



STKH Sopron és Térsége
Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a településen 2021. január 1-től **bevezetésre kerül a házhoz menő zöldhulladékgyűjtés**. Az OHKT előírásainak megfelelő, **évente 10 alkalommal** történő gyűjtés igénybevételére ügyfeleink a hulladékgazdálkodási díj megfizetésével jogosultak.

Áprilistól novemberig havonta egy-egy alkalommal, előre meghirdetett időpontban (**hulladéknaptár: www.stkh.hu**) házhozmenő rendszerben ürítjük és szállítjuk el ügyfeleinktől az ingatlanok elé kihelyezett, erre a célra rendszeresített:

- **legfeljebb a kommunális edény méretével megegyező, szabványos, barna fedővel** vagy **barna testtel** rendelkező (kommunális és szelektív edénytől jól megkülönböztethető) **hulladékgyűjtő edényt. (csak lakossági ügyfeleinktől)**
- **170 literes STKH emblémával ellátott zöldhulladékgyűjtő zsákokat.**

Az edényekbe és zsákokba **fák, bokrok nyesevégeit (maximum 5 cm átmérő), lenyírt fűvet, lehullott levelet** lehet betenni. Az elszállítást nem kell bejelenteni, amennyiben a gyűjtési napon nem kerül elszállításra hagyják a kirakott helyen, kollégáink rövidesen érkezni fognak.

Az egyéb zsákban, zsák nélkül kötegelve kihelyezett, illetve a zsák méreteit meghaladó zöldhulladékot Társaságunk **nem szállítja el.**

A zöldhulladékgyűjtő zsákok ára: 220 Ft. Az Önökhöz legközelebb eső **zsák értékesítési pontunkról** kérjük tájékozódjanak honlapunkon:

<https://stkh.hu/szolgáltatásaink/hulladekgyujto-zsakok-ertekesitese/>

Viszonteladói hálózatunkat a közeljövőben **bővíteni kívánjuk**, célunk, hogy a lehető legtöbb településen helyben elérhetőek legyenek a hulladékgyűjtő zsákok ügyfeleink részére. Ezzel kapcsolatban **várjuk gazdálkodó szervezetek jelentkezését** a koordinacio@stkh.hu e-mail címen, ahol részletes tájékoztatást nyújtunk szerződési feltételeinkről.

A fentieken kívül **januárban és februárban két alkalommal a kidobott karácsonyfákat gyűjtjük össze** és szállítjuk telephelyünkre, ahol feldolgozzuk. A karácsonyfákat **ne tegyék zsákba**, a díszeket és talpakat vegyék le. **Karácsonyfa gyűjtéskor a zsákban kihelyezett zöldhulladékot nem szállítunk el.**

Ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége:

9600 Sárvár, Szatmár utca 45.

Telefon: +36 95 200 240

E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu

9900 Körmend, Szabadság tér 10.

Telefon: +36 94 200 560

E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Személyes ügyfélszolgálat:

Kedd: 10.00-17:00

Csütörtök: 08:00-14:00

Személyes ügyfélszolgálat:

Kedd: 08:00-14:00

Csütörtök: 08:00-16:00

Telefonos ügyfélszolgálat:

hétfő és szerda: 08:00-14:00

kedd: 09:00-14:00

csütörtök: 08:00-16:00

Telefonos ügyfélszolgálat:

hétfő, kedd, szerda: 08:00-14:00

csütörtök: 08:00-16:00

Jelenleg a pandémia miatt a személyes ügyélfogadás szünetel.

Sopron, 2021. január 13.

STKH Sopron és Térsége
Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.