, aki/amely a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján vezetett járműnyilvántartásban az év első napján üzemben tartóként, ennek hiányában tulajdonosként szerepel. Amennyiben a hatósági nyilvántartás szerint egy gépjárműnek több tulajdonosa vagy több üzemben tartója van, akkor közülük az adó alanya az, akinek/amelynek a nevére a forgalmi engedélyt kiállították.

Év közben újonnan vagy újra forgalomba helyezett gépjármű utáni adó alanya az, aki/amely a forgalomba helyezés hónapjának utolsó napján a hatósági nyilvántartásban tulajdonosként szerepel. Ebben az esetben az adófizetési kötelezettség a gépjármű forgalomba helyezését követő hónap 1. napján kezdődik.

Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (Kekkh) nyilvántartása alapján történik az éves adóztatás alapját képező adatok közzétele, minden év január 31. napjáig, ezt követően pedig az adókötelezettséget érintő évközi változásokról havonta értesült az adóhatóság.

Az adó alapja, gépjármű típusonként:

1. Az adó alapja személyszállító gépjármű – ide nem értve az autóbust – hatósági nyilvántartásban feltüntetett teljesítménye, kilowattban kifejezve.

A törvény által meghatározott sávok a következők:

- gyártási évében és az azt követő 3 naptári évben 345 Ft/kilowatt,
- gyártási évet követő 4–7. naptári évben 300 Ft/kilowatt,
- gyártási évet követő 8–11. naptári évben 230 Ft/kilowatt,
- gyártási évet követő 12–15. naptári évben 185 Ft/kilowatt,
- gyártási évet követő 16. naptári évben és az azt követő naptári években 140 Ft/kilowatt.

A sávok meghatározásával a törvényalkotóknak az a célja érvényesül, hogy a fiatalabb/nagyobb teljesítménnyel rendelkező gépkocsi vonatkozásában a magasabb, míg az idősebb/kevesebb teljesítménnyel rendelkező gépkocsik után alacsonyabb adót kell megállapítani /befizetni az Adózónak/.

2. Az adó alapja az autóbusz, a nyergesvontató, a lakókocsi, lakópótkocsi hatósági nyilvántartásban feltüntetett saját tömege (önsúlya).
3. Az adó alapja a tehergépjármű hatósági nyilvántartásban feltüntetett saját tömege (önsúlya) növelve a terhelhetősége (raksúlya) 50%-ával.

Az adó mértéke a fent megjelölt 2. és 3. esetben az adóalap minden megkezdett 100 kilogrammja után:

- a) a lérugós vagy azzal egyenértékű rugózási rendszerű tehergépjármű, nyergesvontató, autóbusz esetén 850 Ft,
- b) az a) pont alá nem tartozó tehergépjármű, nyergesvontató, autóbusz esetén 1380 Ft.

A költségvetési törvény 30. § (1) bekezdése az alábbiakról rendelkezik:

A települési önkormányzatot illeti meg a gépjárműadóról szóló törvény alapján a belföldi gépjárművek után a települési önkormányzat által beszedett adó 40%-a.

A költségvetési törvény rendelkezéseit figyelembe véve az önkormányzati adóhatóságnak a gépjárműadó bevétel 60 %-át utalnia kell a Magyar Államkincstár által meghatározott számlaszámra, a havonkénti utalásról negyedévente egy alkalommal az ÖNEGM rendszerben elszámolást kell készítenie. Hivatalunk minden hónapban határidőre teljesítette fizetési kötelezettségét.

Adózói adatok:

	Adózók száma	Adótárgyak száma
Alsószőlőnk	133	171
Felsőszőlőnk	185	287
Kétyölgy	41	55
Orfalu	32	44
Szakonyfalu	118	129

Adóbevételek teljesülése 2015. évben:
adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg, helyi bevétel	Adózók által befizetett összeg	Beszedett adó 60%-a (Magyar Államkincstár részére utalt összeg)	Beszedett adó 40%-a (Önkormányzat költségvetése részére utalt összeg)	Vissza térítés Adózó részére, vagy egyéb utalás	Teljesítés mértéke (%)

	=40%					
Alsószőlőnk	952 000	2 195 827	1 314 725	876 482	4 620	92,1
Felsőszőlőnk	5 715 000	12 550 043	7 530 026	5 020 017	0	87,8
Kétyölgy	317 000	616 442	369 865	246 577	0	77,8
Orfalu	192 000	456 820	274 092	182 728	0	95,2
Szakonyfalu	945 000	2 152 335	1 291 401	860 934	13 000	91,1

II. Idegenforgalmi adó

(Kétyölgy és Orfalu községek vonatkozásában)

Htv. rendelkezése szerint az adókötelezettség terheli azt a magánszemélyt, aki nem állandó lakosként az önkormányzat illetékességi területén legalább egy vendégéjszakát eltölt.

A testületek a megkezdett vendégéjszakák száma vonatkozásában állapították meg a fizetési kötelezettséget, melynek összege, mindkét település esetében 200,- Ft/fő/vendégéjszaka. A Htv. 33. § a) pontja által meghatározott maximális mérték 300,- Ft/fő/vendégéjszaka.

Adózók száma:

Kétyölgy község esetében: 4
Orfalu község esetében: 2

Adóbevételek teljesülése 2015. évben:
adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg	Többlet (+) / különbözet (-) összege	Teljesítés mértéke (%)
Kétyölgy	229 000	229 400	+ 400	102
Orfalu	5 000	5 400	+ 400	108

Felsőszőlőnk Község Önkormányzata 2016. január 1-jétől vezette be az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettséget. A képviselő-testület az adó mértékét személyenként és vendégéjszakánként 200,- Ft összegben állapította meg. 2015. évben 4, a településen szálláshely üzemeltető adóalany tájékoztatására került sor.

