

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Ügyfél azonosító:

mely létrejött egyrészről a STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. szám alatti közszolgáltató, másrészről tulajdonos neve:..... születési helye:....., ideje:....., anyja neve:....., tulajdonostárs neve:..... születési helye:....., ideje:....., anyja neve:..... sz. alatti lakos(ok), mint közszolgáltatást igénybe vevő között.

1./ Szerződés tárgya:

..... szám alatt keletkező.....szabvány (kg) hulladékgyűjtő edényben összegyűjtött háztartási hulladék elszállítása.

2./ Szerződés időbeli hatálya:

..... - től határozatlan ideig tart.

A tulajdonos a szolgáltatási szerződést írásban, az alábbi esetekben mondhatja fel: az ingatlan végleges és teljes megüresedése, lebontása, valamint a tulajdonos személyében történő változás esetén. A díjfizetési kötelezettség azon a napon szűnik meg, amikor a bejelentés a Kft. tudomására jut.

3./ A közszolgáltató kötelezettségei:

- A hulladéktároló edény/ek/ heti.....alkalommal történő ürítése, s a hulladékgyűjtő/k/ átvételi helyre történő visszarakása.
- A jártnap változtatásának joga a szolgáltatót - előzetes értesítéssel – megilleti. Az előzetes értesítés a médián keresztül történik (szórálapon, helyi rádióban, újságban, stb.).
- A szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott mennyiséget meghaladó hulladék elszállítására is, ha az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. - nél vásárolható emblémás műanyag zsákba rakott hulladékot a szállítás napján a tulajdonos kihelyezi.
- Az ürítés során okozott közterületi szennyeződés megszüntetése.
- A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bármely panasz kivizsgálása és a szükséges intézkedés megtétele.
- A lomtalanítási akciókról a sajtón keresztül értesíti a lakosságot.
- az ügyfél a közszolgáltatással kapcsolatos észrevételével, panaszával jogosult a közszolgáltató személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatához fordulni, melyről információt a közszolgáltató honlapján talál.

4./ A tulajdonos (szolgáltatást igénybe vevő) kötelezettségei:

- A hulladékszállítást érintő változásokat 15 napon belül köteles bejelenteni.
- A hulladékgyűjtő olyan műszaki állapotban tartása, amelyből az ürítés szóródás mentesen biztosítható.
- A gyűjtőtartályban a hulladékot tömörítés nélkül kell elhelyezni, hogy a gépi ürítés akadálytalan legyen.
- A hulladéktároló edénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint mérgező, robbanó, folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot elhelyezni tilos.
- Gondoskodni kell a hulladékgyűjtő edény – szállítás napján történő – ki, majd visszahelyezéséről, - a **külön engedéllyel** közterületen tárolt edények kivételével.
- Biztosítani kell a kihelyezett tartályok fedettségét (a lehajtott fedéllel), az esetlegesen közterületre kerülő hulladékot a **tulajdonos (szolgáltatást igénybe vevő)** haladéktalanul köteles feltakarítani.
- A tartályt úgy kell kihelyezni, hogy az a gyalogos- és a gépjármű forgalmat ne akadályozza.

5./ Díjfizetési kötelezettség:

A tulajdonos (szolgáltatást igénybe vevő) a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles a közszolgáltatási díjat megfizetni a számlán megjelölt határidőben, a számlán megjelölt jogosult részére. A meg nem fizetett közszolgáltatási díj, köztartozásnak minősül és adók módjára behajtható.

A közszolgáltatás igénybevételének 30 napnál hosszabb ideig történő szüneteltetése (lakatlanság) esetén, - melyet a tulajdonos (szolgáltatást igénybe vevő) köteles előzetesen **írásban** bejelenteni, - a közszolgáltató a fizetendő díjat időarányosan csökkenti, illetve a számlázást mellőzi. Egy hónapnál rövidebb ideig tartó szüneteltetés, illetve a hulladékgyűjtő edény/ek/ kihelyezésének alkalmankénti elmaradása a díjfizetési kötelezettséget nem érinti.

6./ Záró rendelkezés

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Önkormányzatok települési hulladékról és a hozzá kapcsolódó közszolgáltatásról szóló helyi rendelete, valamint a vonatkozó jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

Sopron,

.....
közszolgáltató

ph.

.....
tulajdonos
Tel.szám:

lásd a túlololdali adatvédelmi tájékoztatót.

Adatvédelmi tájékoztató

A 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról 35. § g) 38. § (3) bekezdése alapján tájékoztatjuk arról, hogy a hulladékgyűjtési közszolgáltatás igénybevételéhez a füloldalán megszövegezett közszolgáltatási szerződést kell kötnie, s ezen szerződésben a személyes adatai közül a családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, valamint lakcímét, tartózkodási helyét, értesítési címét kell megadnia. Egyéb adatok megadása csak önkéntesen hozzájárulásával történhet.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 20. §-ban foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk arról, hogy a szerződésben rögzített adatait harmadik személy számára - a törvényben meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adjuk ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése szerint, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

Az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. szám alatti közszolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatásán keresztül megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. szám alatti közszolgáltató kijelenti továbbá, hogy a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag szolgáltatásai működtetéséhez használja fel. Az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. Sopron, Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. szám alatti közszolgáltató kijelenti, hogy az adatkezelését kizárólag maga végzi.

Az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. Sopron, Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. szám alatti közszolgáltató az adatokat a hulladékgyűjtési közszolgáltatás igénybevételéig, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg, majd azt követően gondoskodik az adatokat tartalmazó szerződések megsemmisítéséről.

Az Ön jogainak megsértése esetén az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Győri Törvényszék az illetékes, azonban a per - választása szerint - az Ön lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható.