



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Kétvölgy községben **2019.07.01-től** társaságunk látja el a **kommunális** és **szelektív** hulladékgyűjtési feladatokat.

A közszolgáltatás nyújtása cégünk részére előírt, igénybevétele pedig a törvényi szabályozás szerint minden ingatlantulajdonos részére kötelező. A közszolgáltatási díj megfizetése a zavartalan hulladékkezelést és az egészséges környezet megteremtését biztosítja, ezért kötelező érvényű minden háztartás számára.

Fontos, hogy a nem lakott ingatlanokról a tulajdonosok írásos bejelentést tegyenek, mert a kötelező közszolgáltatás díjának megfizetése alól csak ebben az esetben mentesülhetnek.

A változások bejelentésére minden esetben 15 nap áll az ingatlantulajdonosok rendelkezésére.

Ügyfeleink kiszolgálására személyes és telefonos ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosítunk:

STKH Központi Ügyfélszolgálati Iroda:

9400 **Sopron**, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)
Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.
Telefonos elérhetőség: 06/99/505-380

STKH Ügyfélszolgálati Iroda:

9900 **Körmend**, Szabadság tér 10.
Ügyfélfogadási idő: kedd 8:00-14:00, csütörtök 8:00-16:00.
Telefonos elérhetőség: 06/94/200-560

STKH Ügyfélszolgálati Iroda:

9600 **Sárvár**, Szatmár utca 45.
Ügyfélfogadási idő: kedd 10:00-17:00, csütörtök 8:00-14:00.
Telefonos elérhetőség: 06/94/200-240

Elektronikus ügyintézés: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Aktuális és általános információk a honlapunkon: www.stkh.hu

Honlapunkon a „**Kapcsolat**” címszó alatt megtalálhatóak azok a letölthető űrlapok, melyek az elektronikus ügyintézéshez szükségesek.

A kommunális hulladék szállítása az Önök településén, változatlanul csütörtökön történik.

A megfelelő kukaedény megléte szükséges feltétele a hulladék kezelésének. A közszolgáltató szállítóeszközhöz illeszkedő gyűjtőedény biztosítása az ingatlan használó – törvényben is rögzített – kötelezettsége. Törött vagy sérült edény ürítését – amennyiben az veszélyezteti, az ürítést végző kollégáink testi épségét- nem végezzük el.

Csütörtöki napokon a kukaedényeket az **ingatlanok elé, közterületre, reggel 6 óráig** kérjük kihelyezni.

Az ürítési rend egész évben változatlan, akkor is, ha a csütörtök ünnep- vagy munkaszüneti napra esik.

Ünnep- és munkaszüneti napokon, valamint nagy meleg esetén kollégáink a gyűjtést a megszokottnál **korábban kezdhetik**, ilyenkor az edényeket **kérjük előző este kihelyezni a közterületre.**

A kukaedényben a gyártó által meghatározott súlykorlátig lehet elhelyezni a kommunális hulladékot úgy, hogy a fedél lehajtható legyen. Az edény terhelhetőségi adatairól érdeklődjön ügyfélszolgálati irodánkban. Ha a kukaedény **túlterhelt, azaz a fedelet nem lehet lecsukni**, akkor az ürítést végző kollégáink a perem feletti hulladékot leveszik és az ürítést követően visszarakják azt az edénybe. A többlet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok vásárolhatók. A zsák árának megfizetése (810 Ft) a hulladékkezelés költségeit fedezi. A kukák mellé kihelyezett zsákokat külön bejelentés nélkül, ürítési napokon az ingatlanok előtt szállítjuk el. Önökhöz legközelebb, a **szentgotthárdi zöldudvarunkban (Szentgotthárd, Nyárfa utca vége)** vásárolhatók STKH-s zsákok. **Más zsákban kihelyezett hulladékot nem szállítunk el.**

A kukaedény a háztartási hulladék gyűjtésére alkalmas. A kukába az edény fizikai állapotát rongáló hulladékot (pl. műanyag kuka esetén forró hamut, esetleg beszoruló nagydarabos tárgyat), illetve kollégáink testi épségét veszélyeztető pl. maró, fröccsenő anyagot semmiképpen ne helyezzenek el.

Csomagolási hulladék házhoz menő gyűjtése

A házhoz menő szelektív gyűjtés során a háztartásokban keletkezett műanyag-, fém- és papírhulladék szakszerű kezelését indítjuk el. A műanyag és a fém csomagolási hulladékot a sárga, a papírhulladékot a kék színű zsákba kell helyezni. Azon településeken, melyeken szelektív gyűjtősziget található a műanyag, papírhulladék és üveg gyűjtésére szolgáló edényeket a szelektív hulladékgyűjtés napján ürítjük.

Háztartásonként 2 db sárga és 1 db kék zsákot biztosítunk. A gyűjtési napokon kihelyezett zsákok helyett a begyűjtést végző kollégáink mindig cserezsákot biztosítanak.

A szétválogatott hulladék összelapítva és szárazon kerülhet a zsákokba!

A megtelt zsákokat összekötve, **reggel 6 óráig**, kell az ingatlan elé kihelyezni. Csak a megfelelő hulladékkal megtöltött zsákokat szállítjuk el. Nagymennyiségű háztartási csomagolási hulladék elszállítására egyedi ajánlatunkat kérhetik a szákon feltüntetett telefonszámon.

Sárga színű, 130 literes zsákba összelapított, száraz **műanyag - és fém** - csomagolási hulladék gyűjthető:

- PET palack, mosószeres flakon, műanyagkupak, fólia, szatyor, nejlonzacskó, gyümölcsleves- és tejes italos kartondoboz (Tetra Pak),
- Fém üdítős- és sörös doboz, fém konzerves doboz.

Kék színű, 80 literes zsákba **papírhulladék** gyűjthető:

- Újságpapír, magazin, reklámanyag, csomagolópapír, iskolai füzet fólia nélkül. A Kartondoboz és tojástartó kötegelve a zsák mellé is kihelyezhető.

A házhoz menő **szelektív** gyűjtési időpontokról a hulladékgyűjtési naptárban adunk tájékoztatást.

További információkért keresse fel Ügyfélszolgálati Irodánkat vagy honlapunkat (www.stkh.hu).

Bízunk benne, hogy Ön is elégedett lesz az STKH szolgáltatásával.

Sopron, 2019. június 21.

**Üdvözlettel:
STKH Nonprofit Kft.**