Helyi iparűzési adó

(Alsószőlőnk, Felsőszőlőnk, Kétyölgy és Szakonyfalu községek vonatkozásában)

Htv. 35. § (1) szerint adóköteles az önkormányzat illetékességi területén állandó vagy ideiglenes jelleggel végzett vállalkozási tevékenység.

A települések megállapították az állandó jelleggel végzett tevékenység, illetve az ideiglenes jelleggel végzett tevékenység esetén is a helyi iparűzési adó fizetési kötelezettséget.

Adó mértéke (az adóalap százalékában):

Alsószőlőnk község esetében: 1,4 %
Felsőszőlőnk község esetében: 1,4 %

Kétvölgy község esetében:	1,6 %
Szakonyfalu község esetében:	1,4 %
Adózók száma, állandó jelleggel végzett tevékenység esetén:	
Alsószölnök község esetében:	33
Felsőszölnök község esetében:	48
Kétvölgy község esetében:	23
Szakonyfalu község esetében:	31
Adózók száma, ideiglenes jelleggel végzett tevékenység esetén:	
Alsószölnök község esetében:	1
Felsőszölnök község esetében:	0
Kétvölgy község esetében:	0
Szakonyfalu község esetében:	0

Adóbevételek teljesülése 2015. évben:

adatok Ft-ban

	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg	Többlet (+) / különbözet (-) összege	Teljesítés mértéke (%)
Alsószölnök	7 630 000	7 532 783	-97 217	98,7
Felsőszölnök	9 311 000	8 923 203	- 387 797	95,8
Kétvölgy	700 000	399 750	-300 250	57,1
Szakonyfalu	2 517 000	2 478 160	-38 840	98,5

Orfalu Község Önkormányzata 2016. január 1-jétől vezette be a helyi iparüzési adó fizetési kötelezettséget a településen székhellyel, vagy telephellyel rendelkező vállalkozások számára.

Az adó mértéke

- az állandó jelleggel végzett tevékenység esetén az adóalap 1 %-a,

- az ideiglenes jelleggel végzett tevékenység esetén naptári naponként 1000,- Ft.

2015. évben 9, a településen székhellyel rendelkező adóalany tájékoztatására került sor.

III. Talajterhelési díj

(Alsószölnök Szakonyfalu községek vonatkozásában)

A Ktd. 11. § (1) bekezdése szerint a talajterhelési díj (továbbiakban: TTD) fizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá és helyi vízgazdálkodási hatósági, illetve vízjogi engedélyezés hatálya alá tartozó szennyvízelhelyezést, ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is, alkalmaz.

A Ktd. 12. §-a, és a helyi rendelet 3. §-a szerint a TTD összegének megállapítása:

A Ktd. 12. § (2) bekezdése az alábbiakról rendelkezik: a talajterhelési díj alapja a szolgáltatott, vagy egyedi vízbeszerzés esetében a méréssel igazolt felhasznált, illetve mérési lehetőség hiányában az átalány alapján meghatározott víz mennyisége, csökkentve a külön jogszabály szerinti locsolási célú felhasználásra figyelembe vett víz mennyiségével.

A Ktd. 12. § (3) bekezdése szerint a talajterhelési díj egységdíjának mértéke:

1 200 Ft/m³.

A két település közigazgatási területére vonatkozó területérzékenységi szorzó a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról szóló 27/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet melléklete alapján: 1.5.

A Ktd. 12. § (1) bekezdése szerint a talajterhelési díj mértékét a talajterhelési díj (2) bekezdésben meghatározott alapja, a (3) bekezdésben meghatározott egységdíj, valamint a település közigazgatási területére vonatkozó területérzékenységi szorzó határozza meg.

Helyi rendelet szabályozza a díjkedvezmények és mentességek szabályait:

Kérelemre, tárgyévre mentesíthető a talajterhelési díj megfizetése alól a természetes személy kibocsátó, ha:

- családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a kérelem benyújtásakor érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át.
- egyedülálló és jövedelme nem haladja meg a kérelem benyújtásakor érvényes öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át.

Bevételek teljesülése 2015. évben:

		adatok Ft-ban	
	Csatornahálózatra rá nem kötött fogyasztók száma	Költségvetésben tervezett összeg	Adózók által befizetett összeg
Alsószőlőnk	10	25 000	109 460
Szakonyfalu	22	30 000	124 740

Talajterhelési díj vonatkozásában, az adótervezésnél, az előző évek tapasztalatait figyelembe véve nem került magas összeg meghatározásra.

Alsószőlőnk esetében a tervszámhoz képest kiugróan magas eltérés oka, hogy 2015. évben olyan ingatlanban nőtt meg jelentősen a vízfogyasztás, ami az előző években nem volt lakott.

Szakonyfalu esetében a tervszámhoz képest kiugróan magas eltérés oka, hogy 2015. évben katasztrófaesemény (árvíz) történt a településen, az tisztítási- és utómunkálatok elvégzése során nagy mennyiségű ivóvíz került felhasználásra, amely adat a TTD számításának alapja.

Alsószőlőnk, 2016. március 21.

Szukicsné Skaper Mónika sk.
jegyző

A beszámolót összeállította:
Némethné Busics Tímea
adóügyi főelőadó